

UNIVERSIDAD NACIONAL DE PILAR

FACULTAD DE DERECHO, CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

CARRERA TRABAJO SOCIAL



SERVICIOS COMUNITARIOS DE LOS JÓVENES DE LA CRUZ

ROJA FILIAL PILAR EN ÉPOCA DE PANDEMIA

Liz Marcela López Corvalán.

Sofía Ayelén Sanabria Alvarenga

Tutora: Msc. Vesta Alejandra Barrios Goretta

Pilar – Paraguay

2023

Liz Marcela López Corvalán.

Sofía Ayelén Sanabria Alvarenga

**SERVICIOS COMUNITARIOS DE LOS JÓVENES DE LA CRUZ
ROJA FILIAL PILAR EN ÉPOCA DE PANDEMIA**

Trabajo Final de Grado presentado a la Universidad Nacional de Pilar como requisito parcial para la obtención del Título de Licenciada en Trabajo Social.

Pilar - Paraguay

2023

López Corvalán, L.M y Sanabria Alvarenga, S.A. (2023) **“Servicios comunitarios de los jóvenes de la cruz roja filial Pilar en época de pandemia”** 66 páginas.

Tutor/a: MSc. Vesta Alejandra Barrios Goretta.

Tesis académica de Licenciatura en Trabajo Social – Universidad Nacional de Pilar, 2023.

Liz Marcela López Corvalán.
Sofía Ayelén Sanabria Alvarenga

**SERVICIOS COMUNITARIOS DE LOS JÓVENES DE LA CRUZ
ROJA FILIAL PILAR EN ÉPOCA DE PANDEMIA**

Este Trabajo Final de Grado fue evaluado y aprobado en fecha.....de.....de
2023 para la obtención del título de Licenciatura en Trabajo Social por la Universidad
Nacional de Pilar.

Mesa Examinadora:

Pilar, Paraguay

2023

Dedicatoria

A nuestras familias, por ser nuestro soporte en todo momento, y motivos de nuestras luchas constantes, por brindarnos el apoyo incondicional, por inculcar y enseñarnos los valores que hoy en día tenemos e impulsarnos a mejorar todos los días como persona.

Agradecimientos

A Dios, por darnos la vida, bendecirnos siempre, por ser nuestra fortaleza y refugio,
nuestro guía para alcanzar la meta, a pesar de tantas adversidades.

A todas las personas, que han cooperado para que se haga posible este trabajo
de investigación.

A nuestra tutora, quien nos ha guiado y brindado lo mejor de sus
conocimientos y su tiempo para la realización de este trabajo.

“En cada comunidad hay trabajo por hacer. En cada nación hay heridas que sanar. En cada corazón está el poder para hacerlo”

Marianne Williamson

Índice de contenido

Agradecimientos.....	vi
Epígrafe.....	vii
Tabla de contenido.....	viii
Lista de gráficos.....	xi
Resumen.....	xii
Abstract.....	xiii
Introducción.....	1
Capítulo I - El Problema.....	4
Planteamiento y Formulación.....	5
<i>Formulación del problema.....</i>	5
<i>Sistematización del problema.....</i>	5
Objetivos.....	5
<i>General.....</i>	5
<i>Específicos.....</i>	5
Justificación.....	6
Delimitación y Alcance.....	7
Capítulo II - Marco Teórico.....	8
Las iniciativas sociales.....	8
Características de las iniciativas sociales.....	9
Funciones de las iniciativas sociales.....	10
Paraguay y sus iniciativas destacables durante la pandemia.....	11
<i>Hospitales en Tiempo Récord.....</i>	12

<i>Comunidades que salvan vidas</i>	12
<i>Cuarentena Inteligente</i>	13
Los servicios comunitarios desde una mirada del Trabajo Social.....	14
Instituciones de la comunidad que apoyan los servicios comunitarios.....	15
Creación de la Cruz Roja Paraguaya.....	18
La Cruz Roja Paraguaya durante la pandemia.....	19
Marco Legal	22
Marco Conceptual.....	28
Marco Operacional.....	30
Operacionalización de las variables.....	30
Capítulo III – Metodología.....	31
Descripción del lugar de estudio.....	31
Tipo y método de estudio.....	32
Tipo de investigación.....	32
Diseño de investigación.....	32
Método de investigación.....	32
Población y muestra.....	32
Población.....	32
Muestra.....	33
Tipo de muestreo.....	33
Fuentes de datos.....	33
Fuentes Primarias.....	33
Fuentes Secundarias.....	33

Técnicas de recolección de datos.....	34
Técnicas de análisis de datos.....	34
Capítulo IV- Discusión y análisis de resultados.....	35
Resultado de cuestionario aplicado a los jóvenes voluntarios.....	35
Resultados de la entrevista aplicado a Representante de la Cruz Rojas Filial Pilar...	45
Resultado de entrevista a líderes barriales.....	48
Capítulo V – Conclusiones y Recomendaciones.....	50
Conclusiones.....	50
Recomendaciones.....	53
Referencias Bibliográficas.....	54
Anexos.....	57
Anexo 1: Guía de cuestionario para los jóvenes voluntarios.....	58
Anexo 2: Guía de entrevista a representante de la Cruz Roja Filial Pilar.....	62
Anexo 3: Guía de entrevista a líderes barriales.....	64

Lista de gráficos

Gráfico 1: Recolección de víveres no perecederos	35
Gráfico 2: Distribución de tapabocas y desinfectantes	36
Gráfico 3: Organización de ollas populares	37
Gráfico 4: Distribución de medicamentos en sectores vulnerables	38
Gráfico 5: Difusión de información sobre el virus en las redes sociales	39
Gráfico 6: Población vulnerable	40
Gráfico 7: Líderes barriales	41
Gráfico 8: Enfermos internados con COVID-19	42
Gráfico 9: Familiares de los afectados por el COVID-19	43
Gráfico 10: Principales instituciones de la comunidad que apoyan las iniciativas	44

Resumen

La investigación trató sobre los servicios comunitarios que realizan los jóvenes de la Cruz Roja en época de pandemia en la ciudad de Pilar. Para ello se estudiaron variables como: iniciativas sociales, los beneficiarios de los servicios comunitarios y las instituciones de la comunidad que apoyan las iniciativas de los servicios comunitarios. La metodología utilizada se basó en el nivel descriptivo, no experimental, transversal fundado en el método cualitativo y cuantitativo. La población conformó 50 jóvenes voluntarios de la Cruz Roja Filiar Pilar, además de Representante de la Filial de la Cruz Roja en Pilar y líderes barriales de las organizaciones beneficiarias de la asistencia de los barrios Ytororó, Juan Pablo II, Ecológico, Mbokajaty, San Francisco. Como instrumento de recolección de datos se utilizó el cuestionario y la entrevista. Los resultados revelan que los servicios comunitarios de los jóvenes voluntarios de la Cruz Roja Filiar Pilar en época de la pandemia, fue muy importante, ya que ofrecieron tiempo, trabajo y talento; sin ánimo de lucro económico, para beneficiar a la comunidad pilarense y construir al bien común a través de las actividades ejecutadas que causaron un beneficio para la población más vulnerable.

Palabras clave: iniciativas sociales; jóvenes voluntarios; servicios comunitarios.

Abstract

The investigation dealt with the community services carried out by the young people of the Red Cross in times of pandemic in the city of Pilar. For this, variables such as: social initiatives, the beneficiaries of community services and the community institutions that support the initiatives of community services were studied. The methodology used was based on the descriptive, non-experimental, transversal level based on the qualitative and quantitative method. The population formed 50 young volunteers from the Pilar Branch Red Cross, in addition to a Representative of the Pilar Branch of the Red Cross and neighborhood leaders of the organizations benefiting from the assistance of the Ytororo, Juan Pablo II, Ecológico, Mbokajaty, San Francisco neighborhoods. . As a data collection instrument, the questionnaire and the interview were used. The results reveal that the community services of the young volunteers of the Pilar Branch Red Cross at the time of the pandemic were very important, since they offered time, work and talent; non-profit, to benefit the Pilarenses community and build the common good through the activities carried out that caused a benefit for the most vulnerable population.

Keywords: social initiatives; young volunteers; community Services.

Introducción

La participación comunitaria, en cuanto a la dimensión funcional e institucional, es el auténtico eje céntrico de la acción social o los servicios comunitarios que se hace necesario hoy para atender, de manera cohesionada, las problemáticas sociales de la comunidad. Este enfoque puede responder a un proceso solidario en actividades diversas que conlleve no solamente a realzar la calidad de vida, sino, paralelamente, a superar los niveles de bienestar de la comunidad.

Cabe considerar por otra parte, que en esta investigación se abordó los servicios comunitarios que realizaron los jóvenes voluntarios en época de pandemia en la Cruz Roja Filial de la ciudad de Pilar, con la finalidad de identificar las iniciativas sociales dentro de los servicios comunitarios que efectuaron los jóvenes durante la pandemia, así como los beneficiarios derivados de los servicios comunitarios y determinar que instituciones de la comunidad apoyaron estas iniciativas.

La investigación es importante porque las iniciativas sociales adquieren un papel de vital importancia en la definición, gestión e implementación de las políticas sociales. En este sentido, el trabajo social, tiene el reto de fomentar y movilizar el fenómeno asociativo, mejorar y apoyar a las entidades de iniciativa social e incorporarlas en los procesos de intervención en, para y con la comunidad (Pastor, 2001).

Por lo expuesto, el presente trabajo; se estructuró en las siguientes partes:

La primera parte incluyó los datos de identificación, además de la presentación de la introducción. En su segunda parte se organizó los contenidos en cinco capítulos en las siguientes secciones:

En el **Capítulo I el Planteamiento del problema** a través de una serie de preguntas que orientaron los trayectos a seguir en la búsqueda de la información y la obtención de las

conclusiones. El objetivo general: expresado en términos del logro general a ser alcanzado, los objetivos específicos expresados en términos de productos parciales esperados, en coherencia con las preguntas planteadas y tendientes al logro del objetivo general y la justificación del proyecto y su delimitación y alcance.

En el **Capítulo II**; el **Marco Teórico** hizo referencia a otros estudios e investigaciones con universos diferentes que orientaron, facilitaron y fundamentaron la comprensión e interpretación de la problemática, objeto de este estudio; contiene, además, el marco legal, el marco conceptual, el marco operacional de la investigación.

En el **Capítulo III** se realizó la descripción resumida del **Diseño Metodológico**, como ser el lugar de estudio, el tipo y método de estudio, las fuentes de obtención de datos, la población y muestra del estudio y técnicas que fueron utilizadas para la obtención y el análisis de los resultados obtenidos en la investigación, en coherencia con los objetivos planteados en términos de descripción, análisis e interpretación y discusión de los datos, a partir de relacionarlos con los conocimientos previos y los hallazgos en el marco teórico.

En el **Capítulo IV** la **Interpretación de los Resultados**. En el capítulo se describieron las interpretaciones de los resultados obtenidos en la investigación, provenientes de todos los instrumentos utilizados en el trabajo de campo.

Por último, el **Capítulo V** de **Conclusiones y Recomendaciones**, donde se planteó una compilación de los resultados más importantes y significativos que sirvieron para el desarrollo de cuestiones fundamentales, de las cuales surgieron una serie de sugerencias y recomendaciones que abren perspectivas para nuevos proyectos que permitan ampliar y/o profundizar otros enfoques para la solución del problema.

Por último, se abarcaron otras partes no menos importantes de las señaladas, como la **Referencia bibliográfica** que contempla los diferentes autores y libros utilizados para la

construcción del sustento teórico de la investigación y los **Anexos** que contienen el marco lógico y los instrumentos utilizados en el marco del estudio.

Capítulo I- El Problema

Planteamiento y formulación del problema

Los servicios comunitarios son las actividades que son realizadas para el beneficio de una comunidad con el objetivo de atender sus necesidades y buscar la resolución de sus problemas.

Es una manera de participación social y mejora de la que los jóvenes pueden formar parte, y que es puesta en marcha por diferentes instituciones que buscan cambiar las cosas poco a poco y desde la ciudadanía, con la ayuda de personas voluntarias preocupadas por ayudar a quien lo necesite.

Teniendo en cuenta esta concepción, en nuestra sociedad existen grupos de personas y entidades que son conscientes de que algunos aspectos de la sociedad deben ser cambiados, y lo hacen trabajando de forma desinteresada, específicamente esta situación se vivenció en la época de la pandemia, de ahí surge la importancia de acompañar el servicio comunitario de los jóvenes desde un análisis académico que permita mostrar la importancia del voluntariado dentro de una sociedad, pues es sabido, que el servicio comunitario puede tener muchos efectos positivos en los jóvenes, como ayudarlos a desarrollar habilidades, establecer contactos y permitirles mejorar la calidad de vida de los demás.

El servicio comunitario de los jóvenes en época de pandemia en la ciudad de Pilar, ha sido una de los fenómenos sociales más significativos que ha puesto de manifiesto la calidad y calidez humana de este segmento de la población, que muchas veces es criticado por su falta de participación social. De allí, resulta importante describir los servicios comunitarios que realizaron los jóvenes en la época de la pandemia y demostrar la repercusión de dichas acciones, en los beneficiarios y en las instituciones de la comunidad que apoyan los servicios comunitarios.

Atendiendo lo planteado, surgen las siguientes interrogantes de investigación:

Formulación del Problema

¿Qué servicios comunitarios realizan los jóvenes de la Cruz Roja en época de pandemia en la ciudad de Pilar?

Sistematización del Problema

¿Qué iniciativas sociales dentro de los servicios comunitarios realizan los jóvenes voluntarios de la Cruz Roja durante la pandemia en la ciudad de Pilar?

¿Quiénes son los beneficiarios de los servicios comunitarios que realizan los jóvenes voluntarios de la Cruz Roja en época de pandemia en la ciudad de Pilar?

¿Qué instituciones de la comunidad apoyan las iniciativas de los servicios comunitarios de la Cruz Roja en la época de pandemia en la ciudad de Pilar?

Objetivos

Objetivo General

Conocer los servicios comunitarios que realizan los jóvenes voluntarios de la Cruz Roja en época de pandemia en la ciudad de Pilar.

Objetivos Específicos

Identificar las iniciativas sociales dentro de los servicios comunitarios que realizan los jóvenes voluntarios de la Cruz Roja durante la pandemia en la ciudad de Pilar.

Describir quienes son los beneficiarios de los servicios comunitarios que realizan los jóvenes voluntarios de la Cruz Roja en época de pandemia en la ciudad de Pilar.

Determinar las instituciones de la comunidad que apoyan las iniciativas de los servicios comunitarios de la Cruz Roja en la época de pandemia en la ciudad de Pilar.

Justificación

El servicio comunitario representa un principio social, más allá de lo establecido en la ley; es una actividad que prestan los jóvenes de la ciudad de Pilar, como parte de su educación formal e informal, a fin de promover el deber ciudadano de toda persona hacia la comunidad, aplicando los conocimientos de su formación social, familiar y académica, desarrollando el sentido de cooperación, pertinencia, solidaridad, participación ciudadana, para buscar soluciones a las diferentes problemáticas de las comunidades.

Cabe considerar por otra parte que, el estudio sobre los servicios comunitarios de los jóvenes de la Cruz Roja, filial Pilar, en época de pandemia, es de mucha importancia; porque permitió conocer las iniciativas sociales dentro de los servicios comunitarios que realizaron los jóvenes voluntarios, asimismo los beneficiarios de estos servicios.

La investigación es de relevancia social, ya que el aporte de esta investigación ayudó a determinar las instituciones de la comunidad que apoyan las iniciativas de los servicios comunitarios de la Cruz Roja de la ciudad de Pilar.

A nivel académico, el trabajo realizado contribuyó como futuros profesionales del Trabajo Social, a profundizar los conocimientos teóricos respecto a la labor social y su impacto en la sociedad.

A nivel científico, la investigación realizada sirvió como base a otras investigaciones científicas, ya que no existen estudios relacionados al tema a nivel institucional ni local.

Delimitación y Alcance

La investigación se realizó en la Cruz Roja Filial Pilar, Departamento de Ñeembucú, específicamente con los jóvenes voluntarios, durante la pandemia por Covid19 del año 2021; la investigación se enmarcó dentro del paradigma de los estudios descriptivos.

Capítulo II - Marco Teórico

Las iniciativas sociales

Durante la pandemia, fueron muchos los grupos que se formaron o fortalecieron en pos a un mismo propósito, ayudar a la comunidad en este tiempo de crisis, de ese modo se fueron creando diversas iniciativas sociales.

Navajo (2014) señala que se entiende por iniciativas sociales, los también conocido como tercer sector, que está formado por aquellas entidades de carácter voluntario que, surgidas de la libre iniciativa ciudadana y reguladas de forma autónoma, persiguen por medio de la intervención en la política social en sentido lato contribuir a aumentar los niveles de calidad de vida y bienestar a través de un progreso social solidario.

Es así que, las entidades de iniciativa social se han convertido en uno de los fenómenos sociales más importantes en la configuración de la Sociedad del Bienestar. Las corrientes teóricas y las prácticas sociales muestran una clara reconfiguración de las relaciones entre los distintos sectores en los que se dimensiona la sociedad: Estado, mercado, entidades de iniciativa social o tercer sector y redes primarias o solidarias (Pastor, 2011)

Para Briceño (2013) todo aquel trabajo comunitario, y por supuesto social, realizado sobre la base de uno o varios propósitos y metas, donde se pone en práctica como marco de sus actividades los más prioritarios e importantes beneficios para las comunidades, permite discernir con conocimientos de causa la promoción y orientación de la participación de todos aquellos vecinos quienes forman parte de las comunidades, que tienen y deben relacionarse de manera directa e indirecta con el mismo, al igual que la participación directa e indirecta de todos los jóvenes quienes con liderazgo o no, pueden estar prestos a

participar allí, y ejercer una autoestima alta y más positiva por el bien de sus propios semejantes.

Por otro parte, Peñate et. al (2021) manifiestan que los canales de participación social juvenil fundamentales en el período de la pandemia fueron las asociaciones, instituciones, organizaciones políticas, sociales y comunitarias, que han existido históricamente y que cuentan con altos niveles de adscripción de los jóvenes, a las cuales se sumaron iniciativas comunitarias voluntarias, individuales y colectivas, que emergen en este contexto concreto.

Del mismo modo, los activistas invirtieron una parte considerable de su tiempo y energía en iniciativas locales de solidaridad y las redes de ayuda mutua son probablemente las que más energía han movilizado. A menudo descuidada en la literatura dedicada a los movimientos sociales, estas iniciativas son, sin embargo, partes integrales de su repertorio de acción y tienen un alcance transformador que va más allá de las acciones en sí mismas y del período de confinamiento, en tanto contribuyen a fortalecer los lazos sociales y a promover otras visiones del mundo y una sociedad menos egoísta y más solidaria. (Pleyers, 2021)

Características de las iniciativas sociales

Desde el punto de vista de Navajo (2014) estas son algunas características de las iniciativas sociales:

- Son grupos artificiales con un mínimo de permanencia y organización.
- Existe un consenso entre sus miembros sobre sus objetivos y fines.
- Legalmente no pueden repartir beneficios entre sus socios
- Tratan de lograr la mejora del bienestar de colectivos o comunidades, no de obtener beneficios para individuos específicos.

- El voluntariado en cualquiera de sus formas es su base fundamental
- Obtienen una parte de sus ingresos en mayor o menor medida de donaciones, tanto públicas como privadas.
- Sus raíces están en la solidaridad y el altruismo en mayor o menor grado desinteresado.
- Representan los intereses de colectivos y/o comunidades más o menos extensas.
- Son organizaciones privadas pero orientadas hacia los demás, son privadamente públicas esto implica que no estén jurídicamente relacionadas con la Administración pública.
- Están gobernadas autónomamente, disponen de sus propios órganos de gobierno y no están controladas por entidades exteriores.

Funciones de las iniciativas sociales

A criterio de Pleyers (2021) se pueden definir cinco funciones básicas de las iniciativas sociales:

- Aportar innovaciones. creando programas novedosos o experimentales que no pueden ser asumidos por el Estado ya que no está demostrada su eficacia; ni por el Mercado debido a que no está demostrada su rentabilidad.
- Prestar servicios: desarrollando servicios para la comunidad, normalmente no cubiertos o cubiertos deficitariamente. Esto permite, además, en muchas ocasiones, al usuario poder elegir entre varias alternativas, estimulando de este modo la competencia y la mejora de la calidad.

- Actuar como defensor: defendiendo los derechos de los colectivos más vulnerables, cuando estos por sí mismos no pueden hacerlo; o bien destacan con su acción la vulneración de estos derechos.
- Garantizar valores: con valores de participación y solidaridad frente a los valores individualistas predominantes, sirviendo de modelo para el resto de los ciudadanos.
- Estructura mediadora: actuando como mediadores entre los ciudadanos y el Estado, ya que al conocer las necesidades y demandas pueden transmitirlos a las instancias correspondientes. A su vez pueden dar a conocer los servicios existentes a aquellos colectivos para los que van destinados.

De este modo, Pastor (2011) expresa que las entidades de iniciativa social adquieren un papel de vital importancia en:

La definición, gestión e implementación de las políticas sociales, en la configuración relacional de los sistemas sociales, en los nuevos escenarios de participación ciudadana, en la descentralización de la gestión social, en definitiva, en la vertebración del tejido social. En este sentido, el Trabajo Social, tiene el reto de fomentar y movilizar el fenómeno asociativo, mejorar y apoyar a las entidades de iniciativa social e incorporarlas en los procesos de intervención en, para y con la comunidad. (p. 169)

Paraguay y sus iniciativas destacables durante la pandemia

De acuerdo con Mentu (2020) el Paraguay ha trabajado en soluciones creativas para hacer frente a una crisis sanitaria sin precedentes, entre ellas destacan las siguientes:

Hospitales en Tiempo Récord

En menos de 30 días, se construyeron dos hospitales que serán destinados a la atención exclusiva de pacientes hospitalizados con Coronavirus. Las obras, llevadas a cabo en el Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias y del Ambiente Juan Max Boettner – INERAM y en Itauguá, buscan brindar una solución al déficit de camas hospitalarias en el sistema de salud. Por un lado, en INERAM se habilitarán 100 camas para pacientes y 36 camas para el personal de blanco y, por otro lado, en Itauguá se habilitarán 102 camas para pacientes y 24 camas para los médicos. Ambas obras son producto de jóvenes ingenieros paraguayos y emplean a 200 personas en cada frente, 300 personas en la fabricación de colchones y 60 personas en la fabricación de camas. Además, todos los materiales utilizados son de procedencia nacional lo cual beneficia a los productores locales de insumos.

Comunidades que salvan vidas

Las ollas comunitarias son muy populares en Paraguay como respuesta a momentos difíciles y se realizan normalmente con el aporte de los propios comensales. Sin embargo, ante la necesidad experimentada actualmente por aquellos trabajadores que viven de sus ingresos diarios, se ha reavivado el espíritu solidario característico del pueblo paraguayo que ha llevado a toda la sociedad a cooperar tanto en el sustento como en la organización de las Ollas Populares. En menos de 30 días, la Fundación San José ha repartido 22.000 platos y 1.859 kits de alimentos y la organización Olla Popular Paraguay ha repartido 10.130 platos y 37.100 tazas de merienda, además de otras iniciativas comunitarias que se realizan en todo el territorio nacional. En línea con este movimiento, la página web Mapa Social presenta un mapa de comunidades y ollas populares; donde se encuentran inscriptas más de 88 organizaciones comprometidas con la distribución de 50 hasta 600 platos diarios

a las comunidades más vulnerables del país. Además, la empresa Pérez Ramírez, importadora y distribuidora de electrodomésticos y equipamientos de uso gastronómico, se ha sumado en solidaridad prestando ollas gigantes a aquellas personas que deseen cocinar para calmar el hambre en el Paraguay.

Cuarentena Inteligente

La misma tuvo cuatro fases y consiste en retornar a la nueva normalidad por sectores. En la primera fase, retomaron actividades las industrias, prestadores de servicios en el local del cliente, Delivery y sistemas de cobranzas y la actividad física individual. En la segunda fase, retomaron actividades las tiendas comerciales de hasta 800 metros cuadrados, oficinas corporativas, obras civiles, deportes profesionales y eventos culturales. En la tercera fase, retomaron actividades tiendas comerciales con más de 800 metros cuadrados y complejos deportivos. Por último, en la cuarta fase retomaron actividades los bares, restaurantes, eventos, hospedajes y demás sectores. A través de esta estrategia, se espera retornar de manera gradual a las actividades manteniendo las medidas de distanciamiento social y de sanidad vigentes.

Para Peñate et. al (2021) las experiencias juveniles, a pesar de diferenciarse por las identidades, las formas organizativas e intereses que representan, conservaron rasgos compartidos, como ser:

- Su objetivo social se enfocó en contribuir al control de la enfermedad y ayudar a personas vulnerables y en riesgo de contraer la misma;
- La motivación de las juventudes fue la protección de la salud de las personas en riesgo y en aislamiento en los territorios;

- Las actividades realizadas giraron en torno a la distribución de alimentos, medicamentos y cualquier encomienda que necesitasen las personas vulnerables y
- La participación juvenil se realizó en el escenario comunitario, mostrándose nuevamente como el espacio propicio de participación para la transformación social.

Los servicios comunitarios desde una mirada del Trabajo Social

Según Briceño (2013) el Trabajo Social está siendo redimensionado hacia el servicio comunitario, con la firme idea de buscar de manera real las soluciones a los distintos problemas que acarrea cada comunidad, e incorporar todas aquellas variables socio culturales, institucionales y gubernamentales, con las cuales se debe desarrollar la solución de los mismos, señalados por la comunidad de manera multidisciplinaria, teniendo como objetivo el de llevar a cabo, no solo las transformaciones estructurales, sino la participación integral de todos en la comunidad afectada por éstos.

De acuerdo con Dayer (2020) se puede observar el servicio comunitario busca de manera explícita la promoción de diversas competencias que le permitan al profesional desarrollar un perfil social desde una experiencia sistematizada con la comunidad.

Partiendo de esa idea, Briceño (2013) manifiesta la gran importancia de promover en la sociedad una vida comunitaria, fomentando sobre todo su desarrollo en los jóvenes, quienes son agentes de cambio, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- Promoción de la vida comunitaria: es un proceso de capacitación democrática, donde los hombres analizan no sólo sus beneficios sino los problemas, buscando soluciones e interviniendo en las decisiones que los afectan.

- Beneficiarios de los servicios comunitarios: participar en un grupo de ayuda mutua o de solidaridad en un barrio es un proceso de aprendizaje individual y colectivo.
- Participación de los servicios comunitarios: existen numerosos beneficios por participar en el servicio comunitario, como, por ejemplo: es una manera de ayudar a otros, ayuda a mejorar tu comunidad, resulta en el crecimiento personal, obtener experiencia laboral y aprender más sobre ciertos trabajos.

Instituciones de la comunidad que apoyan los servicios comunitarios

Para Pastor (2011) la estructura institucional de las sociedades avanzadas se caracteriza por la existencia de cuatro grandes sectores o subsistemas del sistema social: el sector público, el sector privado mercantil, el sector privado no lucrativo o tercer sector y el sector informal o redes primarias de solidaridad o comunidad.

En la actualidad, como sociedad, existen grandes desafíos globales para enfrentar para que las futuras generaciones puedan resolver para garantizar la supervivencia. La pobreza y marginación, las migraciones, el deterioro ambiental, las crisis económicas, los conflictos armados, entre otros, han generado que como comunidad internacional se cuestione la forma de hacer que caracteriza al sistema imperante. Actores importantes como empresas, gobiernos y universidades han generado espacios para debatir su rol en estos conflictos y, lo más importante, replantear su lugar en el mapa global para contribuir al bienestar de la humanidad. (Dayer, 2020)

Siguiendo con Pastor (2011) señala que ya no se trata de lo que hace una institución de forma aislada, sino de una inter institucionalidad. Es decir, se trata de innovar y trazar líneas de conexión entre las diferentes redes existentes en el ámbito comunitario, que permitan integrar políticas y ofertas de los distintos sistemas de protección social, coordinar

e integrar las acciones profesionales de un mismo equipo y de los pertenecientes a otros sistemas e instituciones.

Supone incorporar a las personas implicadas como profesionales, familia, personas de apoyo, voluntarios, líderes comunitarios, representantes de organizaciones, en el análisis, proceso de toma de decisiones, intervención y evaluación de las actuaciones; así como a las entidades públicas, organizaciones comunitarias y empresariales en la resolución de las problemáticas que les afectan.

En tal sentido desde el abordaje del Trabajo Social González (2020) expresa que, para el caso concreto de la pandemia, es una exigencia, que, moviliza a todo el sistema público y privado para responder ante esta nueva enfermedad, se han desarrollado una serie de producciones sobre el tema generando una serie de preguntas y respuestas. Las mismas, se construyen especialmente desde los interrogantes que se centra en las posibilidades de la intervención en lo social en las nuevas complejidades de los escenarios actuales en época de pandemia.

Los gobiernos se encuentran desarrollando estrategias y tomando medidas, en muchos casos drásticas, especialmente en el ámbito de la salud y la economía, y con cierta flexibilidad para otros aspectos necesario para el funcionamiento del Estado. La dimensión interinstitucional se refiere a la necesidad de integrar políticas y estrategias de análisis e intervención de los servicios, centros y programas de los sistemas de protección social como sanitarios, servicios sociales, educación, trabajo, vivienda, buscando los mismos y de las instituciones públicas y privadas de las que dependen.

Del mismo modo, Pleyers (2021) sostiene que, durante todo el confinamiento por la pandemia, los movimientos populares y las asociaciones llevaron a cabo iniciativas de ayuda mutua para satisfacer las necesidades básicas de sus conciudadanos. En este período

en el que el distanciamiento tuvo a menudo como consecuencia el aislamiento social y el retraimiento en el entorno familiar restringido, los movimientos sociales y populares demostraron que su primera fuerza es forjar lazos sociales.

Colmán y Yampey (2020) concuerdan que de ese modo se fue fortaleciendo la Sociología de la Acción Colectiva, la cual es entendida como respuestas de los sectores populares a las desigualdades estructurales, descontentos sociales y por el acceso a sus derechos o reivindicaciones en el contexto actual de crisis agudizada por la COVID-19.

Según este autor:

Desde nuestro punto de vista la crisis se evidencia en el orden sanitario, económico, educativo, migratorio, político y alimentario. En cada uno de estos se generan respuestas de sujetos colectivos, destacándose las manifestaciones públicas del personal de blanco, sectores sindicales, gremios de la comunidad educativa, connacionales varados en el exterior y en los albergues, personas privadas de libertad, organizaciones rurales y sectores de la economía popular al frente de las OP y solidarias.

De todas estas, se destacan las Ollas Populares, porque se desarrollan a escala nacional, tienden a prolongarse en el tiempo y tienen una alta repercusión en los medios de comunicación. (Colmán & Yampey, 2020, pág. 14)

De acuerdo con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2020) el Paraguay, cuenta con el apoyo de este organismo, que apoya y acompaña al Gobierno Nacional en la lucha contra el COVID-19 desde el inicio, con solidez y transparencia. Por lo que se puede mencionar que han articulado y lanzado, junto con la Comisión ODS, las agencias de la ONU y organizaciones de la sociedad civil, una campaña

nacional de crowdfunding denominada “Todos por Paraguay”; plataforma que tiene el fin de recaudar fondos para complementar los esfuerzos del Estado en la lucha contra la pandemia. Todo lo recaudado irá destinado a equipos biomédicos e insumos de protección personal dirigidos a abastecer las necesidades determinadas por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social.

Además, se ha canalizado las donaciones de insumos imprescindibles para el sistema de salud, como ventiladores pulmonares, monitores multi paramédicos, máquinas de anestesia, alcohol, mascarillas y tapabocas. Los materiales fueron otorgados en alianza con socios claves como Itaipú, CAF y BID, entre otros.

Creación de la Cruz Roja Paraguaya

El periódico Ultima Hora Cruz Roja: en una publicación de fecha 22 de mayo de 2019 resaltó que la Cruz Roja Paraguaya fue fundada en el año 1919, cuando el Dr. Andrés Barbero y un grupo de amigos decidieron crear la Liga de la Lucha Antituberculosa, un mal endémico importante que entonces azotaba al país.

Fue el Dr. Eusebio Ayala, entonces ministro de Relaciones Exteriores de la República, quien recordó que la Sociedad de Naciones había incorporado en su Artículo 25 una sugerencia a los Gobiernos adheridos, la de crear la Cruz Roja.

La iniciativa se dio luego de la primera contienda mundial, donde se había resuelto crear la Liga de Sociedades de la Cruz Roja, organismo paralelo del Comité Internacional de Cruz Roja (C.I.C.R.), dedicada a entrenar voluntarios cruzrojistas en tiempos de paz y así proporcionar material humano adiestrado en socorrismo y primeros auxilios para los conflictos internacionales.

Dentro de sus programas, la liga había incluido, aparte del socorro en casos de desastres naturales, un programa de lucha antituberculosa, leishmaniósica, palúdica, antianquilostomiática y otros programas sanitarios que eran muy necesarios.

También tenían previstos programas de protección a la madre, al niño y al anciano, así se desarrolló la Cruz Roja Juvenil, el grupo de damas voluntarias y programas de sangre.

De igual forma, el periódico Hoy, de fecha 12 de noviembre de 2016 señala que la Cruz Roja, es un servicio voluntario, creada oficialmente por la Resolución N° 13.666, del 3 de agosto de 1921, durante el Gobierno del presidente Manuel Gondra se resolvió aprobar los estatutos y reconocer su personería jurídica. Esto desembocó en el acuerdo de fundar la Sociedad Nacional de Cruz Roja en la República del Paraguay, con el lema "In pace in bello caritas" *En la paz y en la guerra, caridad*.

Además, este periódico indica que la Cruz Roja cuenta con más de 600 voluntarios activos en todo el territorio, organizados en la sede nacional, las 21 filiales y subfiliales.

Las diferentes localidades, tienen un grupo de personal capacitado para servir en diferentes emergencias, actividades de apoyo y lo principal identificar las vulnerabilidades y riesgos de las comunidades.

Las sedes ubicadas en los diferentes puntos del país, cuentan con servicios de atención inmediata, como primeros auxilios, capacitaciones, atención en salud, educación, apoyo psicosocial y atención integral a las embarazadas.

La Cruz Roja Paraguaya durante la pandemia

En la Memoria anual 2020 de la Cruz Roja Paraguaya, se indicó que a causa de la Pandemia de COVID-19 y ante las restricciones de circulación a nivel nacional y el

distanciamiento social obligatorio, la Sociedad Nacional implementó las siguientes dinámicas en sus estrategias según cada tipo actividad:

- Capacitación a voluntarios: los voluntarios movilizados en el operativo han sido capacitados en diferentes temas relacionados a las intervenciones en campo utilizando la metodología virtual en un primer momento, esto en función al contexto y las restricciones tomadas por el Gobierno de no aglomeración de personas.
- Contacto con las comunidades: dada la elaboración de una estrategia para la identificación de familias, se procedió a trabajar muy directamente con los líderes comunitarios. Con la flexibilización de circulación en comunidad se logró variar la modalidad de diagnóstico comunitario dando paso a realización de censos comunitarios de forma presencial en las comunidades siempre cuidando y asumiendo los comportamientos preventivos y de protección ante el COVID 19.
- Actividades en instituciones educativas: las capacitaciones de promoción de la salud, promoción de la higiene, gestión de residuos e información sobre COVID-19, se llevaron a cabo de forma virtual y presencial a docentes, directivos y grupos de padres para que en conjunto puedan replicar a los estudiantes los temas abordados.
- Distribución de ayuda humanitaria: se diseñó un Plan de distribución segura para las entregas de los kits de limpieza familiar y de brigadas, que proporcionó un circuito de trabajo en los puntos de distribución haciendo mirada a la seguridad de los voluntarios y en la prevención de contagio entre beneficiarios.

- Kit de prevención: las filiales identificaron a las familias vulnerables para la entrega de los kits de prevención. Estos kits incluyeron alcohol al 70 %, jabón de coco y tapabocas de tela, beneficiándose con estos kits un total de 10.110 familias. Las filiales, identificaron comunidades vulnerables y menos atendidas como es la población adulta mayor en la Ezona del departamento de Ñeembucú.

Marco Legal

En este apartado se presenta el marco jurídico vigente sentando las bases legales para este trabajo de investigación.

Ley Nro. 6524/2020

El 26 de marzo de 2020 se promulgó la ley que declaró Estado de Emergencia en Paraguay, ante la pandemia del Covid-19 del coronavirus, la cual establece nuevas medidas adoptadas por el gobierno y con impacto en diversas áreas, por lo que Reinecke (2020) realiza el siguiente análisis de la situación.

En cuanto a lo laboral, seguridad social y salud se puede citar cuanto sigue:

- Formalización de Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES): se inició un proceso de inscripción y actualización en el registro de la Subsecretaría de Estado de Tributación (SET), por sectores o rubros económicos en coordinación con el Ministerio de Industria y Comercio (MIC), el Instituto de Previsión Social (IPS) y el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (MTESS).
- Teletrabajo: se estableció el régimen de teletrabajo en relación de dependencia, siempre que la naturaleza de la relación laboral lo permitía.
- Subsidios: se otorgó un subsidio del 25% del salario mínimo legal vigente a los trabajadores por cuenta propia, o dependientes de MIPYMES que no coticen a la seguridad social. El subsidio pudo ser otorgado hasta dos veces por el mismo monto, y fue abonado a los beneficiarios a través de las entidades de intermediación financiera (bancos o financieras) o entidades de medio de pago electrónicos (a través de las billeteras electrónicas).
- Mantenimiento de la cobertura del IPS a trabajadores: se instruyó al IPS

- Mantener la atención a los asegurados durante la emergencia sanitaria, independientemente a los pagos de los aportes obrero patronales.

En cuanto a la educación, Sanabria Moudelle y Velázquez Romero (2020) señalan que el proceso que vivió el sistema educativo nacional y que atravesó por una transición que en forma general puede resumirse en tres fases:

- Fase Inicial - marzo 2020: a nivel nacional el inicio de la cuarentena se caracterizó por la situación de incertidumbre que impacto fuertemente en la sociedad. El sistema educativo vivió una interrupción intempestiva en su cronograma de clases el cual estaba en etapa de inicio tanto en el sector privado como en el sector oficial.
- Fase Intermedia - abril 2020: se reiniciaron las clases en forma gradual de manera virtual sobre todo en las instituciones educativas del sector privado, alargándose aún más el retorno a clases en el sector público. Como nota característica de esta fase se resaltan:
 - Aumento de la tensión por parte de los padres de familia por un descontento con la modalidad virtual de enseñanza en instituciones educativas públicas y privadas y el nuevo rol que los tocaba asumir incluyendo un acompañamiento mucho más cercano al proceso educativo de sus hijos e hijas.
 - Aumento de la tensión entre padres y directivos de instituciones del sector privado con respecto al cumplimiento de pago de cuotas y compromisos administrativos, tema que tuvo notable repercusión nacional y tuvo asidero de discusión incluso a nivel de Congreso Nacional pues se presentaron proyectos de leyes que abogaban por la

exoneración de pago de aranceles en las instituciones educativas privadas. Así también se puede citar como antecedente la intervención del poder judicial con respecto a decidir si correspondía o no el pago de cuotas, ambas instancias no tuvieron curso favorable y se instó a los sectores en conflicto a recurrir a la negociación de partes como herramienta de solución de sus diferencias;

- Empieza a resentirse la falta de acceso y falta de conectividad a internet en muchas localidades del país lo cual dificultaba el desarrollo de clases virtuales.
 - Reclamo por parte del sector estudiantil y del sector docente demandando ser consultados para la toma de decisiones y mayor participación.
- Implementación de la Modalidad Virtual y Puesta en Marcha del Plan Educativo - junio 2020: ya habiendo transcurrido tres meses y vivenciadas las “tensiones” mencionadas el MEC publica el Plan y oficialmente se inicia su ejecución. A partir de esta última fase y ya con un documento oficial publicado por el MEC puede decirse que culmina el periodo de transición de lo presencial a lo virtual y efectivamente se inicia un nuevo modelo educativo totalmente virtual. Habiéndose presentado el contexto, se presenta el estudio del Plan desde la perspectiva de protección de los derechos de la niñez y adolescencia. (Sanabria Moudelle y Velázquez Romero, 2020).

A continuación, se citan los principales decretos presidenciales, en referencia a las medidas tomadas desde el inicio de la Pandemia en nuestro país que se encuentran en la página central del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social (2020)

- Decreto N° 3442 Acciones preventivas
- Decreto N° 3451 Horario Excepcional de Trabajo
- Decreto N° 3456 Emergencia Nacional
- Decreto N° 3465 Control migratorio
- Decreto N° 3475 MSP coordina planes y acciones de servicios
- Decreto N° 3478 Medidas Sanitarias
- Decreto N° 3490 Aislamiento preventivo hasta el 12/04/2020
- Decreto N° 3525 Ampliación de aislamiento preventivo
- Decreto N° 3526 Habilitación de albergues para personas con COVID19
- Decreto N° 3506 Reglamentación de la Ley 6524 Estado de Emergencia
- Decreto N° 3532 Modificación del Decreto N° 3525
- Decreto N° 3537 Extensión de aislamiento preventivo
- Decreto N° 3546 Reglamentación art. 46 de Ley 6524
- Decreto N° 3564 Extensión aislamiento preventivo del 27/04 al 3/05/2020
- Decreto N° 3576 Fase 1 Cuarentena Inteligente
- Decreto N° 3582 Comisión Especial de Control de Compras Covid-19
- Decreto N° 3619 Cuarentena Inteligente Fase 2
- Decreto N° 3706 Cuarentena Inteligente Fase 3
- Decreto N° 3780 Extensión Fase 3 Cuarentena Inteligente
- Decreto N° 3835 Cuarentena Inteligente Fase 4
- Decreto N° 3900 Poder Ejecutivo dispone medidas de emergencia para el departamento de Alto Paraná
- Decreto N° 3919 Se extiende periodo establecido para Asunción y Central hasta el 30 de agosto

- Decreto N° 3942 Se mantienen las medidas sanitarias en Alto Paraná hasta el 23 de agosto.
- Decreto N° 3943 Extensión de la Fase 4 hasta el 30 de agosto, excepto Asunción, Central y Alto Paraná
- Decreto N° 3964 Medidas específicas en Asunción y Central
- Decreto N° 4000 Extensión Fase 4
- Decreto N° 4010 Se autoriza al MSPyBS a coordinar planes y acciones con el sector privado de salud
- Decreto N° 4015 Se extiende periodo establecido en Decreto N° 3835 hasta el 20.09.20 Fase 4
- Decreto N° 4016 Se extiende periodo establecido en Decreto N° 3964 hasta el 20.09.20 para Asunción y Central
- Decreto N° 4017 Se extiende periodo establecido en Decreto N° 3965 hasta el 20.09.20 en Alto Paraná
- Decreto N° 4026 Apertura parcial y temporal de puestos de control migratorio
- Decreto N° 4045 Medidas específicas para Concepción y Caaguazú
- Decreto N° 4065 Extensión Fase 4 de la cuarentena inteligente hasta el 04.10.20
- Decreto N° 4066 Extensión de medidas específicas en Asunción y Central hasta el 04.10.20
- Decreto N° 4067 Nuevas medidas específicas en Alto Paraná
- Decreto N° 4095 Se extiende medidas en Concepción y Caaguazú hasta el 04.10.20

- Decreto N° 4115 Medidas del Aislamiento Preventivo General del 5 hasta el 25 de octubre de 2020
- Decreto N° 4220 Nuevas medidas específicas del 26 de octubre hasta el 15 de noviembre del 2020
- Decreto N° 4330 Nuevas medidas específicas para Caacupé
- Decreto N° 4331 Nuevas medidas específicas en territorio nacional, a excepción de Caacupé, del 16 de noviembre al 6 de diciembre del 2020
- Decreto N° 4410. Por el cual se amplía Decreto 4330. Nuevas medidas específicas en Caacupé
- Decreto N° 4455 Medidas específicas desde el 7 hasta el 20 de diciembre, a excepción de Caacupé
- Decreto N° 4525 Medidas específicas del 21.12.20 al 10.01.21
- Decreto N° 4705 Medidas específicas del 11.01.21 al 31.01.21

Marco Conceptual

En este apartado se describen conceptos que fueron relevantes para el desarrollo de la investigación y que son de elaboración y análisis de las investigadoras.

Beneficiario: Que obtiene beneficio o provecho de determinada cosa.

Comisiones barriales: Es aquella asociación de vecinos constituida con carácter permanente, que tiene por finalidad el mejoramiento de las condiciones de vida de la comunidad en áreas determinadas y busca el desarrollo integral de la misma.

Compromiso social: El compromiso social es la responsabilidad social que desarrolla una persona u organismo hacia su comunidad y que se traduce en una búsqueda voluntaria del bienestar general por encima del particular.

Comunidad: Se refiere a un conjunto, una asociación o un grupo de individuos, pueden ser de seres humanos, de animales o de cualquier otro tipo de vida, que comparten elementos, características, intereses, propiedades u objetivos en común.

Iniciativa social: La iniciativa social es la oferta de servicios de bienestar social que realizan las entidades de economía social o del tercer sector.

Institución de salud: son un conjunto de instituciones cuyo ámbito de acción comprende todo el territorio nacional y tienen como objetivo principal la investigación científica en el campo de la salud.

Institución gubernamental: es aquella que provee un servicio público a la ciudadanía, cuya administración está a cargo del gobierno de turno.

Interinstitucionalidad: hace referencia a la coordinación de actores, a la interacción de instituciones a través de mecanismos de acción conjunta en torno a proyectos comunes, a la formulación, construcción y ejecución colectiva de programas, proyectos y acciones que involucran iniciativas, recursos y otros.

Joven: Persona que está en el período de la vida entre la niñez y la edad madura.

Líderes barriales: son aquellas personas que movilizan y guían a los demás, facilitan el proceso de resolución de problemas y toma de decisiones, e innovan en ideas para beneficiar a su localidad.

ONG: Sigla de *organización no gubernamental*, institución sin ánimo de lucro que no depende del gobierno y realiza actividades de interés social.

Organizaciones juveniles: Las organizaciones juveniles son grupos, asociaciones, autónomas o dependientes de otras, compuestas por jóvenes.

Organizaciones religiosas: son edificio o local de concurrencia pública, de titularidad pública o privada, reconocido, declarado o certificado por la respectiva iglesia, confesión o comunidad religiosa reconocida legalmente de acuerdo con la Ley Orgánica de Libertad Religiosa, y destinado principalmente y de forma permanente al ejercicio colectivo.

Paciente internado: Es la persona enferma que es considerado como hospitalizado cuando es admitido formalmente a un hospital con una orden del médico.

Pandemia: Enfermedad epidémica que se extiende a muchos países o que ataca a casi todos los individuos de una localidad o región.

Población vulnerable: Grupo de personas que se encuentran en estado de desprotección o incapacidad frente a una amenaza a su condición psicológica, física y mental, entre otras.

Servicio comunitario: Es un servicio donado, o actividad que es hecha por alguien o por un grupo de personas para beneficio del público o sus instituciones.

Marco operacional

Operacionalización de las variables

Variables	Indicadores	Fuentes	Técnicas
Iniciativas sociales	▪ Recolección de víveres no perecederos ▪ Distribución de tapabocas y desinfectantes ▪ Organización de ollas populares ▪ Distribución de medicamentos en sectores vulnerables ▪ Difusión de información sobre el virus en las redes sociales	Jóvenes voluntarios Representante de la Cruz Roja Líderes barriales	Cuestionario Entrevista
Beneficiarios de los servicios comunitarios	▪ Población Vulnerable ▪ Líderes barriales ▪ Enfermos internados con Covid19 ▪ Familiares de los internados afectados por el covid19	Jóvenes voluntarios Representante de la Cruz Roja Líderes barriales	Cuestionario Entrevista
Instituciones de la comunidad que apoyan las iniciativas de los servicios comunitarios	▪ Empresas privadas ▪ Instituciones educativas ▪ Organizaciones religiosas ▪ Hospitales ▪ Municipalidad ▪ Comisiones de barrios	Jóvenes voluntarios Representante de la Cruz Roja Líderes barriales	Cuestionario Entrevista

Capítulo III - Metodología

Descripción del lugar de estudio

La ciudad de Pilar es la capital del Departamento de Ñeembucú en el Paraguay. Se encuentra ubicada a 358 km de Asunción, a orillas del río Paraguay y del arroyo Ñeembucú, en la frontera con la República Argentina. También es la capital de su distrito homónimo, que cuenta con varias compañías o jurisdicciones de área rural. Es un importante centro urbano, histórico y turístico.

La ciudad de Pilar ha sido testigo y protagonista de la historia del país, desde sus orígenes como único puerto de ingreso al Paraguay, hasta los procesos históricos, cívicos y sociales de los que sus habitantes tuvieron activa y decisiva participación.

Es un centro urbano, histórico, turístico, cultural, económico e industrial, sede de la Universidad Nacional de Pilar, primera universidad pública creada en el interior del país, fundada en 1991 por iniciativa de la comunidad.

Pilar fue fundada el 12 de octubre de 1779 por orden del Gobernador Intendente Pedro Melo de Portugal con el nombre Villa del Ñeembucú y cuatro años más tardes fue llamada Villa del Pilar en veneración a la Virgen del Pilar, cuyo día se celebra el mismo 12 de octubre.

Cabe señalar, por otro lado, que el lugar del estudio es la Cruz Roja Paraguaya Filial Pilar, que se encuentra situada en las calles Avda. Mariscal López e/ Alberdi; la misma, cuya misión es clara al igual que sus objetivos y han sido bien difundidos a nivel de filiales.

De todos modos, hay objetivos y proyectos que corresponden a las áreas esenciales. La Cruz Roja Paraguaya no experimenta dificultades en mantener una posición de independencia con el gobierno. Por el contrario, se mantienen buenas relaciones con el senado, parlamento, con el presidente del país y sus ministros y el Poder Judicial.

Tipo y método de estudio

Tipo de investigación

Este trabajo se enmarcó dentro de los estudios no experimentales, de tipo descriptivo, que sirvió para conocer los servicios comunitarios de los jóvenes de la Cruz Roja filial Pilar en época de pandemia.

Diseño de investigación

En este contexto se trabajó dentro del marco de la investigación no experimental - transversal que según (Hernández Sampieri et al., 2014) se realiza recolectando datos en un solo momento, en un tiempo único. En esta investigación se analizó y procesó los datos correspondientes al año 2021.

Método de investigación

Para el logro de los objetivos de esta investigación se utilizó el método cuantitativo, el cual permitió la recolección y análisis de los datos estadísticos que requirió esta investigación. Por otro lado, se recurrió al método cualitativo, que posibilitó obtener datos y conocimientos, describir la realidad en todos los aspectos del área investigada, a fin de proporcionar la información necesaria para su análisis. (Hernández Sampieri et al., 2014)

Población y muestra

Población

Para el trabajo de investigación la población estuvo constituida 50 jóvenes voluntarios de la Cruz Roja Filial Pilar, que prestan servicios comunitarios, además de Representante de la Filial de la Cruz Roja en Pilar y líderes barriales de las organizaciones beneficiarias de la asistencia de los barrios Ytororo, Juan Pablo II, Ecológico, Mbokajaty, San Francisco.

Muestra

La muestra estuvo representada por 20 jóvenes voluntarios de la Cruz Roja Filiar Pilar, que representó al 40% de la población y quienes prestan servicios comunitarios en la ciudad de Pilar, 1 Representante de la Filial de la Cruz Roja en Pilar y 5 líderes barriales de las organizaciones beneficiarias de la asistencia de los barrios Ytororo, Juan Pablo II, Ecológico, Mbokajaty, San Francisco.

Tipo de muestreo

El tipo de muestreo fue intencional ya que es aquella donde se selecciona en base al conocimiento de una población o propósito del estudio. En este caso, se pudo utilizar una muestra intencional porque los sujetos de estudio cumplen con una descripción o propósito específico que es necesario para realizar la investigación. (Hernández Sampieri et al., 2014)

Fuentes de datos***Fuentes Primarias***

Las fuentes primarias de la investigación estuvieron constituidas por cuestionarios y entrevistas. Las primeras fueron aplicadas a los jóvenes voluntarios; mientras que las entrevistas al Representante de la Cruz Roja de la Filial Pilar y a líderes barriales, objeto de estudio.

Fuentes Secundarias

Las fuentes secundarias de la investigación estuvieron constituidas por enciclopedias, libros o artículos científicos de internet, trabajos de grado que están relacionados a este tema de investigación.

Técnicas de recolección de datos

Los instrumentos de recolección de los datos utilizados en la investigación comprendieron las siguientes técnicas:

Entrevistas: al respecto, Tamayo y Tamayo (2008) expresa que la entrevista es la relación establecida entre el investigador y su objeto de estudio a través de individuos o grupos con el fin de obtener testimonios orales. Este instrumento se aplicó al Representante de la Cruz Roja de la Filial Pilar y a líderes barriales, objeto de estudio.

Se utilizó de modo a recolectar los datos de los mismos para conocer los servicios comunitarios de los jóvenes de la Cruz Roja filial Pilar en época de pandemia.

Cuestionario: este instrumento de recolección de datos, según Tamayo y Tamayo (2008) incluyó preguntas cerradas, dirigidas a los ciudadanos contribuyentes para describir los beneficiarios de los servicios comunitarios que realizan los jóvenes voluntarios de la Cruz Roja en época de pandemia en la ciudad de Pilar.

Técnicas de análisis de datos

Una vez concretado el tema de investigación, se procedió a la recolección de la información para la elaboración del marco teórico de la investigación, la descripción minuciosamente del problema de investigación, así también los objetivos que fueron establecidos en el trabajo, y el diseño de la metodología.

En su segundo momento, se procedió a la elaboración de instrumentos de recolección de datos, que luego de ser ajustado y aprobado por la comisión de tesis, fueron aplicados.

Y en su tercer momento, se tabularon los datos, presentado los resultados cuantitativos en gráficos circulares y de barras porcentuales y los datos cualitativos más resaltantes en las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

Capítulo IV- Discusión y análisis de resultados

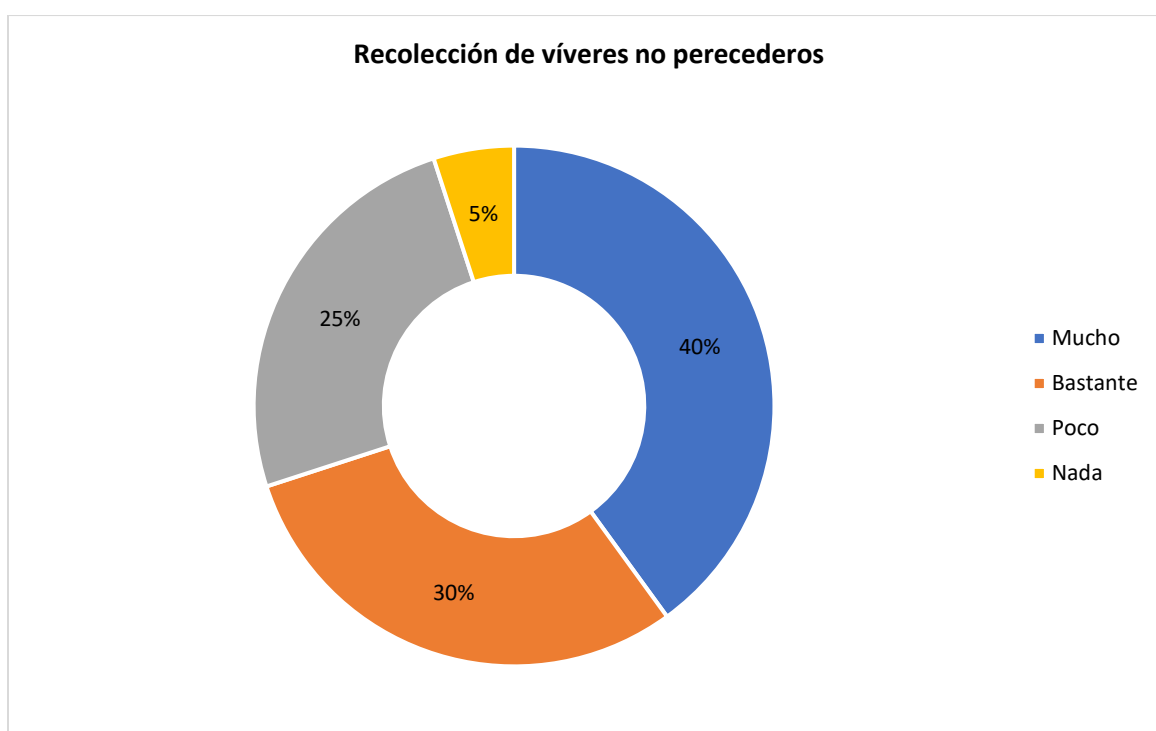
En este capítulo se presentan los datos, en forma tabulada y graficada

Resultado del cuestionario aplicado a jóvenes voluntarios

Variable 1: Iniciativas sociales dentro de los servicios comunitarios que realizan los jóvenes voluntarios de la Cruz Roja durante la pandemia

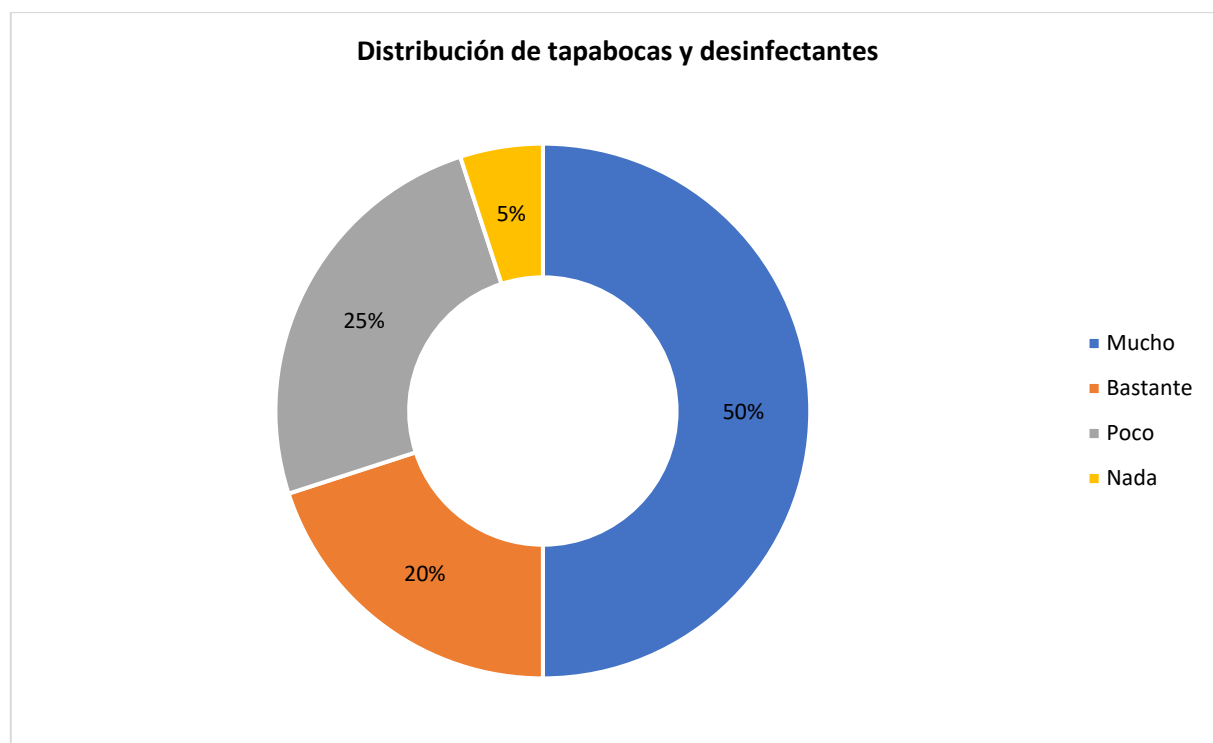
Gráfico 1

Recolección de víveres no perecederos



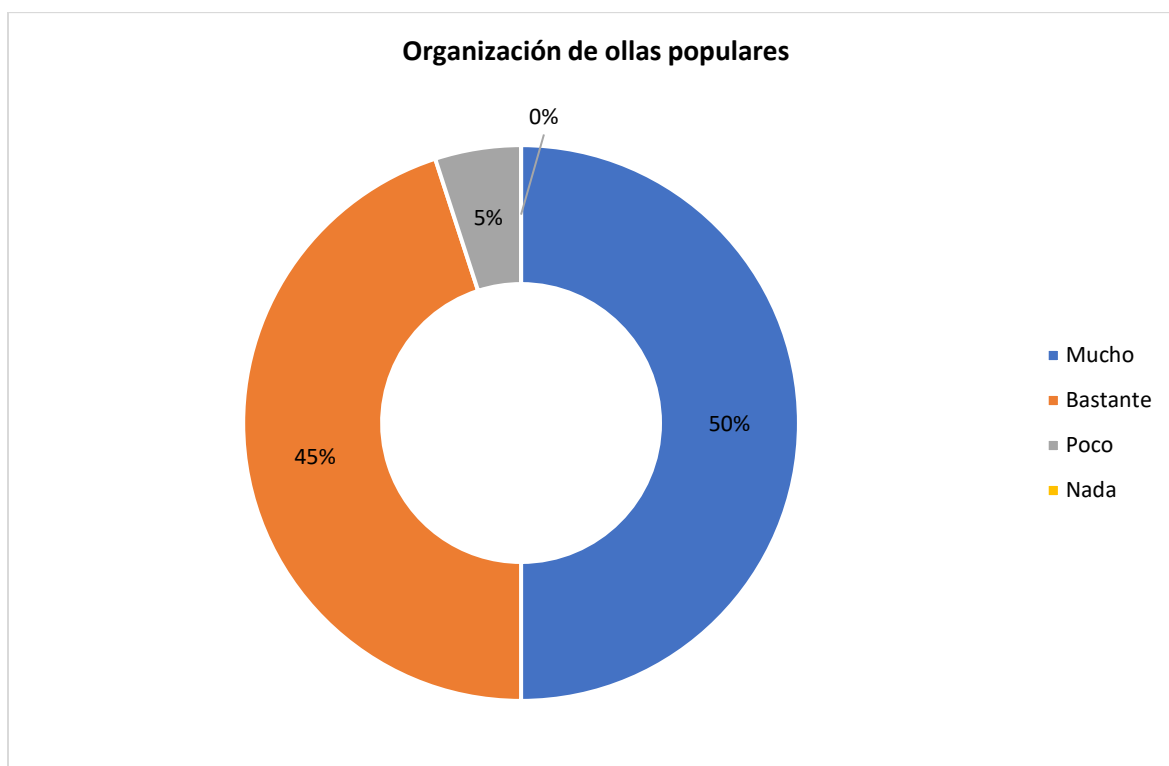
Fuente: cuestionario

El dato colectado estableció que los jóvenes voluntarios de la muestra, en un 40% realizaron campañas para la recolección de víveres no perecederos durante la pandemia como una forma de apoyar a los sectores más carenciados de la ciudad. Este dato se constata con lo que menciona Navajo (2014) como característica del voluntariado sienta sus raíces en raíces en la solidaridad y el altruismo.

Gráfico 2*Distribución de tapabocas y desinfectantes*

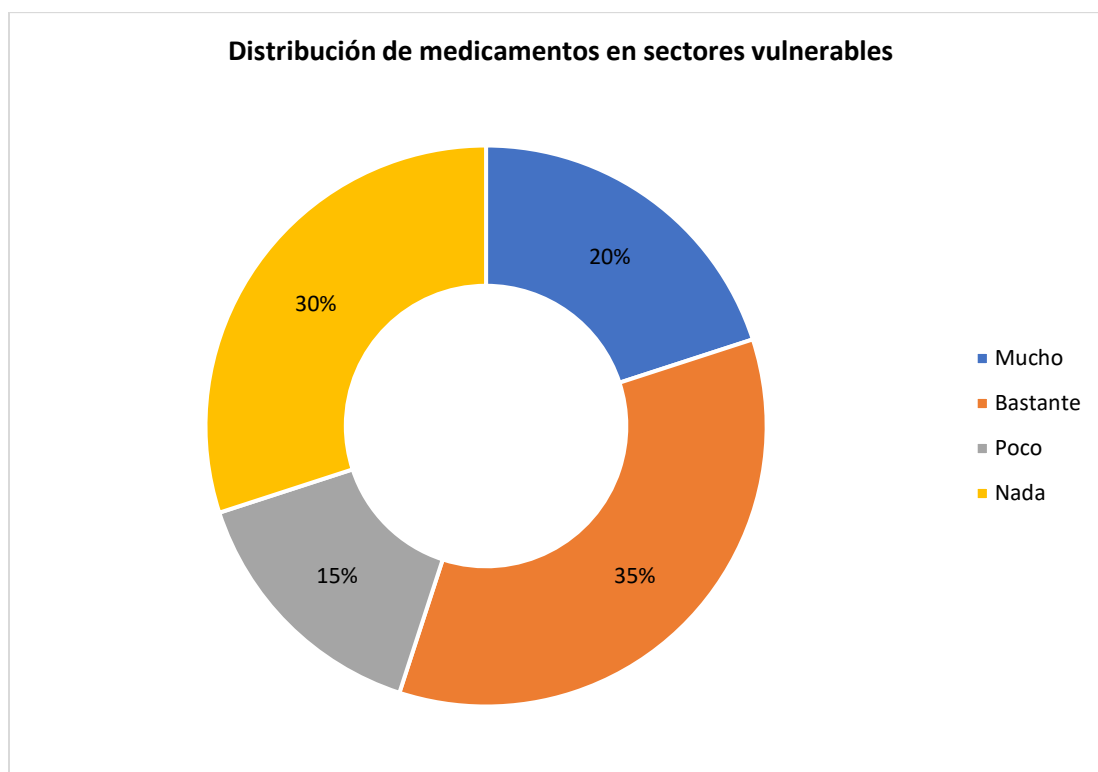
Fuente: cuestionario

En esta dimensión se pudo determinar que el 50% de los jóvenes voluntarios participaron de la distribución de kits que contenía tapabocas reutilizables, jabones de coco y alcohol rectificado, de modo a evitar la propagación del COVID19, durante la cuarentena inteligente. En concordancia con Peñate et. al (2021) quienes señalan que los jóvenes en Paraguay participan activamente para la protección de la salud de las personas en riesgo y en aislamiento en los territorios.

Gráfico 3*Organización de ollas populares*

Fuente: cuestionario

En este aspecto la respuesta de la muestra permitió establecer que 50% y 45% los jóvenes voluntarios participaron “mucho” y “bastante” de la organización de ollas populares en los barrios periféricos de la ciudad garantizando la alimentación de sectores vulnerables durante la pandemia. Teóricamente esto se sustenta en Mentu (2020) señalando que las ollas comunitarias son muy populares en Paraguay como respuesta a los momentos difíciles que atravesaron las familias durante de la pandemia, a consecuencia del desempleo.

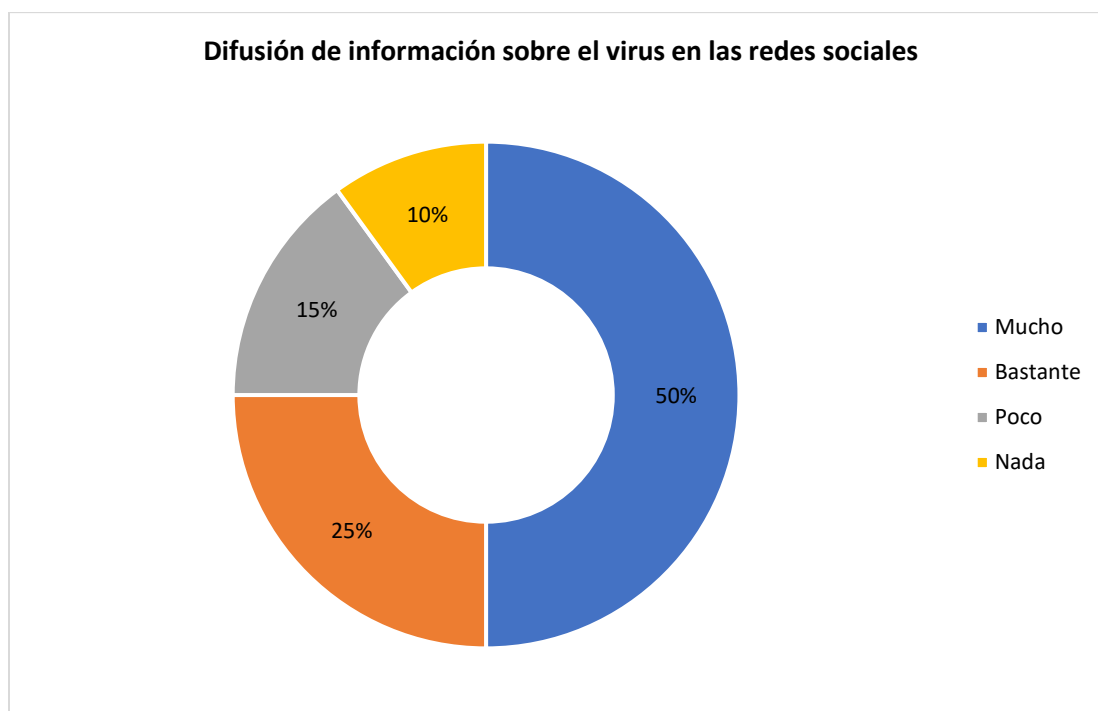
Gráfico 4*Distribución de medicamentos en sectores vulnerables*

Fuente: cuestionario

En este indicador se pudo evidenciar que con el 20% de los jóvenes voluntarios se llevó acabo la distribución de medicamentos en sectores vulnerables, en tanto el 35% de la muestra han señalado que “bastante” participaron de esta distribución. Esta actividad se realizó en coordinación con el Hospital Regional de Pilar, que de acuerdo con Peñate et. al (2021) quienes señalan las experiencias juveniles en torno a la distribución de alimentos, medicamentos y cualquier encomienda que necesitasen las personas vulnerables durante la pandemia.

Gráfico 5

Difusión de información sobre el virus en las redes sociales



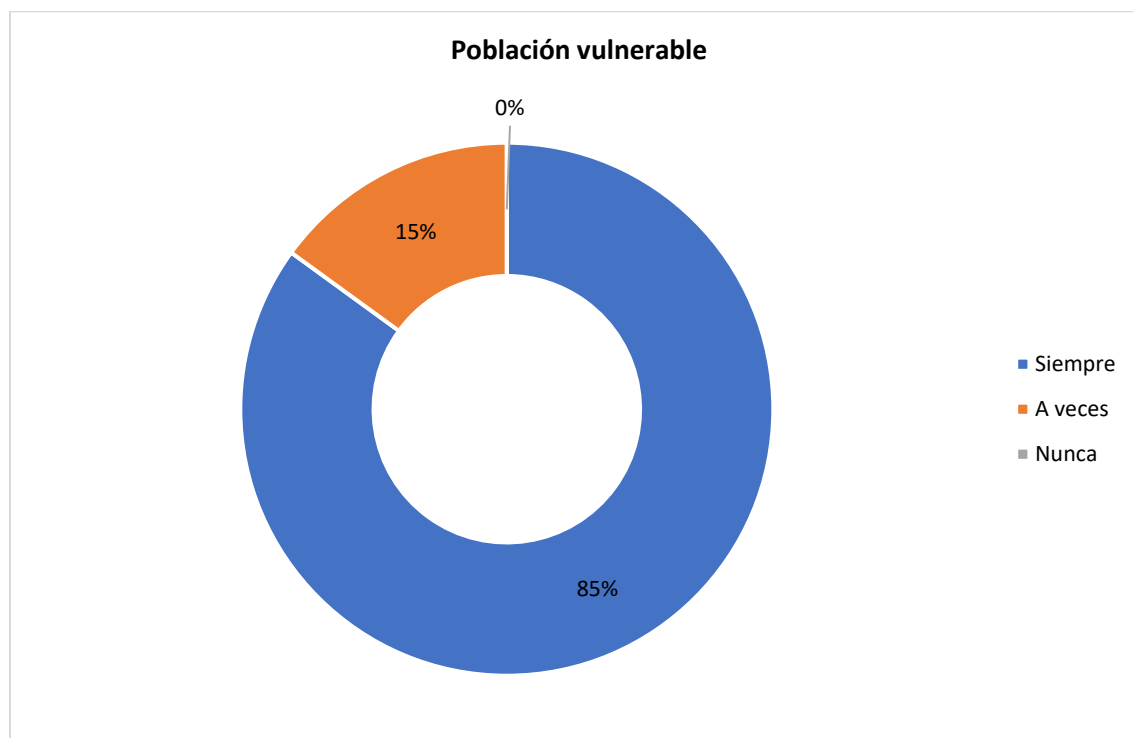
Fuente: cuestionario

En este indicador el 50% de los voluntarios consultados han manifestado que en las diversas redes sociales fue difundida la campaña de la Cruz Roja Paraguaya “La salud en tus manos” como forma de concienciación de la población por el Covid 19. De acuerdo con Mentu (2020) el Paraguay ha trabajado en prevenciones creativas para hacer frente a una crisis sanitaria mundial mediante los medios de comunicación.

Variable 2 Beneficiarios de los servicios comunitarios que realizan los jóvenes voluntarios de la Cruz Roja en época de pandemia

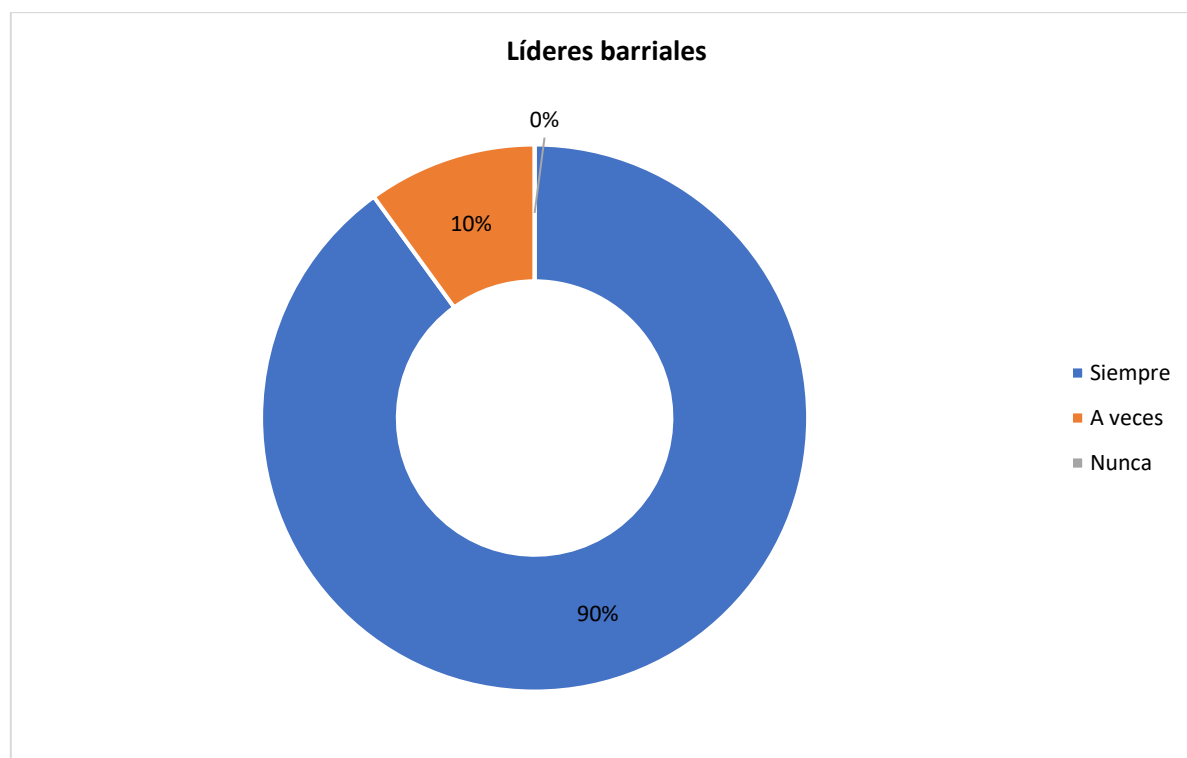
Gráfico 6

Población vulnerable



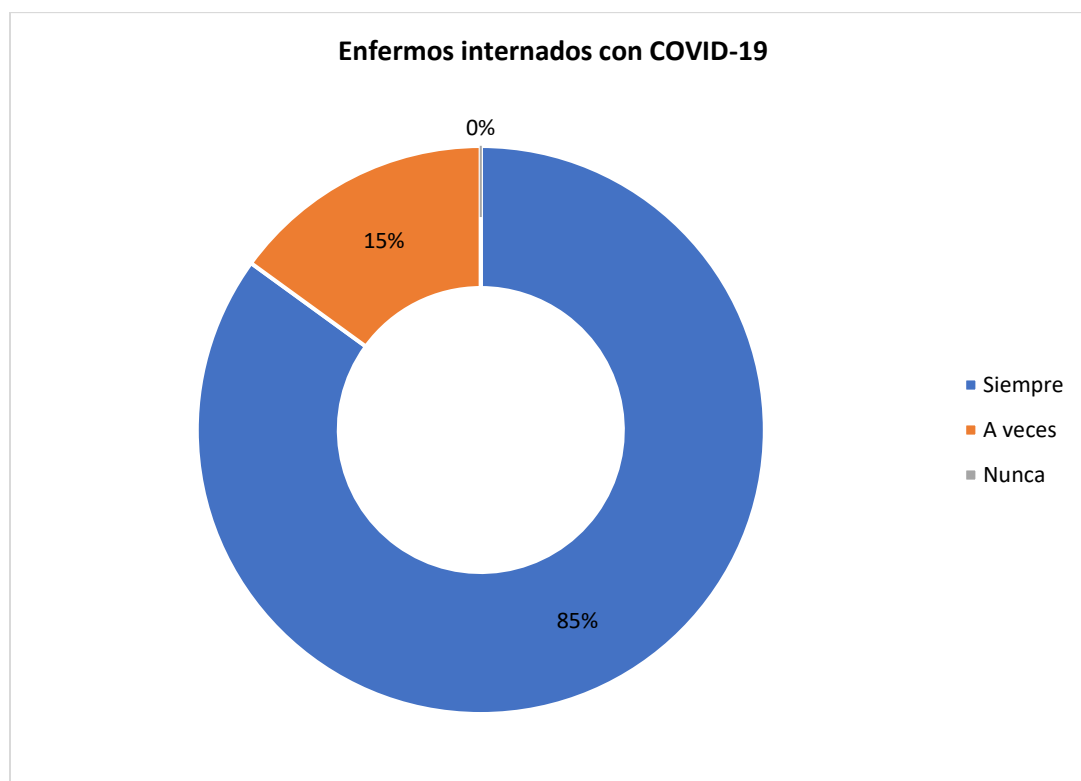
Fuente: cuestionario

En cuanto a los beneficiarios del voluntariado en la Cruz Roja, el 85% de la muestra respondieron que la población vulnerable es la principal benefactora de la ayuda humanitaria que brinda esta organización, en especial las familias de escasos recursos, personas de tercera edad entre otros. En tal sentido, Briceño (2013) manifiesta la gran importancia de promover en la sociedad una vida comunitaria participando en grupos de ayuda mutua o de solidaridad en los barrios con familias en situación de vulnerabilidad.

Gráfico 7*Líderes barriales*

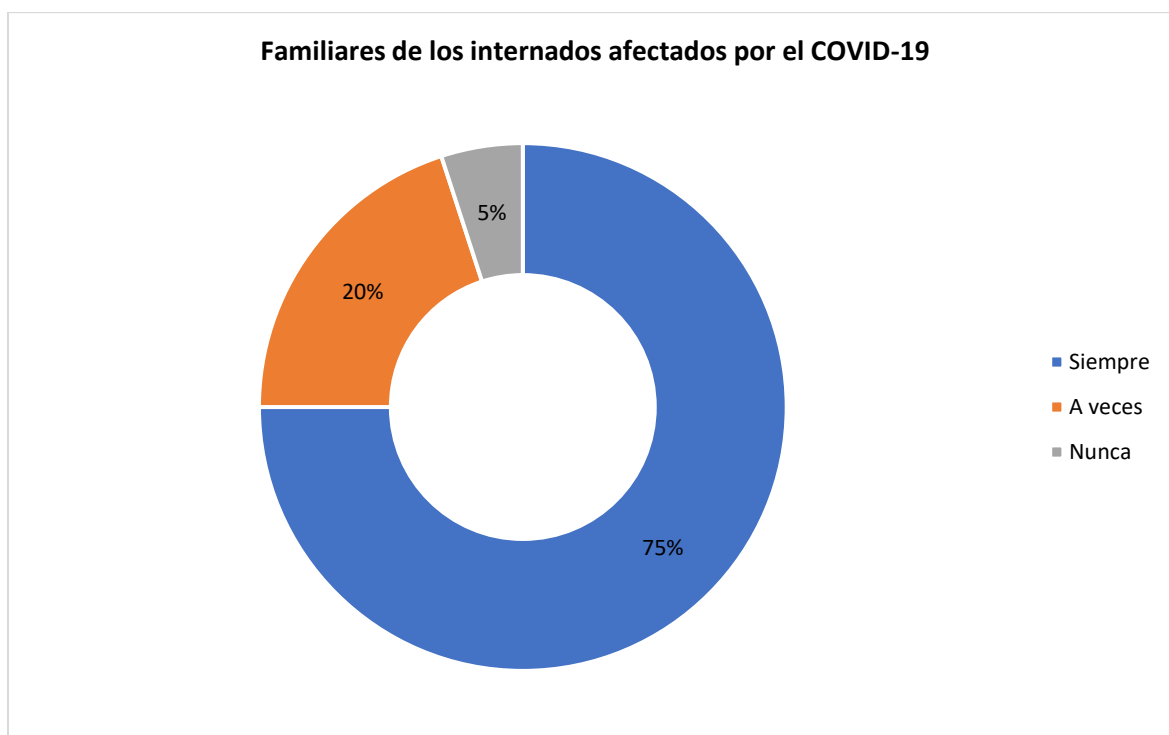
Fuente: cuestionario

En cuanto a la participación de los líderes barriales en los servicios comunitarios que brindó la Cruz Roja durante la pandemia, el 90% de los jóvenes voluntarios consultados manifestaron que a través de los mismos se pudo movilizar los recursos necesarios para asistir a los barrios objeto de estudio con víveres, medicamentos, kit de prevención y organización de ollas populares. Esto se sustenta en lo señalado por Pastor (2011) sobre la incorporación de voluntarios y líderes comunitarios, en el análisis, proceso de toma de decisiones, intervención y evaluación de las actuaciones; para la resolución de las problemáticas que afectan a la población.

Gráfico 8*Enfermos internados con COVID-19*

Fuente: cuestionario

En relación a la asistencia brindada a los enfermos internados afectados por COVID-19, el 85% de los jóvenes voluntarios de la muestra respondieron que “siempre” apoyaron a los pacientes con casos graves a través de la entrega de donaciones del extranjero de medicamentos e insumos médicos de uso específico para los cuidados intensivos de los mismos. En concordancia con Mentu (2020) quien señala que las organizaciones y el sistema de salud en Paraguay buscaron brindar una solución al déficit de hospitalarios en los centros sanitarios que fueron designados para la hospitalización de los enfermos.

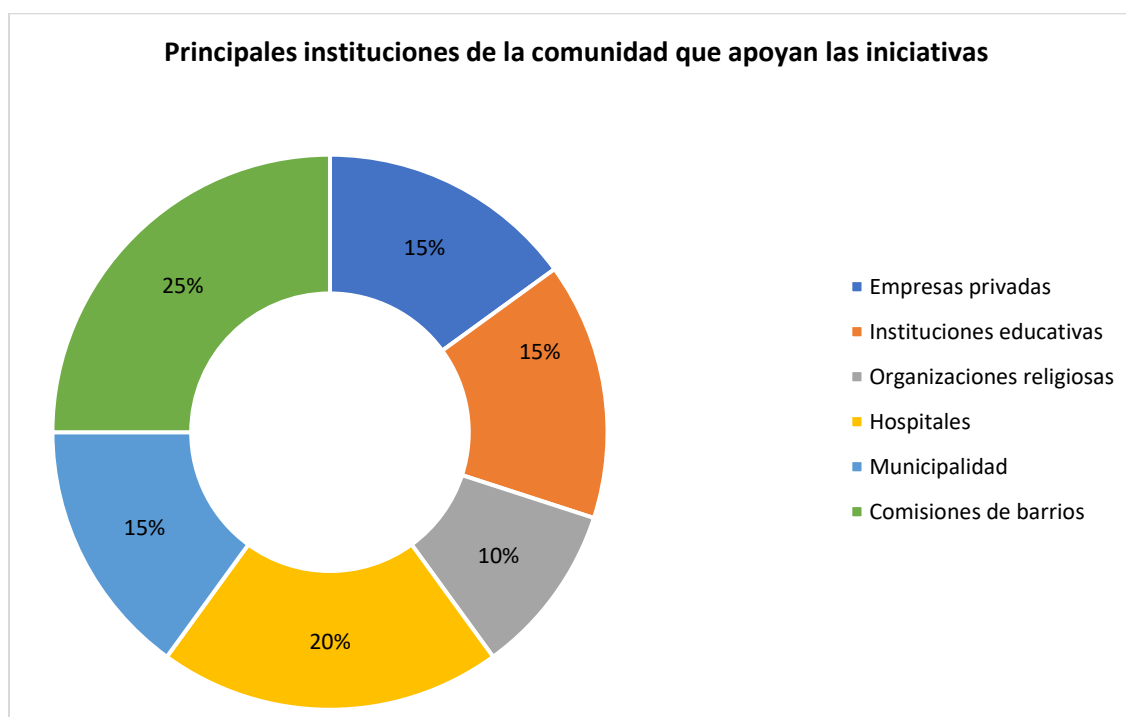
Gráfico 9*Familiares de los afectados por el COVID-19***Fuente:** cuestionario

El dato colectado estableció que los el 75% de los jóvenes voluntarios asistieron a los familiares afectados por el COVID-19, ya que las mismas también debían permanecer en aislamiento. Los jóvenes colaboraron para realizar compras de abastecimiento del hogar y proporcionando elementos de limpieza e insumos para la higiene personal. Este dato coincide con lo indicado en la Memoria anual 2020 de la Cruz Roja Paraguaya, donde se señala que se implementó estrategias para el apoyo a los familiares de los enfermos.

Variable 3 Instituciones de la comunidad que apoyan las iniciativas de los servicios comunitarios de la Cruz Roja en la época de pandemia

Gráfico 10

Principales instituciones de la comunidad que apoyan las iniciativas



Fuente: cuestionario

En este gráfico se demostró que existieron instituciones de la comunidad que apoyan las iniciativas de los jóvenes voluntarios, el 25% corresponde a las Comisiones de barrios a través de los líderes comunitarios, el 20% indicaron que se realizaron coordinación con los hospitales, en tanto el 15% corresponde a la municipalidad, empresas privadas e instituciones educativas, en tanto el 10% fue mencionado a las organizaciones religiosas de la comunidad. Como lo señala Dayer (2020) expresando que las empresas, gobiernos y universidades son actores importantes que contribuyen al bienestar de la humanidad.

Resultado de entrevista aplicado a Representante de la Cruz Roja Filial Pilar

Se ha realizado entrevista a la Representante de la Cruz Roja Filial Pilar, como encargada de administrar la institución, obteniendo las siguientes respuestas:

Primeramente, se averiguo si cómo la Cruz Roja Filial Pilar ayuda a las personas a través de los jóvenes voluntarios, la entrevistada manifestó que desde Cruz Roja, se pretende hacer frente a las diferentes situaciones provocadas por la manifestación de un riesgo, colaborando en la resolución de las mismas, ofreciendo respuesta de forma inmediata y urgente sin olvidar un planteamiento de ayuda sostenida.

Con relación a las iniciativas sociales que llevan adelante los jóvenes voluntarios en la organización, la entrevistada señaló que, la Cruz Roja es un organismo internacional que siempre se caracterizó por la adhesión voluntaria de personas con el objetivo de brindar ayuda a la gente que se encuentra en diferentes dificultades, pero tal ayuda se logra solo a través de personas que llegan a la institución y aportan su grano de arena voluntariamente. Además, los jóvenes que participan en los servicios y programas de la Cruz Roja experimentan de primera mano los valores humanitarios que la Cruz Roja pregona; los jóvenes voluntarios, durante la pandemia se han convertido en líderes de la organización, voluntarios de servicio, realizando recolección de víveres no perecederos, distribución de tapabocas y desinfectantes, organización de ollas populares, distribución de medicamentos en sectores vulnerables, difusión de información sobre el virus en las redes sociales, etc.

En cuanto a la manera en que brindan ayuda los jóvenes voluntarios en los servicios comunitarios a la población vulnerable de la ciudad de Pilar; refirió que desde inicios de la pandemia del coronavirus, llevan asistencia alimenticia a familias de sectores carenciados, la entidad de servicio organiza ollas populares en diferentes barrios y para seguir con este programa solicita el acompañamiento de la ciudadanía con la donación de alimentos.

Por otro lado, se organizan y participan en equipos juveniles para dar respuesta ante las necesidades emergentes, ya que el propósito de esta organización es proteger la vida, la salud y hacer respetar a la vida humana promoviendo la comprensión mutua, sin hacer ninguna distinción de religión, condición social ni credo político.

También, se preguntó sobre los servicios comunitarios de los jóvenes voluntarios dentro de las actividades de la Cruz Roja Filial Pilar, durante la pandemia; al respecto manifestó que fueron varios como ser:

- Colaborar en el traslado de personas a los Centros de Salud.
- Apoyar, asistir y mediar para mejorar las dificultades de las familias afectadas por la enfermedad.
- Ayudar a conseguir y organizar los recursos donados.
- Repartir las ayudas de productos de primera necesidad.
- Gerenciar y distribuir medicamentos requeridos.
- Organizar las ollas populares.
- Sensibilizar a la población acerca de la enfermedad del COVID-19.

Según manifiesta la representante de la Cruz Roja, la pandemia implicó mayor reto para brindar ayuda, a través de los servicios comunitarios a la población vulnerables de la ciudad de Pilar; ya que se debía suministrar de bienes esenciales, como alimentos y medicinas, a los desfavorecidos y marginados en este tiempo de ahí que supuso un importante reto; ya que la crisis del COVID-19, ha afectado a los hogares más vulnerables de casi todos los barrios, un aspecto que se ve amplificado por el aislamiento de la población; por lo tanto los jóvenes voluntarios tuvieron la necesidad de gerenciar colaboradores en diferentes instituciones de la comunidad.

Por otra parte, se consultó si la institución con la asistencia de los jóvenes voluntarios ha promovido la difusión de información sobre el virus en las redes sociales, señalando como estrategias de apoyo psicosocial en tiempos de pandemia, los voluntarios de la Cruz Roja Paraguaya Filial Pilar, han realizado acompañamiento remoto dentro del Plan Nacional por COVID-19, acompañados por el voluntario de la Filial Asunción, Instructor de Salud Mental y Apoyo Psicosocial, con la participación de los alumnos de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Pilar; profundizaron en la temática a través de los diferentes medios de comunicación en la promoción de cambio de hábitos de higiene, y las buenas prácticas que previenen la enfermedad del COVID-19.

Se preguntó si en la comunidad quiénes han sido los beneficiarios de los servicios comunitarios promovido por los jóvenes voluntarios de la Cruz Roja Filial Pilar, la entrevistada indicó que fueron primordialmente, la población más vulnerable, los líderes barriales, los enfermos internados con Covid19 y los familiares de los internados afectados por el COVID-19.

Finalmente, se averiguo sobre las instituciones de la comunidad que han apoyado las iniciativas de los servicios comunitarios de los jóvenes voluntarios de la Cruz Roja Filial Pilar, al respecto manifestó que se ha logrado aunar voluntades frente a un reto histórico gracias a la solidaridad de la ciudadanía, empresas privadas, las instituciones educativas, las organizaciones religiosas, los hospitales, la Municipalidad, las comisiones de barrios, los medios de comunicación y otros organismos de administraciones públicas.

Resultado de entrevista aplicada a Líderes de barrios

Para conocer la opinión de los líderes de barrios de la ciudad de Pilar del Departamento de Ñeembucú, se realizó entrevistas; obteniendo los siguientes datos:

Inicialmente, se preguntó si conocen algunas iniciativas sociales que llevan adelante los jóvenes voluntarios de la de la Cruz Roja Filial Pilar; al respecto señalaron que durante la pandemia del COVID-19; han sentido muy de cerca el apoyo o la acción humanitaria de la organización; la labor voluntaria se centró en ayudar en la prevención, la recuperación, la rehabilitación, la asistencia alimentaria y médica de las familias de los diferentes barrios.

Con relación a los servicios comunitarios que brindan los jóvenes voluntarios dentro de las actividades de la Cruz Roja Filial Pilar; los entrevistados mencionaron que han realizado distribución o asistencia de víveres no perecederos, tapabocas, desinfectantes y medicamentos en sectores vulnerables; además de la organización de ollas populares, etc.

Por otro lado, se consultó si la Cruz Roja Filial Pilar en cooperación con los jóvenes voluntarios han promovido la instalación de ollas comunitarias en el barrio, ante la consulta respondieron que sí, se ha realizado la asistencia alimentaria durante la pandemia; ya que durante la cuarentena por el COVID-19, la situación económica se sintió muy afectada.

También se preguntó si han recibido por parte de los jóvenes voluntarios de la Cruz Roja Filial Pilar la distribución de medicamentos para personas vulnerables, los entrevistados refirieron que sí, desde la institución se concretó la entrega de medicamentos y en otro caso la gestión de los mismos.

Por otra parte, se consultó si la institución o los jóvenes voluntarios han promovido la difusión de información sobre el virus del COVID-19; al respecto señalaron que se realizaron trabajos de concienciación; ya que la prevención y el diagnóstico a tiempo

pueden evitar el desarrollo de la enfermedad por eso es esencial conocer acerca de los síntomas y cómo se puede estar expuesto a la enfermedad y prevenirla.

En cuanto a quiénes han sido los beneficiarios de los servicios comunitarios promovidos por los jóvenes voluntarios de la Cruz Roja Filial Pilar, los líderes indicaron que los habitantes de los diferentes barrios de la ciudad de Pilar, han sido asistidos con la ayuda voluntaria de esta organización.

Por último, al ser consultados acerca de las instituciones de la comunidad que apoyan las iniciativas de los jóvenes voluntarios para los servicios comunitarios, los entrevistados, refirieron que fueron varias instituciones como empresas privadas, organizaciones religiosas y entidades sanitarias.

Capítulo V - Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

Atendiendo a los objetivos planteados en la presente investigación para “*Conocer los servicios comunitarios que realizan los jóvenes voluntarios de la Cruz Roja en época de pandemia en la ciudad de Pilar*” y teniendo en cuenta los resultados arrojados por medio de la aplicación de los diferentes instrumentos de recolección de datos, se arribó a las siguientes conclusiones, considerando los objetivos de la investigación.

De acuerdo con el primer objetivo: *Identificar las iniciativas sociales dentro de los servicios comunitarios que realizan los jóvenes voluntarios de la Cruz Roja durante la pandemia en la ciudad de Pilar.*

Los resultados de la investigación revelaron que las iniciativas sociales dentro de los servicios comunitarios que realizan los jóvenes voluntarios de la Cruz Roja durante la pandemia en la ciudad de Pilar, fueron diversas, se realizaron campañas para la recolección de víveres no perecederos como una forma de apoyar a los sectores más carenciados de la ciudad, por otro lado, los jóvenes voluntarios participaron de la distribución de kits que contenía tapabocas reutilizables, jabones de coco y alcohol rectificado, de modo a evitar la propagación del COVID19, durante la cuarentena inteligente.

También los voluntarios participaron de la organización de ollas populares en los barrios periféricos de la ciudad garantizando la alimentación de los sectores más vulnerables; asimismo, con la colaboración de los jóvenes voluntarios se llevó acabo la distribución de medicamentos bajo la coordinación del Hospital Regional de Pilar.

Además, se ha promovido la difusión de información para concienciar a la población sobre la enfermedad del COVID-19, como estrategias de apoyo psicosocial en tiempos de pandemia, los voluntarios de la Cruz Roja Paraguaya Filial Pilar, han realizado

acompañamiento remoto dentro del Plan Nacional por COVID-19, acompañados por el voluntario de la Filial Asunción, Instructor de Salud Mental y Apoyo Psicosocial, con la participación de los alumnos de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Pilar; profundizando en la temática a través de los diferentes medios de comunicación en la promoción de cambio de hábitos de higiene, y las buenas prácticas que previenen la enfermedad, también en diversas redes sociales fue difundida la campaña de la Cruz Roja Paraguay “La salud en tus manos” como forma de concienciación de la población.

Con relación al segundo objetivo: *Describir quienes son los beneficiarios de los servicios comunitarios que realizan los jóvenes voluntarios de la Cruz Roja en época de pandemia en la ciudad de Pilar.*

Se puede señalar que las derivaciones indican que, los beneficiarios de los servicios comunitarios que llevan adelante los jóvenes voluntarios en la Cruz Roja, son principalmente población vulnerable, en especial las familias de escasos recursos, personas de tercera edad entre otros.

Por otra parte, la participación de los líderes barriales en los servicios comunitarios que brindó la Cruz Roja durante la pandemia, permitió que a través de los mismos, se pueda movilizar los recursos necesarios para asistir a los barrios objeto de estudio con víveres, medicamentos, kit de prevención y organización de ollas populares.

En relación a la asistencia brindada a los enfermos internados afectados por COVID-19, los jóvenes voluntarios siempre apoyaron a los pacientes con casos graves a través de la entrega de donaciones del extranjero de medicamentos e insumos médicos de uso específico para los cuidados intensivos de los mismos.

Además los jóvenes voluntarios asistieron a los familiares afectados por el COVID-19, ya que las mismas también debían permanecer en aislamiento. Los jóvenes colaboraron

para realizar compras de abastecimiento del hogar y proporcionando elementos de limpieza e insumos para la higiene personal.

En cuanto al tercer objetivo específico: *Determinar las instituciones de la comunidad que apoyan las iniciativas de los servicios comunitarios de la Cruz Roja en la época de pandemia en la ciudad de Pilar.*

Los resultados señalan que las instituciones de la comunidad que apoyan las iniciativas de los servicios comunitarios de los jóvenes voluntarios de la Cruz Roja Filial Pilar; son las Comisiones barriales a través de sus líderes, las empresas privadas, las instituciones educativas, las organizaciones religiosas, los hospitales, la Municipalidad, los medios de comunicación y otros organismos de administraciones públicas.

Es importante recalcar que durante la pandemia se ha logrado aunar voluntades frente a un reto histórico gracias a la solidaridad de la ciudadanía pilarense.

En conclusión, los servicios comunitarios de los jóvenes voluntarios de la Cruz Roja Filial Pilar en época de pandemia, fueron muy importante, ya que ofrecieron tiempo, trabajo y talento; sin ánimo de lucro económico, para beneficiar a la comunidad pilarense y construir al bien común a través de las actividades ejecutadas que causaron un beneficio para la población más vulnerable.

En síntesis, ser voluntario es estar comprometido con el otro, pensar en el otro, salir de uno mismo y esto solo se logra con dar y donar, sin perder lo que se da, aunque no se tenga mucho que ofrecer en lo material.

Recomendaciones

A la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales

Ofrecer a los jóvenes voluntarios el servicio de enseñanza-aprendizaje en todas las temáticas que desarrolla la organización.

Promover proyectos que orienten a acciones dirigidas al ámbito laboral, donde se prioricen las competencias para la vida cotidiana y la implicación y el compromiso social.

Colaborar con la Cruz Roja Paraguaya, Filial Pilar, desarrollado tareas sobre cuidado de la salud mental, personas con discapacidad, violencia doméstica y personas mayores.

A la Cruz Roja Filial Pilar

Articular y promover trabajo en red, buscando potenciales alianzas con los diferentes niveles de gobierno, entidades y otras organizaciones de voluntariado.

Procurar el registro y sistematización de las acciones y resultados obtenidos para su posterior comunicación de manera a dar a conocer a la comunidad lo que los jóvenes vienen haciendo por la población venerable.

Difundir información de los canales de comunicación oficiales de la cruz roja para atraer más jóvenes voluntarios.

A las organizaciones sociales y afines

Apoyar a los jóvenes voluntarios de la cruz roja a través de aportes económicos, materiales y humanos para brindar una mejor asistencia a las familias vulnerables.

Implementar sistemas de donación destinados a la cruz roja para la adquisición de recursos logísticos para desarrollar los planes de asistencia.

Referencias Bibliográficas

- Briceño, A. (2013). *Liderazgo juvenil universitario ante los servicios comunitarios*. Revista Paramillo. Año II Etapa N° 28. Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Psicología. Lima. Perú.
- Colmán, K. B. y Yampey, O. T. (2020). *Ollas populares en el Paraguay de la pandemia COVID-19: apuntes para una tipología*. Universidad Nacional de Asunción. Facultad de Ciencias Sociales. Asunción. Paraguay.
- Cruz Roja Paraguaya (2021) *Memoria periodo 2020*. Asunción Paraguay
- Dayer, M. C. (2020). *La relevancia del compromiso social desde el “aprendizaje experiencial”, pensada en contexto de pandemia 2020*. Revista Nuevas Propuestas, Universidad Católica de Santiago del Estero. Argentina.
- González, L. (2020). *Los Trabajadores Sociales ante la situación del Covid-19 en el Paraguay*. Dirección de Sanidad Policial y del Servicio de Atención Integral del PRONASIDA. Asunción. Paraguay.
- Hernández Sampieri, R., Hernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014) *Metodología de la Investigación*. 6ta Edición. Editorial McGraw-Hill.
- Navajo, P. (2014). *Clasificación de la Iniciativa Social*. Revista Curriculum. Vol. 12 N° 10. Universidad de Almería. Andalucía. España.
- Pastor, E. (2011). *Iniciativa Social y Trabajo Social Comunitario*. Escuela Universitaria de Trabajo Social. Universidad de Murcia. España.
- Peñate, A. I., Armas, G., Muñoz, M. R., Díaz, D. y Porro, S. (2021). *Cuba: participación social y prácticas juveniles en tiempos de COVID-19*. Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina. La Habana. Cuba.

Pleyers, G. (2021). *Movimientos sociales y ayuda mutua frente a la pandemia*. Mundos Plurales. Revista Latinoamericana de Políticas y Acción Pública. FLACSO Sede Ecuador.

Sanabria Moudelle, C. y Velázquez Romero, E. (2020) *Análisis de las medidas educativas dispuestas en Paraguay en tiempos de pandemia desde la perspectiva de los derechos de la niñez y la adolescencia*. Universidad Iberoamericana. Asunción. Paraguay.

Tamayo y Tamayo, M. (2008). *El proceso de la investigación científica; incluye glosario y manual de evaluación de proyectos* (4a. ed.) Editorial Limusa. Guadalajara. México.

Consultas Web

Hoy. *Cruz Roja, un servicio voluntario* (12 de noviembre de 2016)

<https://www.hoy.com.py/nacionales/cruz-roja-cumple-97-anos-de-servicio-voluntario>

Mentu. A. (30 de abril de 2020). *Paraguay: Tres Iniciativas Destacables*.

<https://mentu.com.py/blog/741/paraguay-tres-iniciativas-destacables>

Ley N° 6524 (01 de abril de 2020) *Declara estado de emergencia en todo el territorio de la República del Paraguay ante la pandemia declarada por la Organización Mundial de la Salud a causa del Covid-19 o Coronavirus y se establecen medidas administrativas, fiscales y financieras*. <https://www.bacn.gov.py/leyes-paraguayas/9156/ley-n-6524-declara-estado-de-emergencia-en-todo-el-territorio-de-la-republica-del-paraguay-ante-la-pandemia-declarada-por-la-organizacion-mundial-de-la-salud-a-causa-del-covid-19-o-coronavirus-y-se-establecen-medidas-administrativas-fiscales-y-financieras>

Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social (2020) *Decretos COVID-19*

<https://www.mspbs.gov.py/decretos-covid19.html>

PNUD (enero 2020). *COVID-19: la pandemia. La humanidad necesita liderazgo y solidaridad para vencer a COVID-19.*

<https://www.py.undp.org/content/paraguay/es/home/coronavirus.html>

Ultima Hora. (22 de mayo 2019) *Cruz Roja: 155 años sirviendo a los más necesitados*

<https://www.ultimahora.com/cruz-roja-155-anos-sirviendo-los-mas-necesitados-n1146578.html#:~:text=La%20Cruz%20Roja%20Paraguaya%20fue,que%20entonces%20azotaba%20al%20pa%C3%ADs.>

ANEXOS

Anexo 1

UNIVERSIDAD NACIONAL DE PILAR
FACULTAD DE DERECHO, CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
CARRERA TRABAJO SOCIAL
CUESTIONARIO

Fuente: Jóvenes voluntarios de la Cruz Roja

Este instrumento tiene como objetivo conocer los servicios comunitarios que realizan los jóvenes voluntarios de la Cruz Roja en época de pandemia en la ciudad de Pilar, como parte de un trabajo de investigación para la obtención del título de Licenciada en Trabajo Social.

Por ello, se solicita su colaboración respondiendo con sinceridad y objetividad marcando con una X en la casilla correspondiente según tu apreciación.

Variable 1: Iniciativas sociales dentro de los servicios comunitarios que realizan los jóvenes voluntarios de la Cruz Roja durante la pandemia

¿Qué tipo de iniciativas sociales dentro del voluntariado de la Cruz Roja se han realizado durante la pandemia?

1- Recolección de víveres no perecederos

- ☐ Mucho
- ☐ Bastante
- ☐ Poco
- ☐ Nada

2- Distribución de ropas donadas

- ☐ Mucho
- ☐ Bastante
- ☐ Poco
- ☐ Nada

3- Instalación de ollas comunitarias

- ☐ Mucho
- ☐ Bastante
- ☐ Poco
- ☐ Nada

4- Distribución de medicamentos en sectores vulnerables

- ☐ Mucho
- ☐ Bastante
- ☐ Poco
- ☐ Nada

5- Difusión de información sobre el virus en las redes sociales

- ☐ Mucho
- ☐ Bastante
- ☐ Poco
- ☐ Nada

Variable 2 Beneficiarios de los servicios comunitarios que realizan los jóvenes voluntarios de la Cruz Roja en época de pandemia

¿Quiénes son los principales beneficiarios de los servicios comunitarios que realizan los jóvenes voluntarios de la Cruz Roja en época de pandemia?

6- Población vulnerable

☐ Siempre

☐ A veces

☐ Nunca

7- Líderes barriales

☐ Siempre

☐ A veces

☐ Nunca

8- Enfermos internados con COVID-19

☐ Siempre

☐ A veces

☐ Nunca

9- Familiares de los internados afectados por el COVID-19

☐ Siempre

☐ A veces

☐ Nunca

Variable 3 Instituciones de la comunidad que apoyan las iniciativas de los servicios comunitarios de la Cruz Roja en la época de pandemia

¿Cuáles son las principales Instituciones de la comunidad que apoyan las iniciativas de los servicios comunitarios de la Cruz Roja en la época de pandemia?

- ☐ Organizaciones sociales
- ☐ Organizaciones políticas
- ☐ Organizaciones religiosas
- ☐ Hospitales
- ☐ Gobiernos locales
- ☐ Comisiones de barrios

Anexo 2

UNIVERSIDAD NACIONAL DE PILAR
FACULTAD DE DERECHO, CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
CARRERA TRABAJO SOCIAL
ENTREVISTA

Fuente: Representante de la Cruz Roja Filial Pilar

Este instrumento tiene como objetivo conocer los servicios comunitarios que realizan los jóvenes voluntarios de la Cruz Roja en época de pandemia en la ciudad de Pilar, como parte de un trabajo de investigación para la obtención del título de Licenciada en Trabajo Social.

Por ello, solicito su colaboración respondiendo con sinceridad, según tu apreciación.

GUÍA DE ENTREVISTA

1. ¿Cómo la Cruz Roja Filial Pilar ayuda a las personas a través de los jóvenes voluntarios?

2. ¿Cuáles son las iniciativas sociales que llevan adelante los jóvenes voluntarios en la organización?

3. ¿De qué manera brindan ayuda los jóvenes voluntarios los servicios comunitarios a la población vulnerable de la ciudad de Pilar?

4. ¿Cuáles son los servicios comunitarios de los jóvenes voluntarios dentro de las actividades de la Cruz Roja Filial Pilar?

5. Según su opinión ¿la pandemia implicó mayor reto para brindar ayuda, a través de los servicios comunitarios a la población vulnerables de la ciudad de Pilar?

6. ¿La institución con la asistencia de los jóvenes voluntarios ha promovido la difusión de información sobre el virus en las redes sociales?

7. ¿En la comunidad quiénes han sido los beneficiarios de los servicios comunitarios promovido por los jóvenes voluntarios de la Cruz Roja Filial Pilar?

8. ¿Cuáles son las instituciones de la comunidad que apoyan las iniciativas de los servicios comunitarios de los jóvenes voluntarios?

Anexo 3

UNIVERSIDAD NACIONAL DE PILAR
FACULTAD DE DERECHO, CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
CARRERA TRABAJO SOCIAL
ENTREVISTA

Fuente: Líderes barriales

Este instrumento tiene como objetivo conocer los servicios comunitarios que realizan los jóvenes voluntarios de la Cruz Roja en época de pandemia en la ciudad de Pilar, como parte de un trabajo de investigación para la obtención del título de Licenciada en Trabajo Social.

Por ello, solicito su colaboración respondiendo con sinceridad, según tu apreciación.

GUÍA DE ENTREVISTA

1. ¿Conoces algunas iniciativas sociales que llevan adelante los jóvenes voluntarios de la de la Cruz Roja Filial Pilar?

2. ¿Cuáles son los servicios comunitarios que brindan los jóvenes voluntarios dentro de las actividades de la Cruz Roja Filial Pilar?

3. ¿La Cruz Roja Filial Pilar en cooperación de los jóvenes voluntarios ha promovido la instalación de ollas comunitarias en el barrio durante la pandemia?

4. ¿Han recibido por parte de los jóvenes voluntarios de la Cruz Roja Filial Pilar la distribución de medicamentos para personas vulnerables?

5. Según su parecer ¿La institución o los jóvenes voluntarios han promovido la difusión de información sobre el virus en las redes sociales?

6. Según su opinión ¿quiénes han sido los beneficiarios de los servicios comunitarios promovido por los jóvenes voluntarios de la Cruz Roja Filial Pilar?

7. ¿Cuáles son las instituciones de la comunidad que apoyan las iniciativas de los jóvenes voluntarios para los servicios comunitarios?
