



Una mirada reflexiva desde la formación de Trabajadores Sociales en Estrategias de intervención- investigación en contextos comunitarios y movilizaciones sociales¹.

Elida Duarte Sánchez²

Resumen

A través del presente trabajo pretendemos reflexionar sobre algunos aspectos relacionados a la intervención –investigación en contextos comunitarios en la formación de profesionales del área social, específicamente desde la carrera de Trabajo Social de la

Universidad Nacional de Pilar-Paraguay, a partir de los aportes teóricos, metodológicos y epistemológicos desarrollados en el curso de Estrategias de

intervención-investigación en contextos comunitarios y movilizaciones sociales en

América Latina ofrecido por la Red virtual de CLACSO; en el abordaje del tema me interpela las siguientes interrogantes Cuál es el modelo de intervención social validado dentro de la Carrera de Trabajo Social? Cuáles son las teorías que sirven de soporte a las intervenciones comunitarias? Y qué saberes son valorados o no dentro de la práctica?

Este breve análisis apunta a generar una mirada reflexiva desde los gestores universitarios, acerca de la responsabilidad de la formación de profesionales del área social con respecto a la relación a los sujetos de investigación-intervención en contextos comunitarios y movilizaciones sociales. Se realiza un breve análisis de la metodología de investigación en relación con la pasantía práctica; utilizando algunas técnicas de investigación-intervención presentadas en el curso, llegando a una breve conclusión que puede ser detonante de otras investigaciones del área.

Descriptor temático: Trabajo social, investigación, intervención, gestión educativa, movilización social, comunidad.

Descriptor Geográfico: América del Sur/ Paraguay/ Ñeembucú/Pilar

Summary

Through the present work we try to reflect on some aspects related to the intervention–investigation in communitarian contexts in the área, specially from the career of Social Work of the National University of Pilar – Paraguay, from the theoretical contributions, methodological and epistemological developed during the course of Strategies of invention-

¹ Trabajo realizado como requisito del curso virtual de CLACSO “Perspectivas Metodológicas en la Investigación e Intervención en Procesos Comunitarios y Movimientos Sociales en América Latina Cátedra Florestan Fernandes. Octubre 2010

² Licenciada en Trabajo Social. Universidad Nacional de Asunción. Maestría en Gestión de Instituciones de Educación Superior (en etapa de elaboración de tesis). Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción. Docente de la cátedra Metodología de Trabajo Social. Universidad Nacional de Pilar-Paraguay

investigation in communitarian contexts and social mobilizations in Latin American offered by the Virtual networking of CLACSO; in the boarding of the subject I may do the following questions to me Which is the validated model of social intervention within the Course of Social Work? Which are the theories that serve as support to the communitarian interventions? And what knowledge are valued or not within the practice?. This brief analysis aims to generate a reflective glance from the university managers, about the responsibility of the formation of professionals of the social área with respect to the relation to the subjects of investigation-intervention in communitarian contexts and social mobilizations. A brief analysis is made of the investigation methodology in relation to the practical course; using some techniques of investigation-intervention presented/displayed in the course, reaching a brief conclusión that it can be a detonation of other investigations of the área.

Thematic descriptors: Social Work, investigation, intervention, management educative, social mobilizations, community.

Geographics descriptors: South America/Paraguay/Ñeembucú/Pilar.

Introducción

Mi interés se centra en la formación académica de los estudiantes de trabajo social en relación al aprendizaje sobre paradigmas de intervención en contextos comunitarios; delineando algunas interrogantes pretendo reflexionar acerca de los componentes teóricos, metodológicos, epistemológicos de la acción educativa y sus posibles implicancias, este ensayo no tiene el propósito de demostrar la verdad, simplemente sugiere algunas pistas que puedan ayudar a profundizar los estudios a fin de generar los cambios necesarios dentro de la estructura organizacional universitaria o simplemente tomar conciencia de los aspectos claro-oscuros de la formación Universitaria.

Al principio del curso se ha generado una crisis dentro de mi forma de enfocar una investigación-intervención dentro de otros tipos de paradigmas, desafiando de esta manera el arraigo positivista de mi formación universitaria , ésta experiencia me ha mostrado la existencia de otros caminos; orientándome hacia rumbos diferentes que de algún modo eran conocidos pero poco practicados, ha alterado mi forma de pensar sobre mi propia práctica cotidiana profesional, me ha conectado a ideas, conocimientos, experiencias comprometidas con la historia y la esencia humanista del ser , me ha conectado con esta fuerza y energía llamada América Latina como un espacio de vida que quiere vivir, un grito ahogado que quiere gritar su propia voz; desde la “barriga del monstruo” (Haraway,1991)

La ubicación en el contexto Latinoamericano me permite dialogar sobre los aspectos comunes que nos une, como así experiencias de resistencia ante la avasalladora presencia de objetos, ideas, fuerzas hegemónicas provenientes del Neoliberalismo, que en su expresión más cruda nos invita a agudizar nuestras miradas sobre : el conocimiento, la cultura, la identidad de nuestros pueblos, aquellas teorías dictadas en las Universidades Nacionales ya no son suficientes; es importante y urgente explorar otras que nos puedan permitir comprender, avanzar y transformar.

En el presente ensayo existen algunos entramados que he podido conectar con los enfoques teóricos, metodológicos y epistemológicos a través de ensayos, tesis, etc. del

presente curso, tratando de relacionar con mi experiencia investigativa dentro de la Universidad y los procesos generados a través de interacciones con docentes, estudiantes y algunas experiencias sobre contextos comunitarios ; de las movilizaciones emergentes en la sociedad paraguaya como signos de los nuevos tiempos que nos invita a desarrollar nuevos conocimientos y comprender la complejidad (Morin, E)

Este transitar reflexivo que me permitió el presente curso fue el de re-descubrir los conocimientos a la luz de los modelos teóricos, metodológicos que van orientando el análisis hacia rumbos desconocidos, develando de esta manera situaciones que se van invisibilizado debido a los conocimientos hegemónicos que van marcando las pautas del desarrollo desde sectores de poder.

Intervención- Investigación en la Carrera de trabajo social

Cuál es el modelo de intervención social validado dentro de la Carrera de Trabajo Social? Cuáles son las teorías que sirven de soporte a las intervenciones comunitarias? Y qué saberes son valorados o no dentro de la práctica?

La organización de la UNP coincide con una serie de medidas implementadas por el gobierno con miras a su modernización y democratización; con recetas de los organismos internacionales (BID, Banco Mundial, Naciones Unidas etc.) consistentes en la instalación del Desarrollo Humano, como una nueva agenda social y la estrategia de lucha contra la pobreza. (Álvarez. L, S), instalándose de esta manera las “voces autorizadas” en temas de Desarrollo, surgiendo así la carrera de Trabajo Social como una instancia formadora de profesionales calificados para trabajar en dicha estrategia.

La Carrera de Trabajo Social; se encuentra funcionando, con un sistema curricular con énfasis gerencial, con áreas teórica y práctica; en forma separada “Cualquier acción tiene implícitos una serie de conocimientos y transforma otros. La separación entre investigación y acción es una idealización y purificación de categorías afín, a una forma de gobierno, que impone una acción 'necesaria' (i.e., flexibilización laboral) basada en un conocimiento 'objetivo' (i.e., necesidades de mercado)” (Balasch) de esta manera se manifiesta la Gubernamentalidad (Foucault) instalándose en la subjetividad de docentes, estudiantes administrativos como “lo normal” y “adecuado “el sistema curricular, respondiendo al modelo de desarrollo planteado por los organismos internacionales y respondiendo a la necesidad de formación profesional del mercado (organismos nacionales e internacionales).

Teniendo en cuenta que la carrera se instala en la década del noventa coincidentemente con la Reforma Neoliberal, junto a los procesos de descentralización, el traslado de las responsabilidades de la reproducción social de los pobres a instituciones de la sociedad civil (organizaciones no gubernamentales, organizaciones de base, benéficas y filantrópicas) (Parra, A) estos argumentos justifican la carga horaria y los contenidos teóricos que se implementa en la formación de los/as profesionales en las aulas y en la intervención a través de la práctica.

Estas reflexiones se dan al interior del aula de Metodología de Trabajo Social; a través de un grupo de discusión sobre la “práctica” ; indagando sobre las diferentes acciones que se desarrollan, las que de alguna manera proporciona pistas para el análisis sobre la desconexión entre teoría y práctica; generada a partir del diseño curricular; las fronteras

disciplinarias que produce inteligencia ciega (Morin) en los docentes y estudiantes forman parte de los fundamentos epistemológicos de las intervenciones comunitarias organizados desde la Academia; a las que se puede situar desde el paradigma funcionalista.(Álvarez L; S)

La práctica profesional de la carrera de Trabajo Social consiste en una pasantía institucional por un período de tiempo, para contactar con la gente de la comunidad; aplican cuestionarios, entrevistas a informantes claves, reuniones para elaboración de un diagnóstico participativo que culmina con el diseño de un proyecto, que la mayoría de las veces no se implementan. “estamos cansados de que vengan a llevar datos de nuestra comunidad para estudiar” (expresión de un poblador) ya no queremos responder a las preguntas que nos hacen” “se pasan estudiando”, en este caso la intervención es concebida como una fase posterior a la investigación con enfoque positivista.

Los ámbitos de la práctica profesional son los barrios en situación de vulnerabilidad específicamente en los comedores comunitarios, organizados por personas voluntarias, se realizan reuniones de trabajo, visitas domiciliarias, aplicación de cuestionarios, charlas educativas, con la supervisión de las profesoras de práctica en un lapso de 4 meses; los tiempos dedicados a la práctica son de 6 hs semanales, las planillas de asistencia y los cuadernos de registro de actividades son los instrumentos más utilizados.

Esta situación determina la formación profesional descontextualizados, desconociendo la intencionalidad de sus conocimientos y de sus propias situación de estudiantes voluntarios que “van en ayuda a la población en situación de pobreza”; en este caso la intervención comunitaria es entendida como una acción realizada por los /as estudiantes (poseedores del saber) hacia los /as niños/as objetos de atención por parte de los/as voluntarios/as; a través de charlas educativas sobre “valores” “higiene”, p.e (alumnos/as del 5° curso). Algunas expresiones de los estudiantes como: “las madres no acompañan a sus hijos/as” “ellas son haraganas” y la “función de los comedores son sólo alimentar a los niños/as” de alguna manera denota el sentido de gubernamentalidad (Foucault) entendiéndose como cuidado biológico, la importancia del voluntariado para las acciones sociales con escasa participación del Estado. Teniendo en cuenta eso existe un refuerzo de la Universidad en ello.

En este aspecto me hace reflexionar de manera especial, el espacio de formación de profesionales que estarán directamente en el ámbito de la intervención-investigación y me interpela de manera especial la función docente con relación a la estructura organizacional que implica la Universidad con sus dispositivos de control (Foucault) y las relaciones de poder que se generan en este ámbito resulta complejo y contradictorio; esta interacción subjetiva docente-estudiante interpela el imaginario colectivo de intercambio de saberes en un espacio concreto “aula”; que de alguna manera genera tensiones en ambas partes (Salazar V, S)

En cuanto a la relación establecida entre los estudiantes sujetos de la práctica y sujetos de intervención (pobladores de la comunidad); en algunos grupos de estudiantes se centra en los comedores, sin una exploración del contexto comunitario por “falta de tiempo” según expresan; otro grupo aplican un cuestionario para la elaboración del

“diagnóstico”. En este caso la dimensión temporal es un aspecto muy importante para las investigaciones cualitativas; en este caso el uso de la etnometodología (Golier) agrupa una serie de técnicas que utiliza la escucha y la observación; es una forma de dar visibilidad a lo que la gente vive y siente las que puede dar una aproximación de sus saberes, cuya consideración resulta muy importantes en un proceso de concienciación colectiva para llevarlos a la transformación de su manera de ver y actuar en la sociedad, en este caso los estudiantes no la utilizan por desconocimiento y/o por las barreras temporales y dispositivos institucionales. Con estas consideraciones me nacen interrogantes como: Qué tipo de profesionales estamos formando? Qué buscamos con la práctica comunitaria? Cuál es el enfoque epistemológico implícito en la Academia? Hay conciencia de esto en el grupo de docentes y directivos?

La dicotomía teoría –práctica / investigación –intervención se complejiza en el ámbito universitario; y genera una necesidad de reflexión-acción al respecto. Por un lado el diseño curricular ya presenta separadamente tanto la teoría como la práctica; así también la cátedra de investigación separada de la cátedra de intervención en este aspecto me remito a Balasch quien expresa que “La producción de conocimiento es una actividad política, el conocimiento se produce desde un lugar determinado y siempre debemos preguntarnos por los lugares que ocupamos y las posibles consecuencias del conocimiento que generamos. No podemos separar la investigación y la acción ya que la actividad misma de investigar implica un posicionamiento y una acción en y frente a actuales formas hegemónicas”, remitiéndome a los hechos podemos considerar que el ámbito académico reproduce un sistema hegemónico neoliberal fragmentado y descontextualizado en este caso.

De esta manera una institución educativa de nivel superior que ha sido gestada a partir de la participación social se convierte en una institución reproductora de un sistema económico-social impuesto en forma mecánica; el enfoque crítico de las Ciencias Sociales aún no se ha instalado formalmente en el sistema curricular, aunque se evoca una “formación de profesionales críticos” en el enunciado de la Visión y Misión de la Institución.

Los contenidos teóricos presentes en la malla curricular son más bien eclécticos, con temas dispersos, se enfatiza en la información (a veces desfasada) con escaso análisis epistemológicos, situación que aumenta la confusión en la hora de intervenir en la comunidad, hecho expresado por las/los estudiantes en el análisis de la práctica desde el aula en la cátedra de Metodología del Trabajo social, a través de la técnica de grupo de discusión.

A modo de conclusión....

Esto es sólo el inicio de la reflexión motivada por el curso Investigación e Intervención en contextos comunitarios y movilizaciones sociales en América Latina, y nos invita a profundizar a la luz de los enfoques teóricos, metodológicos y epistemológicos presentados, a fin de develar el curriculum oculto que muchas veces se desarrollan en los ámbitos de formación universitaria, y que forma parte de las fuerzas ocultas que se incorporan en la esencia profesional reproduciendo un sistema hegemónico contrarios a los que se plantean en los diseños curriculares muchas veces actualizados y reformados.

Este tipo de formación da la espalda a las múltiples posibilidades de fortalecer a la comunidad a través de procesos de reflexión crítica y participativa.

Los desafíos de los nuevos tiempos que de alguna manera va perfilando una mayor conciencia de nuestro ser Latinoamericano, con procesos de vinculación en bloques, una más fervorosa lucha por los derechos sociales y políticos; exigen una formación de profesionales con competencias generales y específicas en intervención-investigación; con técnicas capaces de transformar conscientemente y construir la propia vida hacia los caminos que fortalezcan la identidad con el disfrute de la riqueza natural, cultural de los/as latinoamericanos/as.

Bibliografía

- Álvarez Leguizamón, Sonia. El discurso de la participación en las políticas sociales de Lucha contra la pobreza, contradicciones y ambivalencias” Trabajo de Tesis.
- Balasch, M.; Ema, J.E. y Gutiérrez, P. (2005) “Glocalización en la investigación”, en E Romay Martínez, J. y García Mira, R. (eds.) "Psicología social y problemas sociales: epistemología, procesos grupales y procesos psicosociales básicos". Madrid: Biblioteca Nueva.
- Bertucelli Sebastián (1992) “Centros de Acción Comunitaria. Una nueva y antigua estrategia institucional para generar políticas sociales”, II Curso de Postgrado Psicología Comunitaria. 1996, Universidad Nacional de Córdoba.
- Bolados, P ¿Participación o pacificación social? La lógica neoliberal en el campo de la salud intercultural en Chile: el caso atacameño. Estudios Atacameños Arqueología y Antropología Surandinas N° 38 / 2009
- Gorlier, J.C. y Guzik, K. (2002) “La política de género en América Latina. Debates, teorías, metodologías y estudios de caso”, La Plata: Ediciones al Margen.
- Gutiérrez, Pamela y Joan Pujol, (2007) “Propuestas para una Difracción Crítica del Trabajo Etnográfico”, Fractalidades en Investigación Crítica FIC, IX Congreso de Español de Sociología, Universidad Autónoma de Barcelona
- Parra, Alejandra (2005) “La construcción de los movimientos sociales como sujetos de estudio en América Latina”, Athenea Digital, 8: 72-94
- Natera, Antonio (2994) “ La Noción de Gobernanza como Gestión Pública Participativa y Reticular” Documento de Trabajo Política y Gestión. Universidad Carlos III de Madrid.