



UNIVERSIDAD NACIONAL DE PILAR FACULTAD DE DERECHO, CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

Carrera de Derecho Acreditada por la ANEAES s/ Sesión N° 40/2012

www.fderecho.edu.py

Palma y Tacuary

info@fderecho.edu.py - fderechounp@gmail.com

0786 - 230.051

Interacción docente- alumno en el sistema de Educación a Distancia Carrera Ciencias Políticas de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales - U.N.P

Manuela Bernarda Gamarra Acuña de Vázquez¹

RESUMEN

En la investigación se analizó la manera en que se da la interacción entre los docentes y los alumnos en la modalidad de Educación a Distancia en la carrera Ciencias Políticas de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar y como este factor incide en el logro del aprendizaje en dicho sistema educativo, teniendo como finalidad verificar si la calidad de esta interacción esta en relación directa con la eficacia para la adquisición de capacidades. En la investigación se analizaron dos variables: calidad de la interacción y logro de aprendizaje, y como componente de estos se analizaron factores como las cualidades personales requeridas para los docentes en la modalidad de Educación a Distancia, el rol del tutor académico y del tutor orientador, el rol del estudiante, el tiempo de dedicación, las calificaciones obtenidas por los alumnos, entre otros, optando para ello por la investigación no experimental de tipo correlacional, cuali-cuantitativo, observando el fenómeno tal y como se da en la realidad. Las conclusiones obtenidas indicaron que efectivamente la calidad de esta interacción esta en relación directa con la eficacia para la adquisición de capacidades.

Palabras claves: interacción, docente, alumno, aprendizaje

¹ Profesora de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales

INTRODUCCIÓN

La Facultad de Derecho Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar desde el año 1999 viene desarrollando un sistema de Educación a distancia, semi presencial; buscando brindar el acceso a las oportunidades educacionales a mayor cantidad posible de ciudadanos. Esta idea de implementar el sistema nació en la mente visionaria del Sr. Decano Prof. Dr. Víctor Hermógenes Encina Silva, quien confió en un grupo de docentes y egresados de la carrera Ciencias Políticas para iniciar y llevar adelante el gran desafío. La semilla fue sembrada en dos localidades del interior San Juan Bautista de Ñeembucú a 45 km de Pilar y en Mayor Martínez, distante de Pilar 45 Km al Sureste, extendiéndose luego a Desmochados, Guazucúa llegando incluso hasta la ciudad de Ayolas en el Dpto. de Misiones.

Como todo sistema de educación que sale del tradicional, tuvo que sortear muchas dificultades como ser: 1) la resistencia al tipo de educación, ya que el alumno no asiste a clase presencial todos los días. Él/Ella de acuerdo a su disponibilidad de tiempo debe investigar, estudiar, 2) la falta de credibilidad hacia el sistema, 3) el doble esfuerzo tanto de la institución y de sus docentes para preparar el material didáctico o sea los módulos, etc.

Es indudable que varios factores influyen en forma directa para que el sistema funcione, y ameritan ser analizados a profundidad para ir posicionándolos en una escala de valor.

En el presente trabajo se realizó un estudio de uno de esos factores “La Interacción docente alumno” para determinar de qué manera la calidad de la interacción docente- alumno incide en el logro del aprendizaje, en el sistema de Educación a distancia, en la Carrera Ciencias Políticas de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la U.N.P. Con el firme propósito de colaborar con la institución que formó a varios profesionales e incluso abrió sus puertas para que ejerzan la docencia.

DESARROLLO

La Educación a Distancia surge como modalidad de enseñanza hace varias décadas, con iniciativas privadas y gubernamentales, motivadas por la necesidad de ofrecer oportunidades de desarrollo, a poblaciones que tradicionalmente resultaron desfavorecidas con los sistemas de enseñanza convencional.

Desde los sistemas de enseñanza por correspondencia, hasta los más modernos sistemas de enseñanza a distancia con apoyo de los multimedia y el computador, la Educación a Distancia ha venido generando una teoría propia, rica en principios y en conceptos.

García Aretio, L. (1994), afirma que **la enseñanza a distancia** es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional, que puede ser masivo, y que sustituye la interacción personal en el aula del profesor y alumno como medio preferente de enseñanza por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que proporcionan el aprendizaje independiente y flexible de los estudiantes.

A partir de esta definición, se puede apreciar que existe una serie de rasgos característicos y sustanciales de los sistemas de educación a distancia. A saber:

- 1) Separación profesor-alumno;
- 2) Utilización de medios técnicos;
- 3) Organización de apoyo-tutoría;
- 4) Aprendizaje independiente y flexible;
- 5) Comunicación bidireccional;
- 6) Enfoque tecnológico;
- 7) Comunicación masiva.

Los antecedentes históricos de la educación a distancia se remontan, para algunos teóricos, a épocas tan remotas como la de la civilización sumeria, la egipcia y la hebrea; las llamadas cartas instructivas son un ejemplo de ello. Asimismo, una "segunda raíz" puede identificarse en la Grecia Antigua, donde la denominada epistolografía alcanzó un alto grado de desarrollo, su forma de expresión eran las cartas científicas.

En nuestro país se cuenta con una experiencia exitosa que ha permitido profesionalizar alrededor de 3.000 maestros. Este modelo iniciado por el Ministerio de Educación y cultura del Paraguay (MEC), la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI), y la Organización no Gubernamental SUMANDO, cumple con los criterios de calidad que, hoy día, establecen las instituciones más serias de educación a distancia: Materiales autoinstructivos de calidad, tutorías personalizadas y organización central de apoyo. (Caballero P, 2004 p 6, 7)

En la Universidad Nacional de Pilar, específicamente en la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas, según Resolución N° 23/99 el Decano de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas y homologada por el Consejo Directivo según Resolución N° 27/99, se encarga a los docentes del primero y segundo curso de la carrera de Ciencias Políticas el trabajo de dictar clases a los alumnos de Ciencias Políticas en la localidad de Mayor Martínez.

Por Resolución No. 13/00 del 21 de marzo de 2000, se responsabiliza a los docentes del primero, segundo y tercer curso de la carrera de Ciencias Políticas el trabajo de dictar clases en la localidad de Mayor Martínez y San Juan Bautista de Ñeembucú. Con estas Resoluciones se dio inicio a esta modalidad a distancia, semi presencial.

En el año 2007, específicamente el 30 de marzo, el Consejo directivo de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas reunido en Sesión Ordinaria Acta No. 04/07 resuelve: Aprobar el Proyecto de Educación a Distancia en la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas.

Dentro de este sistema se investigó de qué manera la calidad de la interacción docente-alumno incide en el logro del aprendizaje?, siendo el objetivo general “Analizar la forma en que la calidad de la interacción docente- alumno incide en el logro del aprendizaje en el sistema de educación a distancia en la carrera Ciencias Políticas de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la UNP

Se conceptualizó calidad de interacción cuando los actores del proceso enseñanza aprendizaje interactúan, es decir, ejercen una acción recíproca de comunicación por diferentes medios, asumiendo sus funciones y cumpliendo con responsabilidad las actividades inherentes a cada uno de ellos.

Se consideró que existe logro de aprendizaje cuando el resultado obtenido por los alumnos supera el porcentaje de nivel mínimo establecido en el sistema de evaluación de la institución en el sistema de Educación a Distancia, que es de 70%, cuyo equivalente en calificaciones es 2 (dos)

En todas las técnicas utilizadas para recabar las informaciones se trabajaron los indicadores relacionados a las variables en estudio.

Para la variable Calidad de la interacción se analizó los siguientes indicadores, atendiendo lo mencionado por Domingo J. Gallego:

1. Cualidades personales del docente: verificando para ello la presencia de los subindicadores como ser: empatía, cordialidad, capacidad de aceptación, capacidad de escucha, autenticidad y honradez, liderazgo de grupo.
2. Rol de Tutoría Académica:, siendo los subindicadores: a) Realiza un análisis de la conducta de entrada del alumno; b) Informa sobre las características del curso (objetivos,

contenidos, prerequisites); c) Guía el Proceso de aprendizaje (incluye la orientación sobre el manejo de los materiales de trabajo); d) Planifica las actividades para cada jornada, e) Aclara dudas; f) Se interesa por tu avance en el desarrollo del módulo; g) Da vos de aliento o estímulo para sortear dificultades; h) Propone otras actividades para facilitar o mejorar el aprendizaje; i) Corrige los trabajos; j) Retroalimenta los contenidos no logrados.

3. Rol de Tutoría de Orientación: siendo los subindicadores: a) Ayuda al alumno a aclarar sus metas y objetivos, b) Integra al alumno al sistema de enseñanza a distancia, c) Se comunica personalmente con el alumno motivándole para el estudio, d) Orienta sobre las distintas técnicas de trabajo intelectual, e) Orienta en problemas personales que influyen en el aprendizaje.

4. Rol del alumno: para este indicador se analizaron los siguientes subindicadores:

a) Asistencia a las clases presenciales, b) Comunicación con los tutores por medio de las Tics., c) Realización de las tareas en tiempo y forma.

5. Tutorías: para este indicador se analizaron los siguientes subindicadores:

a) Cantidad de clases presenciales, b) Cumplimiento de los objetivos de las clases presenciales, c) Eficiencia de las tutorías por medio de las Tics, d) Cumplimiento de los objetivos de las Tutorías a distancia.

6. Motivación: para este indicador se analizaron los siguientes subindicadores:

a) Demuestran los alumnos interés por las clases de los docentes b) Realizan los docentes llamadas o envían mensajes cuando los alumnos no se reportan o no realizan consultas. c) La relación que mantienen los alumnos y docentes generan un estímulo para seguir estudiando.

Para la variable logro en el proceso aprendizaje, en el sistema de educación a distancia se trabajaron los siguientes indicadores: Calificaciones finales obtenidas por los alumnos, elaboración de trabajos a distancia y autogestión académica.

CONCLUSIONES

La interacción docente- alumno en la modalidad de Educación a Distancia, en el caso planteado, se da en oportunidad de las clases presenciales, y haciendo uso de las TICs, En la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales, Carrera Ciencias Políticas, se establece un sistema de educación a distancia, el cual no rompe por completo la interacción personal entre ambos (docentes y alumnos), pero que debido a la mínima cantidad de clases

presenciales establecidas, requiere de la eficiente acción de los apoyos técnicos que facilitan de forma directa la comunicación y transmisión de los saberes, estos recursos van desde medios didácticos de apoyo como ser los módulos hasta internet.

Las cualidades personales como la Empatía, Cordialidad, Capacidad de aceptación, capacidad de escucha, autenticidad y honradez, liderazgo de grupo; juegan un papel muy importante en la interacción docente alumno, como se pudo notar en la investigación realizada, ya que los alumnos manifestaron que el mayor número de sus docentes poseen y exteriorizan dichas cualidades requeridas que transforman el ambiente en el cual se desenvuelve el aprendizaje, eliminando las barreras que por lo general obstaculizan la interacción docente- alumno y cuya influencia se ve reflejada en el logro del aprendizaje.

Tanto docentes como alumnos tienen limitaciones para optimizar la interacción durante el proceso, siendo las principales: el tiempo disponible, la distancia con relación a la facultad, la falta de mayor concienciación referente al sistema, a los efectos de aprovechar al máximo las tutorías, ya que no todos los alumnos cuentan con los medios tecnológicos para interactuar fluidamente con sus docentes.

Estos limitantes inciden en el resultado final expresado en las calificaciones que logran los alumnos como ha quedado evidenciado en el trabajo realizado.

Se nota también que aquellos docentes que cumplen con todos las exigencias requeridas para lograr la calidad de la interacción consiguen mejores resultados en cuanto a las calificaciones obtenidas por los alumnos, comparado con aquellos docentes que escasamente lo hacen y cuyos resultados de sus alumnos son inferiores.

Así también, tomando en consideración los resultados obtenidos se puede afirmar que efectivamente, los docentes desempeñan con calidad su rol de tutor académico y de orientador, por esa razón el proceso de aprendizaje se ve fortalecido teniendo en cuenta que los alumnos están orientados correctamente por un lado en cuanto a la metodología a seguir para la adquisición de conocimientos y habilidades, y por otro lado con relación a los hábitos requeridos, a los tiempos necesarios para la efectividad de este sistema educativo.

Para que exista calidad de interacción es igualmente importante el papel que desempeña el alumno en el proceso de su aprendizaje. El interés y la motivación interna y externa que este experimente lo llevará a continuar hasta lograr su aprendizaje, porque la autogestión se

constituye es un requisito ineludible de este sistema de educación, hecho que es reconocido por la gran mayoría de los alumnos.

Por todo lo expuesto se afirma que en la Facultad de Derecho Ciencias Políticas y Sociales en el sistema de Educación a Distancia implementado en la Carrera Ciencias Políticas, se visualiza la calidad de interacción docente- alumno porque todos los indicadores relativos a la misma se encuentran presentes en forma positiva confirmando a su vez lo mencionado por los autores entendidos en la materia quedando evidenciado que los actores (docentes – alumnos) cumplen con sus funciones y responsabilidades.

El trabajo permitió validar la hipótesis de la investigación “A mayor calidad de la interacción mayor logro”, porque los porcentajes de todos los indicadores de medición de las variables analizadas permitieron afirmar que se tiene calidad de la interacción docente-alumno. Así también, teniendo en cuenta los resultados obtenidos de las diferentes técnicas aplicadas en la recolección de datos y su contrastación con los documentos institucionales y registros de calificaciones, estos en conjunto ponen de manifiesto el logro en el proceso de aprendizaje.

RECOMENDACIONES

- 1) Instar a las autoridades de la Facultad a continuar invirtiendo en
 - a. La capacitación y la concienciación en cuanto a la modalidad de Educación a Distancia dirigida a los docentes involucrados en este Sistema, ya que la misma es muy importante para la época en que vivimos y solo con la capacitación y actualización permanente se podrá hacer frente a la constante evolución de la educación.
 - b. Capacitación continúa en el manejo de los sistemas informáticos, atendiendo que la interacción entre el que enseña y el que aprende es el elemento central del proceso enseñanza-aprendizaje en este tipo de sistema de educación y que requiere de la eficiente acción de los apoyos técnicos.
 - c. La concienciación de los alumnos sobre los hábitos requeridos en la modalidad, porque esto permitirá la efectividad del sistema. Los artífices de este tipo de educación son los alumnos.
- 2) Mejorar la plataforma con que cuenta actualmente la Facultad y buscar mecanismos,

herramientas para mantener una comunicación permanente, entre alumno/a y docente o tutor, realizando foros virtuales, actividades semanales y trabajos que exija al alumna/o a dedicar más tiempo al curso.

- 3) Utilizar la radio emisora de la U.N.P como medio de interacción ya sea para el desarrollo de las unidades temáticas o como medio para aclarar dudas, para realizar comentarios, expresar ideas, como un medio de apoyo a aquellos alumnos que no cuentan con equipos informáticos ni el servicio de internet. Atendiendo que se evidencia que cuanto más interacción docente alumno haya mayor será el logro del aprendizaje (se anexa bosquejo de proyecto de audición radial)
- 4) Gerenciar ante la Facultad un sistema que permita mayor flexibilización administrativa y burocrática para que los alumnos puedan organizar sus tiempos y recursos.
- 5) Concienciar a los docentes sobre la importancia de dejar registrados todas las tutorías realizadas.
- 6) Sistematizar los datos sobre las acciones del tutor y las tutorías.

BIBLIOGRAFIA

ALFONSO SÁNCHEZ, Ileana. (2003). La educación a distancia. Disponible en http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol11_1_03/aci02103.htm; noviembre/10

BRENES ESPINOZA, F. (2004). Antecedentes de la educación a distancia. Disponible en: <http://www.uned.ac.cr/sep/aulavirtual/facilitadores/elaboracurso/mod1/antecedentesea.pdf>; noviembre/10

CABALLERO GALOPPO, Pedro. (2004) Acercando distancias,

HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto y otros;(2001).“Metodología de la investigación” 2da. Ed. ,Edit. Mac Graw Hill, México

GALLEGO Domingo J, (2002) “Introducción a la tecnología de la Educación a Distancia” Madrid

GARCÍA ARETIO, Lorenzo (1986) Nuevos retos educativos y educación no presencial. Disponible en: http://www.uned.es/catedraunesco-ead/articulos/1986/nuevos_retos_educativos_y_educacion_no_presencial.pdf.; noviembre/10.

GARCÍA ARETIO, Lorenzo (1986) Educación superior a distancia. Análisis de su eficacia. Badajoz: UNED- Mérida

GARCÍA ARETIO, Lorenzo. (1994) La Enseñanza a Distancia. UNED. Madrid.

GARCÍA ARETIO, Lorenzo. (2000) Bases conceptuales de la enseñanza/aprendizaje abierta y a distancia (Ed) Universidad Nacional de Educación a Distancia España. Madrid,
LÁZARO, A. Y ASENSI, J. Manual de orientación y tutoría. España. Narcea. 1989.
MIRANDA DE ALVARENGA , Estelvina (2005) “ Metodología de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa. Asunción.
TAMAYO Y TAMAYO, Mario; (2005) “El proceso de la Investigación Científica”, 3ra. Ed., Edit. LIMUSA , México 1997. LIMUSA, México.

Webgrafía

- <http://www.utpl.edu.ec/ried/images/pdfs/vol1-1/la%20web%20de%20papel.pdf>
- <http://cusicanquieddy.galeon.com/cvitae1458712.html>
- [http://\(www.definicion.org/alumno](http://(www.definicion.org/alumno)

- http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol11_1_03/aci02103.htm noviembre/10
- <http://www.uned.ac.cr/sep/aulavirtual/facilitadores/elaboracurso/mod1> noviembre/10
- <http://www.uned.es/catedraunesco-ead/articulos/1986/nuevos retos educativos y educación no presencial.pdf>. noviembre/10