

UNIVERSIDAD NACIONAL DE PILAR

**Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y
Sociales**

Carrera de Ciencias Políticas



TESINA

**Políticas de servicio de transporte privado en
la ciudad de Pilar**

**Caso: Organización y funcionamiento del
servicio de taxis en la ciudad de Pilar.**

Andrés Arsenio Velazco Céspedes

Pilar, Paraguay

2010

Planteamiento del problema

En el Departamento de Ñeembucú existen 16 (dieciséis distritos) con un número poblacional heterogéneo. Los medios de transporte desde siempre han constituido un problema y una desventaja para las poblaciones alejadas de las zonas urbanas y aquellos que los precisan en la ciudad.

En este sentido, todos los habitantes de la zona y aquellos que por alguna circunstancia visitan el departamento, en la medida que lo necesitan cuentan con servicios de transportes privados que funcionan a modo de taxi.

En la ciudad de Pilar existe una población de 28.010 habitantes (según censo de población y vivienda del año 2002) y un sector importante de la población son usuarios del servicio de taxi, para lo cual están habilitados 74 (setenta y cuatro) vehículos que funcionan con esa denominación.

Al realizar un análisis de la situación de los mismos, se notan ciertas deficiencias en lo referente al estado de los vehículos y la forma de brindar los servicios, también la organización y la reglamentación por la que se rigen los trabajadores de este rubro.

El área dentro del cual realizan sus actividades los taxistas profesionales se reduce al ejido municipal de la ciudad de Pilar capital del Departamento de Ñeembucú cuya superficie poligonal abarca una extensión de 4.527 has. –

3.143 m2. - 3.999 cm2 en escala de 1:15.000 (datos proveídos por el Departamento de planificación, catastro y obras de la Municipalidad de Pilar.)

Objetivos.

Objetivos generales.

Describir la organización y funcionamiento del servicio de taxis en la ciudad de Pilar con respecto a las necesidades de los usuarios.

Objetivos específicos.

- Identificar el nivel de satisfacción del usuario del servicio que ofrecen los taxistas de la ciudad de Pilar.
- Determinar estado y funcionalidad de los vehículos utilizados como taxis ..
- Identificar el sistema organizacional que posee el sector que brinda este servicio en la ciudad de Pilar.
- Conocer el nivel de ingresos de los trabajadores taxistas para afrontar los gastos de mantenimiento y renovación de sus vehículos y mejorar su servicio.

Conclusiones.

Con este trabajo de investigación se comprueba la hipótesis, de acuerdo a los datos obtenidos de parte de los usuarios, el estado en general de los vehículos y la parte organizacional de los taxistas, se efectuó además un análisis de la situación económica de los taxistas, donde se nota un ínfimo margen de utilidad que es complementado con los ingresos de algunos miembros de la familia.

Se puede observar el esfuerzo de los taxistas en mejorar el servicio de taxi en la ciudad de Pilar con la formación de asociaciones en cuyos estatutos figuran varios servicios a favor de sus asociados.

De acuerdo a los datos recogidos de los usuarios refleja que las unidades de transporte de pasajeros están relativamente en buen estado, el trato es bueno, si existen algunos problemas como por ejemplo la puntualidad y mejorar la imagen de los taxistas.

Se ha tropezado con algunas dificultades como la negativa de algunos taxistas en brindar informaciones, la falta de entendimiento entre los integrantes de distintas paradas, dando una imagen negativa notándose una falta de reglamentación de parte de las autoridades en este sentido.

La "Asociación de Taxistas Pilarenses" logró su afiliación a la Federación de Taxistas del Paraguay con sede en la Capital del país, con esta decisión, la nucleación queda fortalecida en imagen, un respaldo jurídico para el futuro. Esta decisión se tomó por sugerencia hecha durante el trabajo de campo y entrevista con dirigente de la "Asociación de Taxistas Pilarenses".

Concluyendo, del resultado de este trabajo de investigación, de acuerdo a las encuestas y las sugerencias dadas durante la recolección de datos demuestra el deseo de superación de la mayoría de los taxistas, que de a poco van tomando conciencia del papel que tienen y la responsabilidad de ser quienes facilitan un medio de transporte a los que los requieren dentro de la comunidad y además cuando llegan visitantes de otros lugares ser dignos anfitriones y guías de los mismos tanto en la ciudad, como en el interior del departamento.

Bibliografía.

- TAMAYO Y TAMA YO, Mario, El Proceso de la Investigación Científica. México
- CHASE PLATE, LUIS ENRIQUE, Derecho Administrativo Municipal
- Ordenanzas Municipales
- Enciclopedia visor
- García Ramón - Pelayo y Gross. Pequeño Diccionario Larousse. Paris 1989
- Diccionario Enciclopédico Océano.
- Heliodora G. de Ferreiro - La Villa del Pilar que no vuelve
- Fuente: Sr. Ilfo Salvador Rivero Brest (Profesor Historiador)
- Fuente: Sr. Marcelo Sisul
- Fuente: Sr. Santiago Stete (Uno de los primeros taxistas)
- Fuente: Sr. Pedro Aníbal Duarte (Taxista)
- Fuente: Lic. MANSION, Marcelo
info@marcelomanson .com.ar
www.marcelomanson.com.ar
- Mail: talleres@4303300.como.ar
- Fuente. bentaxi.com.
- <http://www.congreso.gov.py/senadores/archivos/diarios/340s-06.doc>
- <Http://www.abc.com.py>.
- <http://www.ultimahora.com.notas>
- Fuente Internet: <http://es.wikipedia.org/wiki>)