

UNIVERSIDAD NACIONAL DE PILAR
FACULTAD DE DERECHO, CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



**COOPERACIÓN FAMILIAR PARA ENFRENTAR LAS
DIFICULTADES PRODUCIDAS POR LA PANDEMIA**

Cristina Macarena Noguera

Pilar - Paraguay

2024

Cristina Macarena Noguera

COOPERACIÓN FAMILIAR PARA ENFRENTAR LAS DIFICULTADES PRODUCIDAS POR LA PANDEMIA

Trabajo Final de Grado presentado a la Universidad Nacional de Pilar como requisito
parcial para la obtención del Título de Licenciada en Trabajo Social

Tutora: MSc. Vesta Alejandra Barrios Goretta

Pilar - Paraguay

2024

Noguera, C. M. (2024) **Cooperación familiar para enfrentar las dificultades producidas por la pandemia. Cristina Macarena Noguera.** 90 páginas.

Tutora: MSc. Vesta Alejandra Barrios Goretta.

Trabajo Final de Grado de Licenciatura en Trabajo Social – Universidad Nacional de Pilar, 2024.

Cristina Macarena Noguera

COOPERACIÓN FAMILIAR PARA ENFRENTAR LAS DIFICULTADES PRODUCIDAS POR LA PANDEMIA

Este Trabajo Final de Grado fue evaluado y aprobado en fecha.....de.....de
2024 para la obtención del título de Licenciatura en Trabajo Social por la Universidad
Nacional de Pilar.

Mesa Examinadora:

Pilar, Paraguay

2024

Dedicatoria

A Dios, por este logro alcanzado.

A mi familia, que son mi apoyo y mayor motivación para
el logro de mis metas.

Agradecimientos

A Dios, por ser mi luz y mi guía en todo momento.

A todas las personas, que cooperaron positivamente
para el éxito anhelado.

“El precio del éxito es trabajo duro, dedicación al trabajo que estamos haciendo, y la determinación de que, ganemos o perdamos, hemos aplicado lo mejor de nosotros mismos a la tarea que tenemos entre manos”

Vince Lombardi

Índice de contenido

Agradecimientos	vi
Epígrafe.....	vii
Tabla de contenido.....	viii
Lista de gráficos.....	xi
Lista de abreviaturas.....	xii
Resumen.....	xiii
Abstract.....	xiv
Introducción.....	1
Capítulo I - El Problema.....	4
Planteamiento y Formulación.....	4
Formulación del problema.....	5
Sistematización del problema.....	5
Objetivos.....	5
General.....	5
Específicos.....	5
Justificación.....	6
Delimitación y Alcance.....	7
Capítulo II - Marco Teórico.....	8
Las familias.....	8
Pandemia de Covid 19.....	9

La pandemia y su impacto en las familias.....	12
Pandemia y su efecto en la actividad económica.....	14
El distanciamiento social y su impacto en la familia.....	16
El Trabajo Social en tiempos de pandemia o Covid 19.....	18
Tipo de Apoyo Emocional durante la pandemia.....	19
Dificultades producidas por la pandemia.....	20
Efectos Sociales de la pandemia.....	21
Relación entre pandemia y Trabajo Social.....	22
Marco Legal.....	25
Leyes y Decretos implementados durante la pandemia por COVID19.....	25
Ley N° 6524/2020.....	25
Decreto N° 3442 - Acciones preventivas.....	25
Decreto N° 3451 - Horario Excepcional de Trabajo.....	26
Decreto N° 3456 Emergencia Nacional.....	26
Decreto N° 3478 Medidas Sanitarias.....	26
Marco Conceptual.....	28
Marco Operacional.....	29
1. Operacionalización de las variables.....	29
Capítulo III – Metodología.....	31
Descripción del lugar de estudio.....	31
Tipo y métodos de investigación.....	31
Fuentes de datos.....	32
Fuentes Primarias.....	32

Fuentes Secundarias.....	32
Población y muestra	32
Población.....	32
Muestra.....	32
Tipo de muestra.....	32
Técnicas de recolección de datos.....	32
Técnicas de análisis de datos.....	33
Capítulo IV – Análisis de Resultados	34
Resultado de los cuestionarios aplicados a las familias.....	34
Resultado de entrevista aplicado a Trabajadores Sociales del Hospital Regional de Pilar	57
Capítulo V – Conclusiones y Recomendaciones	60
Referencias Bibliográficas.....	68
Anexos.....	74
Anexo 1: Guía de cuestionario para las familias.....	75
Anexo 2: Guía de entrevista a Trabajadoras Sociales	76

Lista de gráficos

Gráfico 1: Diálogo	34
Gráfico 2: Ayuda en las tareas del hogar	35
Gráfico 3: Comprensión	36
Gráfico 4: Empatía	37
Gráfico 5: Muestra de afecto y cariño	38
Gráfico 6: Tiempo de escuela en casa	39
Gráfico 7: Prácticas de deportes en casa	40
Gráfico 8: Celebración de los cumpleaños	41
Gráfico 9: Visitas a los abuelos	42
Gráfico 10: Visita a los padres	43
Gráfico 11: Encuentros familiares	44
Gráfico 12: Asistir a parques y centros recreativos	45
Gráfico 13: Asistir a restaurantes	46
Gráfico 14: Realizar viajes	47
Gráfico 15: Participar de eventos deportivos	48
Gráfico 16: Reducción de actividades sociales	49
Gráfico 17: Angustia	50
Gráfico 18: Preocupación por familiares en la distancia	51
Gráfico 19: Situaciones de conflicto	52
Gráfico 20: Soledad	53
Gráfico 21: Estado de crisis	54
Gráfico 22: Desempleo	55
Gráfico 23: Problemas económicos	56

Lista de abreviaturas

COVID-19	Virus SARS-CoV-2
MEC	Ministerio de Educación y Ciencias
MSPyBS	Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social
OMS	Organización Mundial de la Salud
OPS	Organización Panamericana de la Salud
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas
SENATUR	Secretaría Nacional de Turismo
TIC	Tecnologías de la Información y de la Comunicación

Resumen

La investigación analizó la forma de cooperación entre los miembros de las familias del barrio San Miguel de la ciudad de Pilar para enfrentar las dificultades producidas por la pandemia. Se estableció como objetivos, identificar el tipo de apoyo emocional que se desarrolla entre los miembros de la familia, determinar que acontecimientos sociales han dejado de realizar las familias y establecer que efectos sociales produjo en las familias del barrio San Miguel de la ciudad de Pilar, el aislamiento por la pandemia. Se adoptó una metodología de nivel descriptivo, no experimental con enfoque cuantitativo y cualitativo. Se utilizó como instrumento de recolección de datos el cuestionario y la entrevista. Se tomó como población a las familias del barrio San Miguel de la ciudad de Pilar y a las Trabajadoras Sociales de la ciudad de Pilar. La muestra está representada por 50 familias que habitan del barrio San Miguel de la ciudad de Pilar y 4 Trabajadoras Sociales del Hospital Regional de Pilar. A modo de conclusión, se evidenció que las familias recibieron apoyo emocional de diálogo, ayuda en tareas, comprensión, empatía, muestras de afecto y cariño por parte de la familia, tiempo de escuela en casa asistidos por las instituciones educativas locales y practicando deportes en situación de aislamiento.

Palabras clave: cooperación, familias, dificultades, pandemia, Trabajo Social

Abstract

The research analyzed the form of cooperation between family members in the San Miguel neighborhood of the city of Pilar to face the difficulties caused by the pandemic. The objectives were established to identify the type of emotional support that is developed between family members, determine what social events the families have stopped carrying out and establish what social effects it produced in the families of the San Miguel neighborhood of the city of Pilar. isolation due to the pandemic. A descriptive, non-experimental level methodology with a quantitative and qualitative approach was adopted. The questionnaire and interview were used as data collection instruments. The families of the San Miguel neighborhood of the city of Pilar and the Social Workers of the city of Pilar were taken as the population. The sample is represented by 50 families who live in the San Miguel neighborhood of the city of Pilar and 4 Social Workers from the Pilar Regional Hospital. In conclusion, it was evident that the families received emotional support through dialogue, help with homework, understanding, empathy, displays of affection and affection from the family, school time at home assisted by local educational institutions and practicing sports in isolation situation.

Keywords: cooperation, families, difficulties, pandemic, Social Work

Introducción

Los efectos de la pandemia en la economía fueron particularmente profundos en los países más afectados por la pandemia y en aquellos que dependen en gran medida del comercio internacional, el turismo, las exportaciones de productos básicos y el financiamiento externo como el caso de Paraguay.

La pandemia ha tenido un impacto significativo en la vida de las personas y en la dinámica familiar, lo que ha requerido que las familias encuentren formas de adaptarse y enfrentar los desafíos que se presentan. En este sentido, la cooperación familiar fue una estrategia importante para sobrellevar el estrés y la incertidumbre que ha generado la pandemia.

Así mismo, el apoyo emocional de la familia representó una fuente importante de bienestar y resiliencia para las personas. La pandemia ha llevado a un aumento en los niveles de estrés y ansiedad en muchas personas, y contar con el apoyo de la familia ayudó a mitigar estos efectos negativos.

La cooperación familiar también fue importante para garantizar el cumplimiento de las medidas preventivas y de control de la pandemia. Si las familias trabajan juntas para seguir las recomendaciones de salud pública, como el distanciamiento físico y el uso de mascarillas, podían contribuir a reducir la propagación del virus.

En resumen, analizar la cooperación familiar para enfrentar las dificultades producidas por la pandemia fue importante para comprender cómo las familias lidiaron con la crisis y cómo se pueden fortalecer los recursos y estrategias que las familias utilizan para enfrentar los desafíos de las próximas crisis socio sanitarias.

Para ello el siguiente trabajo de investigación se estructuró en su organización en las siguientes partes:

La primera parte incluyó los datos de identificación, además de la presentación de la introducción. En su segunda parte se organizó los contenidos en cinco capítulos en las siguientes secciones:

Capítulo I: EL Problema, incluyó el planteamiento del problema a través de una serie de preguntas que orientaron los trayectos a seguir en la búsqueda de la información y la obtención de las conclusiones; el objetivo general: expresado en términos del logro general a ser alcanzado, los objetivos específicos expresados en términos de productos parciales esperados, en coherencia con las preguntas planteadas y tendientes al logro del objetivo general y la justificación del proyecto y su delimitación y alcance.

Capítulo II: El desarrollo del marco teórico. En este capítulo se hizo referencia a otros estudios e investigaciones con universos referenciales diferentes que orientaron, facilitaron y fundamentaron la comprensión e interpretación de la problemática objeto de este estudio. Contiene, además, el marco conceptual y operacional y las hipótesis de la investigación.

Capítulo III: La metodología. Se presentó una descripción resumida del lugar de estudio, el tipo y método de estudio, las fuentes de obtención de datos, la población y muestra del estudio y técnicas utilizadas para la obtención y el análisis de las informaciones recolectadas.

Capítulo IV: Presentación de Resultados. En este capítulo se mencionaron los resultados obtenidos en la investigación, en coherencia con los objetivos planteados en términos de descripción, análisis e interpretación y discusión de los datos, a partir de relacionarlos con los conocimientos previos y los hallazgos en el marco teórico e ilustrados a través de medios gráficos.

Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones donde se planteó una compilación de los resultados más importantes y significativos que sirvieron para desarrollar cuestiones fundamentales, de las cuales surgen una serie de sugerencias y recomendaciones que abren

perspectivas para nuevos proyectos que permitan ampliar y/o profundizar otros enfoques para la solución del problema.

Por último, se encuentra la Bibliografía que contiene las referencias bibliográficas utilizadas para el marco teórico y los instrumentos que fueron utilizados para la recolección de la información durante el trabajo de campo.

Capítulo I- El Problema

Planteamiento y formulación del problema

El confinamiento a raíz del Covid-19 ha puesto a las familias en una situación excepcional, la de pasar las veinticuatro horas juntos, en casa. Una situación agobiante, pero, también, una oportunidad familiar de compartir y cooperar.

Para empezar, porque la situación obliga a cambiar, drásticamente, de ritmo, especialmente en el aspecto económico y eso cuesta en una sociedad en donde se vive a pasos acelerados y predomina el consumismo. En este sentido, muchas familias actualmente se sustentan con los pocos ahorros que tienen y del aporte económico de algún familiar cercano. Muchos ingresos económicos dependen de las labores diarias de la profesión, actividades que están paralizadas por las medidas de preventivas a causa del COVID-19.

La pandemia ha generado una serie de problemas que han requerido la cooperación familiar para enfrentarlos. La capacidad de las familias para trabajar juntas y brindarse apoyo mutuo ha sido esencial para enfrentar los desafíos de la pandemia y garantizar el bienestar de sus miembros. De allí la importancia de abordar, desde las ciencias sociales y del trabajo social en particular, la forma de cooperación entre los miembros de las familias del barrio San Miguel de la ciudad de Pilar para enfrentar las dificultades producidas por la pandemia.

De no abordarse, podría haber consecuencias negativas, como mayor estrés y carga emocional en las familias, dificultades en la adaptación y resiliencia familiar, menor bienestar y calidad de vida de los miembros de la familia, y mayor carga en los sistemas de atención médica y asistencia social. Es importante comprender y valorar el papel crucial de la cooperación familiar en tiempos de crisis como la pandemia para poder brindar un mejor apoyo a las familias.

En base a esto, es importante desde el trabajo social, brindar sugerencias que permitan a las familias fortalecer su relación y mantener la cooperación entre sus miembros para saber sobrellevar las crisis sociosanitarias venideras.

Formulación del problema

¿Cuál es la forma de cooperación entre los miembros de las familias del barrio San Miguel de la ciudad de Pilar para enfrentar las dificultades producidas por la pandemia?

Sistematización del problema

¿Qué tipo de apoyo se desarrolla entre los miembros de la familia del barrio San Miguel de la ciudad de Pilar para sobrellevar las dificultades producidas por la pandemia?

¿Qué acontecimientos sociales han dejado de realizar las familias del barrio San Miguel de la ciudad de Pilar debido a la pandemia?

¿Qué efectos produjo el aislamiento social en las familias del barrio San Miguel de la ciudad de Pilar?

¿Qué intervención tuvo el trabajador social en la crisis de la pandemia?

¿Cómo está relacionado el Trabajo Social con la Pandemia?

Objetivos

Objetivo General

Analizar la forma de cooperación entre los miembros de las familias del barrio San Miguel de la ciudad de Pilar para enfrentar las dificultades producidas por la pandemia

Objetivos Específicos

Identificar el tipo de apoyo que se desarrolla entre los miembros de la familia del barrio San Miguel de la ciudad de Pilar para sobrellevar las dificultades producidas por la pandemia

Determinar que acontecimientos sociales han dejado de realizar las familias del barrio San Miguel de la ciudad de Pilar debido a la pandemia.

Establecer que efectos produjo el aislamiento social en las familias del barrio San Miguel de la ciudad de Pilar.

Demostrar que intervención tuvo el trabajador social en la crisis de la pandemia

Analizar cómo está relacionado el Trabajo Social con la Pandemia

Justificación

El trabajo tiene relevancia en el ámbito de la investigación porque la pandemia es un hecho sin precedente que se ha presentado de manera inesperada y ha causado cambios en el relacionamiento dentro de la familia y la sociedad en general.

El estudio de la cooperación familiar en el contexto del barrio San Miguel de la ciudad de Pilar es socialmente relevante, ya que permite comprender cómo las familias enfrentan los desafíos de la pandemia en una comunidad específica. El barrio San Miguel puede representar una realidad socioeconómica y cultural particular, y comprender cómo las familias se cooperan entre sí para enfrentar las dificultades producidas por la pandemia en este contexto específico puede tener implicaciones significativas para la comunidad local y para la sociedad en general.

El estudio también tiene una relevancia teórica porque puede contribuir teóricamente a la comprensión del papel de la familia como unidad de apoyo y resiliencia en tiempos de crisis. Puede ayudar a desarrollar y ampliar las teorías existentes sobre la importancia de la cooperación familiar como recurso para enfrentar situaciones difíciles, como la pandemia, y mejorar la comprensión de los factores que influyen en la dinámica de cooperación familiar en contextos específicos.

Igualmente, el estudio tiene implicaciones prácticas importantes, porque puede proporcionar información valiosa para los profesionales y trabajadores sociales que brindan apoyo y asistencia a las familias en la comunidad, ayudándoles a comprender cómo las familias se apoyan mutuamente y cómo pueden fortalecer y potenciar esta cooperación para enfrentar las

dificultades producidas por la pandemia. Además, los resultados del estudio pueden informar la toma de decisiones de políticas públicas y programas de intervención en la comunidad, con el objetivo de mejorar el bienestar y la resiliencia de las familias.

Finalmente, la investigación tiene una relevancia metodológica, ya que puede contribuir a la metodología de investigación en el campo de las ciencias sociales. El estudio de la cooperación familiar en un contexto específico como un barrio permite desarrollar enfoques y métodos de investigación adaptados a las características culturales y contextuales de esa comunidad, lo que puede enriquecer la metodología de investigación cualitativa y cuantitativa en el campo de estudio.

Delimitación y Alcance

La investigación se llevó a cabo en el barrio San Miguel de la ciudad de Pilar durante el año 2021. Los datos se obtuvieron de las familias de dicho barrio. La investigación se enmarcó dentro del paradigma de los estudios descriptivos.

Capítulo II- Marco Teórico

Las familias

Según Clemente (2009), una familia se define como miembros del hogar que están relacionados en cierta medida por sangre, adopción o matrimonio. El grado de parentesco utilizado para determinar los límites familiares depende del uso de los datos y no puede definirse con precisión a escala global.

Una familia es el grupo primario propiedad de un individuo. Su concepto más famoso consiste en una pareja y su descendencia. Sin embargo, los procesos históricos y sociales presentan diferentes estructuras familiares que dificultan su definición (Conejo, et al. 2020).

Para Martínez (2021), la familia es un conjunto de personas unidas por circunstancias conyugales, consanguíneas o de otro tipo en las que los individuos viven juntos y están ligados por algún vínculo. Se considera el fundamento de la sociedad porque ha estado presente en los grandes acontecimientos desde los primeros tiempos de la humanidad.

Los lazos que dan una definición de parientes más clara, son los de afinidad y consanguinidad. Los vínculos de afinidad son aquellos en los que dos personas o más tienen un sólido interés en común, y uno de los más estables y destacados en la sociedad es el del matrimonio, constituido en su mayoría por dos personas de distinto sexo y con algunas excepciones, del mismo sexo (Calderon Perez, 2017).

Los parientes son los creados por linaje entre padres e hijos, y entre descendientes de un mismo padre (hermanos de sangre). Pero existe otro tipo de embargo que es civil, como es el caso de la adopción. Esto significa traer a la familia un bebé, un niño o un joven que no tenga una figura paterna o no pueda cuidarlos (Ovalles Cortés, 2020).

A pesar que el concepto establece que sus miembros vivan bajo el mismo techo, incluso cuando se hayan ido del hogar, el vínculo permanecerá por siempre; o en el caso de consanguinidad, aunque nunca hayan convivido, serán parientes (Calderon Perez, 2017).

Pandemia de Covid 19

La pandemia de COVID-19 fue declarada por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) como una emergencia de salud pública de preocupación internacional a partir del 30 de enero de 2020.

La Organización Panamericana de la Salud (OPS,2020) señala que el doctor Tedros Adhanom Ghebreyesus, anunció el 11 de marzo de 2020 que la nueva enfermedad por el coronavirus 2019 (COVID-19) puede caracterizarse como una pandemia. La caracterización de pandemia significa que la epidemia se ha extendido por varios países, continentes o todo el mundo, y que afecta a un gran número de personas.

La pandemia actual ha sido causada por la COVID-19, una enfermedad altamente infecciosa, que se contagia fácil y rápidamente de una persona a otras y para frenar su propagación, se han impuesto medidas de confinamiento que han implicado una restricción a la movilidad física y al contacto social de las personas, así como un freno a casi todas las actividades económicas, especialmente las que requieren presencialidad física (Sánchez 2020).

Según Huarcaya-Victoria (2020):

Debido a la alta contagiosidad del virus y al número cada vez mayor de casos confirmados y muertes en el mundo, las emociones y los pensamientos negativos se extienden amenazando la salud mental de la población. Según la experiencia de epidemias y pandemias pasadas, se conoce que los pacientes y el personal de salud pueden padecer situaciones de miedo a la muerte y presentar sentimientos de soledad, tristeza e irritabilidad. (p.327)

Para Plá (2020), la pandemia de Covid-19 ha traído cambios a los hogares. Esto incluye el desplazamiento forzado de las actividades escolares dentro de la dinámica familiar. La situación deno es tranquila ni tranquila. Por el contrario, ha provocado conflicto y debate sobre la inevitable cooperación entre las dos instituciones sociales en el campo de la educación, y sobre la contribución de la escuela al desarrollo y formación de la comunidad en su conjunto.

Reyes Ramos, et al. (2021) explica que:

Estas medidas preventivas han dado como resultado factores detonantes de estrés que implican tiempo de confinamiento, miedo al contagio o recontagio, frustración, aburrimiento, falta de suficiencia de víveres, consumo inadecuado de alimentos, información incorrecta, desajustes financieros, así como estigma social. Esta situación provocó, a su vez, cambios emocionales al perder el contacto continuo que se tenía con las demás personas, así como no poder realizar las actividades cotidianas, lo cual favoreció la inactividad física y provocó alteraciones metabólicas y sistémicas causadas por la falta de movimiento que acarreó como consecuencia cambios en los estilos de vida de la población. (p.143)

Según Nomen (2021), la pandemia de COVID-19 ha tenido un impacto significativo en muchas áreas de la sociedad. Algunas de las consecuencias de la pandemia según la ciencia del trabajo social son las siguientes:

- Aumento de la demanda de servicios sociales. La pandemia ha llevado a un aumento en la necesidad de servicios sociales en áreas como la salud mental, la asistencia alimentaria y el alojamiento para personas sin hogar.

- Mayor estrés y ansiedad. La pandemia ha provocado un aumento en el estrés y la ansiedad en muchas personas debido a la incertidumbre y el cambio en las condiciones de vida.
- Pérdida de empleos y reducción de ingresos. La pandemia ha afectado significativamente la economía, lo que ha llevado a una pérdida de empleos y una reducción de ingresos para muchas personas y familias.
- Aumento de la brecha digital. La pandemia ha puesto de relieve la importancia del acceso a la tecnología y ha agravado la brecha digital en aquellos que no tienen acceso a Internet o dispositivos digitales.

Por su parte estudio de Pierantoni (2022), encontró que la pandemia ha generado una mayor atención al trabajo social, entre las que se destaca:

- Mayor necesidad de emergencia de trabajo social en línea. Debido a la necesidad de distanciamiento social, ha habido un aumento en la necesidad de emergencia de trabajo social en línea y una adaptación a nuevas formas de intervención para garantizar la continuidad del cuidado.
- Cambios en la forma de trabajar. La pandemia ha llevado a cambios significativos en la forma en que los trabajadores sociales llevan a cabo su trabajo, incluyendo la implementación de protocolos de seguridad y salud en el lugar de trabajo, así como la adopción de herramientas tecnológicas para la comunicación y colaboración en línea.
- Mayor conciencia sobre la importancia del trabajo social. La pandemia ha puesto de relieve la importancia del trabajo social y ha llevado a una mayor conciencia sobre el papel que desempeñan los trabajadores sociales en la

promoción del bienestar de las personas y las comunidades en tiempos de crisis.

La pandemia y su impacto en las familias

La pandemia de COVID-19 ha tenido un impacto significativo en todo el mundo, no solo la salud pública, sino también la economía y la vida cotidiana de las personas. Las familias han sido particularmente afectadas por la pandemia, ya que ha alterado muchos aspectos de la vida diaria y ha generado incertidumbre y estrés en muchos hogares (Conejo, et al. 2020).

Uno de los impactos más significativos de la pandemia en las familias ha sido la alteración de la dinámica familiar. El distanciamiento social y las medidas de aislamiento han llevado cambios en la forma en que las familias interactúan, con la pérdida de contacto con seres queridos y la convivencia prolongada en el hogar. Esto ha llevado a un aumento de tensiones y conflictos familiares, así como a una mayor necesidad de adaptación y estrategias de afrontamiento para mantener la armonía y la estabilidad familiar (Reyes Ramos y Meza Jiménez, 2021).

Según Conejo, et al. (2020):

Las familias, en tanto unidad social básica, constituyen lo que se ha llamado burbuja en términos epidemiológicos y que configura el espacio vincular primario en el que a las personas se les ha solicitado confinarse para hacer frente a la pandemia. Por lo tanto, es en las familias donde se experimentan los efectos de la pandemia, más que a un nivel meramente individual. Es importante señalar que la pandemia de la COVID-19 no afecta a todas las familias ni a todos los sectores sociales de la misma forma. Aunque en un primer momento los contagios en Latinoamérica ocurrieron en personas que venían de Europa y Asia asociadas a condiciones socioeconómicas que les permiten hacer viajes

internacionales, luego empezaron a darse con mayor frecuencia en personas y familias de condiciones socioeconómicas más bajas y de mayor vulnerabilidad. (pp.2-3)

En ese sentido, la pandemia también ha despertado los niveles de estrés y ansiedad en muchas familias. La incertidumbre y el miedo asociados con la pandemia han generado altos niveles de estrés y ansiedad, especialmente en aquellos que tienen miembros de la familia en situaciones de riesgo o que han perdido seres queridos. Esto ha llevado a una mayor demanda de servicios de salud mental ya una necesidad de adaptación y estrategias de afrontamiento para mantener el bienestar emocional y psicológico en la familia (Huarcaya-Victoria, 2020).

Según Plá (2020):

Otro impacto de la pandemia ha sido en la educación de los niños y jóvenes. El cierre de escuelas y la transición a la educación en línea ha tenido un impacto significativo en la educación de muchos niños y jóvenes, especialmente aquellos de bajos recursos o que tienen necesidades especiales. Las familias han tenido que adaptarse y apoyar a sus hijos en su educación en el hogar, lo que ha generado desafíos adicionales y ha requerido una mayor implicación y apoyo por parte de los padres. (p. 35)

En fin, la pandemia de COVID-19 ha tenido un impacto significativo en las familias, descubriendo una serie de desafíos y cambios en la vida diaria que han requerido adaptaciones y estrategias de afrontamiento para mantener el bienestar y la estabilidad familiar en tiempos difíciles. A pesar de los desafíos, muchas familias han demostrado resiliencia y fortaleza en la cara de la adversidad, y han encontrado maneras de mantenerse unidas y apoyarse en tiempos de incertidumbre y crisis (Pierantoni, 2023).

Pandemia y su efecto en la actividad económica

La pandemia de COVID-19 ha tenido un impacto masivo en la economía global, alterando la actividad económica en todos los sectores y descubriendo desafíos significativos para las empresas y los trabajadores en todo el mundo (Bilbao, 2020).

Según Arrúa y Ríos (2020), una de las mayores consecuencias de la pandemia ha sido la interrupción de las cadenas de suministro, lo que ha afectado a la producción y la distribución de bienes y servicios en todo el mundo. La suspensión de actividades en muchos países ha generado una disminución en la producción de bienes y servicios, lo que ha llevado a una disminución en los ingresos de las empresas ya una disminución en el empleo.

Además, la pandemia ha llevado a una disminución significativa en el consumo, ya que muchas personas han perdido sus trabajos o han visto disminuidas sus ingresos. Las restricciones a la movilidad y la actividad económica han afectado particularmente a los sectores de servicios, como el turismo, la hotelería y la restauración, que han sufrido una disminución significativa en la demanda (Vivas Carbó, 2020).

Otro efecto importante de la pandemia en la actividad económica ha sido el aumento de la incertidumbre y el riesgo para las empresas y los inversores. La pandemia ha generado una gran cantidad de incertidumbre sobre el futuro económico y la capacidad de las empresas para mantener su actividad y su rentabilidad, lo que ha llevado a una disminución en la inversión y el gasto empresarial (Arrúa y Río, 2020).

Según Bilbao (2020), además, la pandemia ha llevado a cambios en los patrones de trabajo y la demanda de habilidades laborales, lo que ha generado desafíos para los trabajadores y las empresas que necesitan y reorganizar sus operaciones y recursos humanos. La transición al trabajo en línea ya la automatización ha llevado a una disminución en la demanda de algunos

trabajos y habilidades, mientras que ha señalado la necesidad de habilidades digitales y de adaptabilidad para trabajar en nuevos entornos.

En este sentido concuerda Arrúa y Ríos (2020):

En que la pandemia de COVID-19 ha tenido un impacto masivo en la actividad económica en todo el mundo, generando desafíos significativos para las empresas, los trabajadores y los inversores. La interrupción de las cadenas de suministro, la disminución en la demanda y el aumento de la incertidumbre han llevado a una disminución en la producción y el empleo, así como un aumento del riesgo y la incertidumbre para los inversores y las empresas. A medida que el mundo continúa lidiando con los efectos de la pandemia, es necesario tomar medidas para apoyar la recuperación económica y ayudar a las empresas y los trabajadores a adaptarse a las nuevas condiciones del mercado. (p. 45)

Según Perelman, (2022), durante la pandemia de COVID-19 muchas personas perdieron sus empleos o vieron reducidas sus horas de trabajo, lo que afectó su capacidad para cubrir sus gastos y su nivel de vida, donde algunas de las formas en que las personas han sobrevivido económicamente a la pandemia fueron:

- Ayuda del gobierno. Muchos gobiernos en todo el mundo han implementado programas de ayuda financiera para ayudar a las personas afectadas por la pandemia. Estos programas pueden incluir pagos de estímulo, préstamos a bajo interés y subvenciones para empresas. Esta ayuda ha sido vital para muchas personas que han perdido sus empleos o han visto reducidos sus ingresos durante la pandemia.
- Trabajo remoto. Con el aumento del trabajo remoto, muchas personas han sido capaces de seguir trabajando y mantener sus ingresos durante la

pandemia. El trabajo remoto también ha permitido a algunas personas ahorrar en gastos de transporte y comidas fuera de casa.

- Ahorro. Muchas personas han sido capaces de sobrevivir económicamente a la pandemia gracias a los ahorros que habían acumulado antes de que comenzara la crisis. Estos ahorros les han permitido cubrir sus gastos mientras buscan un nuevo empleo o mientras se adaptan a una reducción en sus ingresos.
- Emprendimiento. Algunas personas han optado por iniciar su propio negocio durante la pandemia como forma de generar ingresos. Esto puede incluir negocios en línea, servicios de entrega o pequeñas empresas en la comunidad.
- Apoyo familiar. Muchas personas han recibido apoyo financiero de sus familias durante la pandemia. Esto puede incluir préstamos o ayuda para cubrir los gastos básicos mientras buscan trabajo o esperan que su negocio se estabilice.

El distanciamiento social y su impacto en la familia

La pandemia de COVID-19 ha cambiado la vida de las personas en todo el mundo, y una de las principales medidas adoptadas para prevenir la propagación del virus ha sido el distanciamiento social. Esta medida, que implica evitar el contacto cercano con otras personas y limitar la actividad social, ha tenido un impacto significativo en la vida familiar (Urzúa, et al. 2020).

El distanciamiento social ha generado un aumento en el tiempo que las familias pasan juntas en casa, lo que ha llevado a un mayor nivel de convivencia. Si bien esto puede ser beneficioso en algunos casos, también ha llevado a un aumento de la tensión y el estrés en muchas familias, especialmente aquellas que no están acostumbradas a pasar tanto tiempo

juntas. La falta de espacio y privacidad puede generar conflictos entre los miembros de la familia, lo que a su vez puede aumentar la ansiedad y el estrés (Rodríguez Salazar y Rodríguez Morales, 2020).

Además, el distanciamiento social ha afectado la capacidad de las familias para mantener las relaciones sociales fuera del hogar. Muchas familias se han visto obligadas a cancelar o posponer eventos familiares, como cumpleaños, bodas o reuniones, lo que ha llevado a una disminución en el contacto social y la interacción con amigos y familiares. Esto puede tener un impacto negativo en la salud mental y emocional de las personas, especialmente en aquellos que están aislados y no tienen una red de apoyo social (Urzúa, et al. 2020).

Según Plá (2020):

Otro efecto importante del distanciamiento social en la familia ha sido la necesidad de adaptarse a nuevas formas de trabajo y educación en línea. Muchas familias han tenido que aprender a trabajar y estudiar desde casa, lo que ha generado nuevos desafíos en términos de organización, disciplina y equilibrio entre el trabajo y la vida personal. Los padres también han tenido que lidiar con el cuidado de los niños en casa, lo que puede ser especialmente difícil si tienen que trabajar al mismo tiempo. (p. 36)

Así mismo coincide Reyes Ramos y Meza Jiménez (2021), el distanciamiento social ha tenido un impacto significativo en la vida familiar durante la pandemia de COVID-19. Si bien el aumento del tiempo que se pasa juntos puede tener beneficios en algunos casos, también puede generar tensiones y conflictos en el hogar. La disminución en el contacto social y la interacción con amigos y familiares, así como la necesidad de adaptarse a nuevas formas de trabajo y educación en línea, pueden ser difíciles especialmente para las familias.

El Trabajo Social en tiempos de pandemia o Covid 19

La pandemia de COVID-19 ha afectado a la sociedad de muchas maneras, incluyendo los aspectos económicos, políticos, sociales y de salud. En este contexto, los profesionales del Trabajo Social han desempeñado un papel fundamental en la respuesta a la crisis. En este ensayo se discutirá el papel del Trabajo Social en tiempos de pandemia y la importancia de su trabajo en la lucha contra el COVID-19 (Castro Clemente, 2020).

Según Sánchez y de la Puerta (2022):

Los trabajadores sociales han estado en la primera línea de la pandemia, necesitan servicios esenciales a las personas más vulnerables. Desde el inicio de la crisis, han brindado apoyo emocional, asesoramiento y recursos a personas y comunidades afectadas. Han trabajado con organizaciones locales y gobiernos para garantizar que los recursos y servicios se distribuyan de manera equitativa, y han asegurado que las personas tengan acceso a información precisa y actualizada sobre la pandemia. (p. 333)

Además, los trabajadores sociales han trabajado para identificar y abordar las causas subyacentes de las desigualdades sociales y económicas que han surgido durante la pandemia. Han apoyado a las personas que han perdido sus trabajos y han trabajado para garantizar que tengan acceso a la asistencia financiera y los recursos necesarios para sobrevivir. También han trabajado con personas que experimentan violencia doméstica y abuso para garantizar que tengan acceso a servicios de protección y apoyo (Morcillo Martínez, 2022).

En este sentido se puede apreciar que son múltiples las funciones que pueden desarrollar los profesionales de Trabajo Social debido a la complejidad y dimensiones de la realidad que existen en la sociedad. Su actuación está enfocada a la solución de problemas sociales y al cambio social, lo que constituye un ámbito de intervención, preventivo y asistencial muy extenso (Castro Clemente, 2020).

Morcillo Martínez (2022), señala que:

El trabajo de los trabajadores sociales ha sido especialmente importante durante la pandemia debido a la magnitud de la crisis y su impacto en la sociedad. La pandemia ha afectado desproporcionadamente a las personas más vulnerables, como los ancianos, las personas con discapacidades, las personas de bajos ingresos y las comunidades marginadas. Los trabajadores sociales han trabajado incansablemente para garantizar que estas personas reciban el apoyo y la asistencia que necesitan. (p. 191)

La pandemia de COVID-19 ha demostrado la importancia del Trabajo Social en la sociedad actual. Los trabajadores sociales han desempeñado un papel vital en la lucha contra el COVID-19, brindando apoyo emocional, asesoramiento y recursos a personas y comunidades afectadas. Han trabajado para identificar y abordar las causas subyacentes de las desigualdades sociales y económicas que han surgido durante la pandemia. Su trabajo ha sido esencial para garantizar que las personas más vulnerables tengan acceso a los servicios y recursos necesarios para sobrevivir y prosperar en estos tiempos difíciles (Sánchez y de la Puerta, 2022).

Tipo de Apoyo Emocional durante la pandemia

Madomedio (2020), argumenta que la situación a la que se ha enfrentado la humanidad no tiene precedentes para muchos. Con eso en mente, es importante recordar que los humanos son criaturas sociales. A menudo tendemos a actuar de manera bastante egoísta, pero están diseñadas para la intimidad social, física, emocional e intelectual.

Según Bravo Montenegro (2022):

El apoyo emocional sería, actuar frente a alguien que nos necesita, que está pasando por una situación que nosotras como profesionales conocemos y entendemos, como por ejemplo las crisis situacionales, la negación cuando no se quiere aceptar una enfermedad, entre otros. Y nosotras para ello debemos conocernos también y tener

siempre buena disposición para “ayudar”, tal vez en esto debemos prepararnos continuamente, enriqueciendo nuestra personalidad, nuestra respuesta afectiva y nuestra capacidad de resiliencia. (p. 23)

Sotomayor-Preciado et al. (2021) explica que durante la pandemia de COVID-19, el apoyo emocional ha sido esencial para ayudar a las personas a sobrellevar el estrés y la incertidumbre. Existen varios tipos de apoyo emocional que se han utilizado durante la pandemia, incluyendo:

- Apoyo social. Esto incluye la ayuda y el apoyo de amigos, familiares y seres queridos. El apoyo social puede ser tanto emocional como práctico, y puede ser una fuente importante de fortaleza y apoyo durante tiempos difíciles.
- Apoyo profesional. Los profesionales de la salud mental, como psicólogos y trabajadores sociales, han brindado apoyo emocional a las personas durante la pandemia. Estos profesionales han ofrecido terapia en línea y otros servicios de apoyo para ayudar a las personas a manejar el estrés y la ansiedad.
- Grupos de apoyo en línea. Los grupos de apoyo en línea han sido una forma popular de apoyo emocional durante la pandemia. Estos grupos brindan un espacio seguro para que las personas se conecten y compartan sus experiencias, y pueden ser una fuente importante de apoyo y aliento.
- Apoyo espiritual. Para muchas personas, la religión y la espiritualidad pueden ser una fuente de apoyo emocional para las personas creyentes.

Dificultades producidas por la pandemia

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020), señala que la emergencia por la pandemia también ha visibilizado las vulnerabilidades estructurales preexistentes y, a la vez, viene generando vulnerabilidades específicas emergentes de esta nueva situación. Ella

constituye una situación disruptiva, que genera altos niveles de estrés individual y colectivo. Para muchas personas implica una situación trágica a causa las pérdidas que deben afrontar: pérdida de seres queridos, de la salud, de la vivienda, de bienes, o del empleo.

Según Estrada, et al. (2021):

En lo que respecta a las personas, surgen manifestaciones emocionales como angustia, desconfianza, ansiedad, temor al contagio, enojo, irritabilidad, sensación de indefensión frente a la incertidumbre e impotencia. También han surgido expresiones de discriminación y estigma frente a las personas diagnosticadas con COVID-19, dado que es una enfermedad transmisible, nueva y desconocida. (p. 8)

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 21 abril 2022), estos problemas se complejizan en el caso de personas con dificultades cognitivas que afectan su toma de decisiones, en aquellos que presentan carencias educativas y materiales, que ya estaban en condiciones de vulnerabilidad social por la informalidad o falta de trabajo, por la marginalidad en la cual se encontraban dentro de la sociedad, por su condición etaria o por las carencias de su vivienda.

Efectos Sociales de la pandemia

Lustig y Tommasi (2020) señalan que la distribución de recursos en el largo plazo y la igualdad de oportunidades, siendo ambas tan sólo algunas de las repercusiones de la pandemia, se presentan como grandes desafíos a enfrentar en diversos aspectos. Una de las consecuencias más severas de la situación actual es la intensificación de las desigualdades tanto económicas como sociales, la cual es, a la vez, un resultado de las estrategias de contención que los gobiernos se han visto forzados a adoptar en el contexto actual.

En primer lugar, la pandemia ha afectado profundamente la vida social y comunitaria. El distanciamiento social y las restricciones de movimiento han llevado a un aumento del

aislamiento social, la soledad y la ansiedad. Muchas personas han sufrido la pérdida de sus empleos, sus empresas y sus seres queridos, lo que ha tenido un impacto negativo en su bienestar emocional y mental. Además, la pandemia ha llevado a una disminución en la participación en actividades sociales y comunitarias, lo que ha afectado la cohesión social y el sentido de comunidad (Zavaleta-Hernández y Rico-Becerra, 2021).

Dado que es la primera vez que el mundo se enfrenta a circunstancias de este tipo, lograr una predicción certera basándonos en experiencias previas se vuelve una tarea casi imposible. Sin embargo, repasar la literatura existente, en particular aquella que evidencia cómo los recursos que poseen los progenitores afectan los logros que alcanzan sus hijos, podría ser de gran ayuda para la formación de estas predicciones, así como lo será el evaluar y contemplar todos los aspectos en los que la pandemia termina por magnificar desigualdades preexistentes. (UNESCO, 21 abril 2022, p. 6)

La pandemia de COVID-19 ha tenido efectos sociales significativos en todo el mundo. Desde el aislamiento social y la disminución de la participación en actividades sociales y comunitarias hasta los desafíos en la educación y el trabajo, la pandemia ha cambiado principalmente la forma en que vivimos y nos relacionamos con los demás. Es importante abordar estos desafíos de manera efectiva para reducir los efectos negativos de la pandemia y trabajar para construir una sociedad más justa y resiliente (Zavaleta-Hernández y Rico-Becerra, 2021).

Relación entre pandemia y Trabajo Social

El Trabajo Social reconoce la base estructural de los problemas individuales, ya que existe una interacción de la persona y la sociedad, de la biografía y de la historia, del yo y del mundo.

No trabajan con problemas, sino con personas que en un momento dado de sus vidas se encuentran en una situación que les está afectando y que no pueden resolver -superar o minimizar- por ellas mismas.

Esas situaciones tienen causa(s) y consecuencia(s) psicosociales sobre las personas y pueden ser de naturaleza material o inmaterial estando en la estructura social los factores predisponentes o determinantes. Así, la investigación de la situación de “esa” persona para el diseño de una intervención planificada y del sumatorio de “elementos comunes” de situaciones para la propuesta de políticas sociales, lo que hoy se llama política social basada en la evidencia, es nuclear en nuestra disciplina y profesión.

La pandemia de COVID-19, una crisis sanitaria con deriva social, convierte a las y los profesionales del Trabajo Social, siempre en la primera línea de batalla, en profesionales imprescindibles en el acompañamiento y promoción de las personas. Una nueva crisis social y económica sumada a las consecuencias de la todavía existente crisis económica globalizada del 2008. El COVID-19 ha provocado nuevas bolsas de pobreza y ha aumentado no solo el número de personas afectadas, sino que ha agravado las que ya existían.

Ante una crisis social, la administración y distribución de recursos sociales ayuda a paliar las experiencias personales, pero no las resuelve. El recurso material o económico dado se agota en sí mismo, en su consumo.

Se deben realizar procesos socioeducativos de intervención individualizada. Asimismo, el empleo se ha convertido en un eje fundamental para la integración o exclusión social. Las tasas de desempleo actuales obliga a realizar itinerarios de inserción socio-laboral diseñado para cada persona, acompañándola en dicho proceso. "Las cuatro vacunas son eficaces para prevenir casos graves y hospitalizaciones"

Otro deber derivado de la COVID-19 es la observación de la afectación en la infancia y la adolescencia: problemas de salud mental que irán apareciendo en los próximos años, provocados por el aislamiento y las dificultades para relacionarse socialmente o aumento del fracaso escolar, dejándolos excluidos en el futuro del mercado laboral.

Las trabajadoras sociales y los trabajadores sociales deben desarrollar programas de prevención en coordinación con el profesorado y otros profesionales. Los equipos de trabajo interdisciplinarios van a ser fundamentales. Se hace necesario una intervención global con la persona y con su entorno familiar y social.

El grupo social más afectado de esta crisis ha sido el de las personas mayores, personas ancianas: enfermas, aisladas en sus domicilios, sin contacto personal con sus seres queridos, con imposibilidades reales de autonomía. El teléfono ha sido el instrumento de comunicación que les ha facilitado el contacto y ha funcionado, demostrando que el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación TIC puede mejorar su calidad de vida.

Marco Legal

Leyes y Decretos implementados durante la pandemia por COVID19

Ley N° 6524/2020

La Ley N° 6524/2020, emitida el 26 de marzo de 2020, declaró el estado de emergencia en todo el territorio de la República del Paraguay ante la pandemia declarada por la Organización Mundial de la Salud a causa del COVID-19. Esta ley estableció medidas administrativas, fiscales y financieras para la prevención y el control de la propagación del virus, así como para garantizar la atención médica y la seguridad de la población. Además, la ley al Poder Ejecutivo a tomar medidas excepcionales para garantizar la continuidad de los servicios públicos y la protección de los derechos de los ciudadanos autoriza. El Decreto N° 354/2020 reglamenta el artículo 46 de la Ley N° 6524/2020 y establece medidas para la implementación de programas sociales durante la pandemia

Decreto N° 3442 - Acciones preventivas

El Decreto N° 3442 del 9 de marzo de 2020, emitido por el gobierno de Paraguay, se refiere a la implementación de acciones preventivas para hacer frente a la expansión del Coronavirus (COVID-19). Este decreto establece medidas preventivas para mitigar el riesgo de transmisión del virus y proteger la salud pública en Paraguay. Las medidas incluyeron la restricción de viajes desde países con casos confirmados del virus, la cuarentena para personas que hayan estado en contacto con casos confirmados del virus, la suspensión de eventos masivos y la promoción de medidas de higiene y distanciamiento social. Es importante destacar que el Decreto N° 3442 se emitió en el contexto de la pandemia del COVID-19, y busca mitigar el riesgo de expansión del virus en Paraguay. El cumplimiento de estas medidas preventivas es fundamental para proteger la salud pública y evitar la propagación del virus en la población.

Decreto N° 3451 - Horario Excepcional de Trabajo

El Decreto N° 3451, publicado el 3 de marzo de 2020, estableció un horario excepcional de trabajo para la Administración Pública en Paraguay como medida ante el riesgo de expansión del COVID-19. Este horario excepcional de trabajo se aplicó de lunes a viernes, aunque no se especificó el horario exacto. La Circular DGGDP N° 08/2020 del Ministerio de Educación y Ciencias establece que los servidores públicos que prestan servicio en la Administración Central e instancias desconcentradas del Ministerio cumplirán sus funciones de lunes a viernes, en el horario de 09:00 a 14:00 horas, en cumplimiento del Decreto N° 3451. La medida estuvo vigente desde el 13 hasta el 26 de marzo de 2020.

Decreto N° 3456 Emergencia Nacional

El Decreto N° 3456 declara el estado de emergencia nacional en todo el territorio de la República del Paraguay ante la pandemia declarada por la Organización Mundial de la Salud a causa del COVID-19. Este decreto fue emitido el 20 de marzo de 2020 y establece medidas para la prevención y el control de la propagación del virus, así como para garantizar la atención médica y la seguridad de la población. El decreto también autoriza al Poder Ejecutivo a tomar medidas excepcionales para garantizar la continuidad de los servicios públicos y la protección de los derechos de los ciudadanos. El estado de emergencia estuvo vigente hasta el 12 de mayo de 2020.

Decreto N° 3478 Medidas Sanitarias

El Decreto N° 3478, publicado el 20 de marzo de 2020, amplió el Decreto N° 3456 y estableció medidas sanitarias en el marco de la emergencia sanitaria declarada ante el riesgo de expansión del COVID-19 en el territorio nacional de Paraguay. El decreto estableció medidas para la prevención y el control de la propagación del virus, así como para garantizar la atención médica y la seguridad de la población. Entre las medidas establecidas se encuentran la

suspensión de eventos públicos y privados, la suspensión de clases en todos los niveles educativos, la suspensión de actividades en gimnasios, cines, teatros, entre otros, y la restricción de la circulación de personas en horarios nocturnos. El decreto estuvo vigente hasta el 12 de mayo de 2020.

Marco Conceptual

Acontecimientos sociales: se refiere a algo que sucede con poca frecuencia y tiene un impacto real debido a su importancia personal y social.

Apoyo Emocional: significa la capacidad de cuidar, escuchar con empatía y activamente. Es recíproco e implica un intercambio emocional entre las partes. Por el contrario, en muchas situaciones de salud, el apoyo es unilateral. Un sujeto da y el otro recibe.

Apoyo social: se refiere a una red de familiares, amigos, vecinos y miembros de la comunidad que pueden brindar apoyo psicológico, físico y financiero cuando sea necesario

Distanciamiento social: Un medio para mantener la distancia o la distancia entre las personas para prevenir la propagación de enfermedades.

Efectos sociales: El impacto en las personas y comunidades como resultado de una acción, actividad, proyecto, programa o política.

Familia: Conjunto de personas formado por parejas (normalmente unidas por vínculos jurídicos o religiosos) que conviven y tienen un proyecto de vida común.

Pandemia: Una epidemia que se propaga a muchos países o afecta a casi todos en un lugar o área.

Marco Operacional

Operacionalización de las variables

Variables	Indicadores	Fuentes	Técnicas
Tipo de apoyo que se desarrolla entre los miembros de la familia	· Diálogo · Ayuda en las tareas · Comprensión · Empatía · Muestra de afecto y cariño · Tiempo de escuela en casa · Prácticas de deportes en casa	· Familias · Trabajadores Sociales del Hospital Regional	· Cuestionario · Entrevista con Informantes claves
Acontecimientos sociales que han dejado de realizar las familias	· Cumpleaños · Visitas a abuelos · Visita a padres · Celebraciones familiares · Parques y centros recreativo · Restaurantes · Bodas	· Familias	· Cuestionario

	· Viajes · Eventos deportivos · Practicar deportes al aire libre		
Efectos sociales que ha producido a las familias el aislamiento	· Reducción de actividades sociales · Preocupación por familiares en la distancia · Situaciones de conflicto · Estados de crisis · Desempleo · Problemas económicos	· Familias · Trabajadores Sociales del Hospital Regional	· Cuestionario · Entrevista con Informantes claves

Capítulo III- Metodología

Descripción del Lugar de Estudio

Pilar, una ciudad ubicada a 358 km de Asunción, es la capital del departamento de Ñeembucú en Paraguay. Esta localidad se encuentra en la frontera con Argentina, a orillas del río Paraguay y del arroyo Ñeembucú. Además, Pilar es la capital del distrito homónimo, que incluye varias compañías o jurisdicciones de área rural (Secretaría Nacional de Turismo SENATUR, 2020).

El estudio se realizó en el barrio San Miguel de Pilar, que es una zona muy popular, con aproximadamente 992 habitantes según la información proporcionada por la Unidad de Salud Familiar del Barrio San Francisco. Dicha unidad es la que brinda atención médica a los residentes de San Miguel, ya que el barrio no cuenta con su propia unidad de salud. San Miguel tiene una extensión de 47 cuadras, cada una de ellas con entre 8 y 10 casas. Al norte, la zona cuenta con 5 manzanas, al sur con 8 cuadras, al este con 6 manzanas y al oeste con 7 manzanas. Esta descripción brinda una idea clara de la distribución del barrio y su tamaño.

Tipo y Método de Investigación

La investigación es de carácter descriptiva. Según Tamayo y Tamayo (2006), el tipo de investigación descriptiva, comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos; el enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo.

Para el logro de los objetivos de la investigación se utilizó el método cuantitativo, el cual permitió la recolección y análisis de los datos estadísticos que requirió la investigación. Por otro lado, se recurrió, en parte al método cualitativo, por cuanto posibilitó obtener datos y conocimientos, describir la realidad en todos los aspectos del área investigada, a fin de proporcionar la información necesaria para su análisis.

Fuentes de Datos

Fuentes primarias: estuvo representada por las entrevistas, informantes claves, cuestionarios y otros datos utilizados en la investigación, que se aplicaron a las familias del barrio San Miguel de la ciudad de Pilar y Trabajadoras Sociales del Hospital Regional de Pilar.

Fuentes secundarias: Contienen información organizada como son enciclopedias, antologías, internet, libros o artículos científico. Estas fuentes fueron elementos fundamentales para la elaboración del marco teórico y de esta manera se consiguió adquirir mayor información acerca del tema de investigación.

Población y Muestra

Población

Las familias del barrio San Miguel, de la ciudad de Pilar, con 248 familias aproximadamente, y 7 Trabajadoras Sociales del Hospital Regional de Pilar

Muestra

Se consideró como muestra el 20% para el trabajo de investigación a 48 jefe/as de familia que habitan del barrio San Miguel de la ciudad de Pilar, elegidos de manera no probabilística intencional. También 4 Trabajadoras Sociales de la del Hospital Regional de Pilar elegidos de manera no probabilística intencional.

Técnicas de Recolección de Datos

Se utilizaron dos técnicas de recolección de datos: el cuestionario y la entrevista.

Cuestionario: mediante la aplicación de un formulario previamente elaborado y adaptado para su posterior tratamiento, se fue registrando los datos de cada variable investigada. Una vez recolectados todos los datos, se procedió a realizar la tabularon para representar en Figuras circulares con sus respectivos datos porcentuales.

Entrevista: Según Hernández Sampieri, et al. (2014), las entrevistas implican que una persona calificada aplica el cuestionario a los sujetos participantes, el primero hace las preguntas a cada sujeto y anota las respuestas. Esta técnica se aplicó a las Trabajadoras Sociales de la ciudad de Pilar.

Técnicas de análisis de datos

Los datos son de carácter cualitativo y cuantitativo, por ende, para el procesamiento y recolección de datos, apoyado en las técnicas que define a partir de la entrevista, cuestionario y otros datos obtenidos de primera fuente, fue necesario dos formas de análisis, para poder describir la realidad en todos los aspectos.

Para los datos cuantitativos, el análisis de los datos se basó en la interpretación del procesamiento de los datos mediante programa informático Excel para determinar los distintos porcentajes de las distintas variables estudiadas en esta investigación.

Para los datos cualitativos, se realizó un análisis deductivo y se transformó en un resumen de los principales opiniones vertidas por los sujetos entrevistados.

Capítulo IV- Discusión y análisis de resultados

Resultados del Cuestionario

Variable 1. Tipo de apoyo emocional que se desarrolla entre los miembros de la familia para sobrellevar las dificultades producidas por la pandemia.

Gráfico 1

Diálogo



Fuente: elaboración propia

El 78% de las familias encuestadas respondieron que, siempre acudieron al diálogo como tipo de apoyo emocional, el 18% indicaron que a veces lo hacían y el 4% manifestaron nunca haberlo hecho. Lo que el gráfico muestra es que, la mayoría de las familias recibieron como tipo de ayuda emocional el diálogo para poder sobrellevar la situación de la pandemia.

Estos hallazgos coinciden con Sotomayor-Preciado et al. (2021), quien sostiene que durante la pandemia de COVID-19, el apoyo emocional ha sido esencial para ayudar a las personas a sobrellevar el estrés y la incertidumbre.

Gráfico 2*Ayuda en las tareas del hogar*

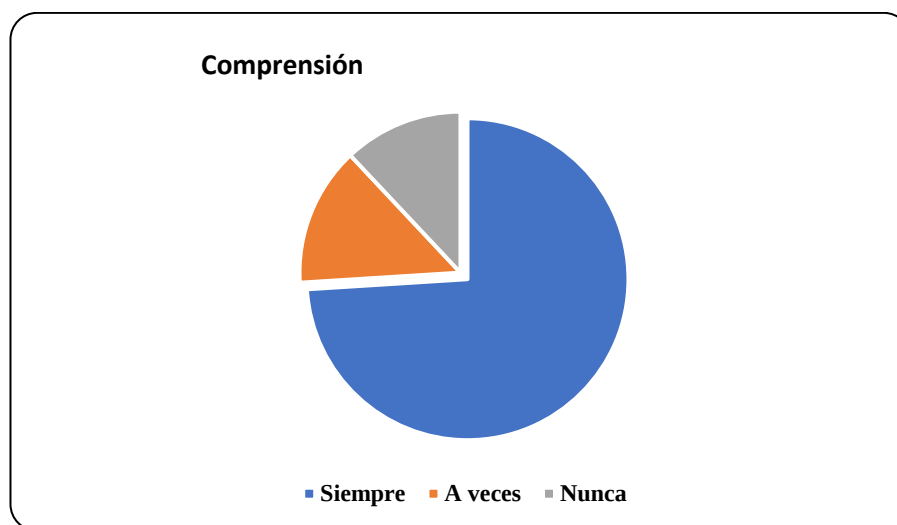
Fuente: elaboración propia

El 72% de las familias encuestadas señalaron que siempre ayudan en las tareas, el 20% indicaron hacerlo a veces y el 8% nunca. El Figura indica que, la mayoría de las familias recibieron ayuda en las tareas como tipo de apoyo emocional para poder sobre llevar la situación de pandemia.

Estos datos coinciden con lo que señala Sotomayor-Preciado et al. (2021), respecto al apoyo social. Esto incluye la ayuda y el apoyo de amigos, familiares y seres queridos. El apoyo social puede ser tanto emocional como práctico, y puede ser una fuente importante de fortaleza y apoyo durante tiempos difíciles.

Gráfico 3

Comprensión

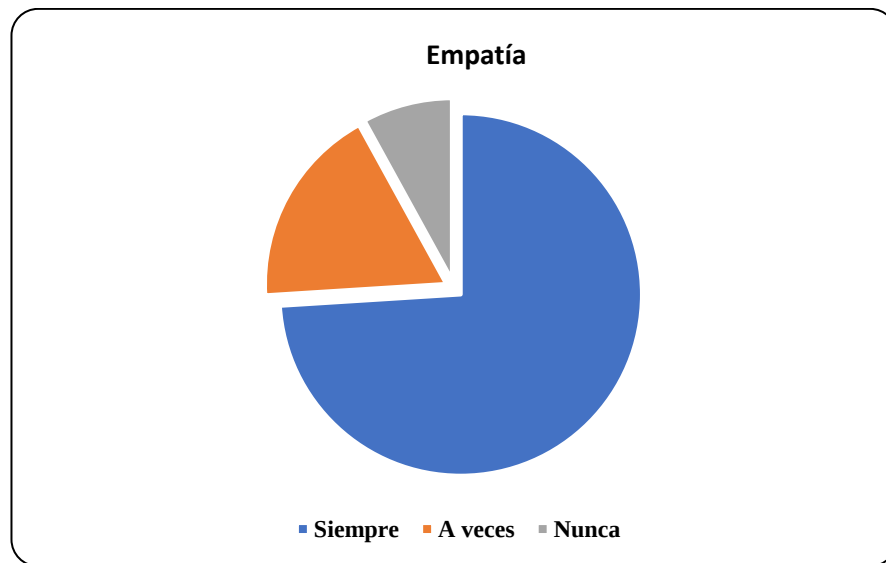


Fuente: elaboración propia

El 74% de las familias encuestadas manifestaron que, siempre recibieron comprensión como tipo de apoyo emocional, el 14% respondieron que a veces lo hacen y el 12% que nunca lo hacen. Lo que el Figura refleja es que, la mayoría de las familias siempre recibieron comprensión como tipo de apoyo emocional para sobre llevar la situación de pandemia.

Los resultados coinciden con lo que sostenía Bravo Montenegro (2022), respecto a que durante la pandemia la habilidad de comprensión se ha desarrollado con certeza en el ámbito familiar.

También coincide con Sotomayor-Preciado et al. (2021), respecto a que estos grupos brindan un espacio seguro para que las personas se conecten y compartan sus experiencias, y pueden ser una fuente importante de apoyo y aliento.

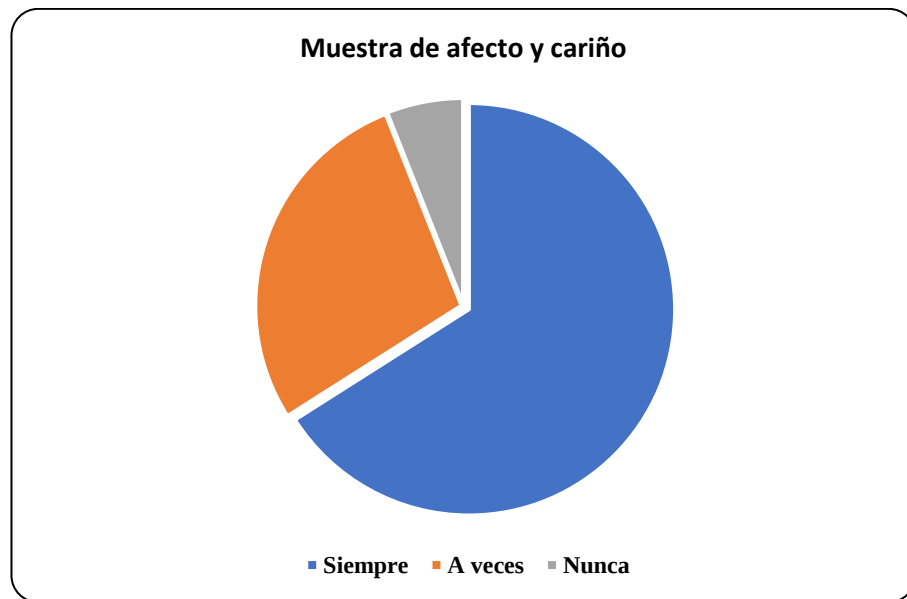
Gráfico 4*Empatía*

Fuente: elaboración propia

El 74% de las familias encuestadas indicaron que, siempre recibieron empatía, el 18% expresaron que a veces lo hacen y el 8% restante dijeron que, nunca lo recibieron. El gráfico expone que, la mayoría de las familias siempre recibieron la empatía como un tipo de apoyo emocional para sobre llevar la situación de pandemia.

Estos datos coinciden con lo que señalaba Mando medio (2020), donde argumentó que los humanos son criaturas sociales. A menudo tendemos a actuar de manera bastante egoísta, pero están diseñadas para la intimidad social, física, emocional e intelectual.

Así también coincide con Según Bravo Montenegro (2022), respecto a actuar frente a alguien que nos necesita, que está pasando por una situación que nosotras como profesionales conocemos y entendemos, como por ejemplo las crisis situacionales, la negación cuando no se quiere aceptar una enfermedad, entre otros.

Gráfico 5*Muestra de afecto y cariño*

Fuente: elaboración propia

El 66% de los encuestados señalaron que, siempre recibieron muestra de afecto y cariño como tipo de apoyo emocional, el 28% manifestaron hacerlo a veces y el 6% aseguraron que nunca lo recibieron. Lo que muestra el Gráfico es que, la mayoría de las familias como tipo de apoyo emocional, siempre recibieron muestras de afecto y cariño para sobre llevar la situación de pandemia.

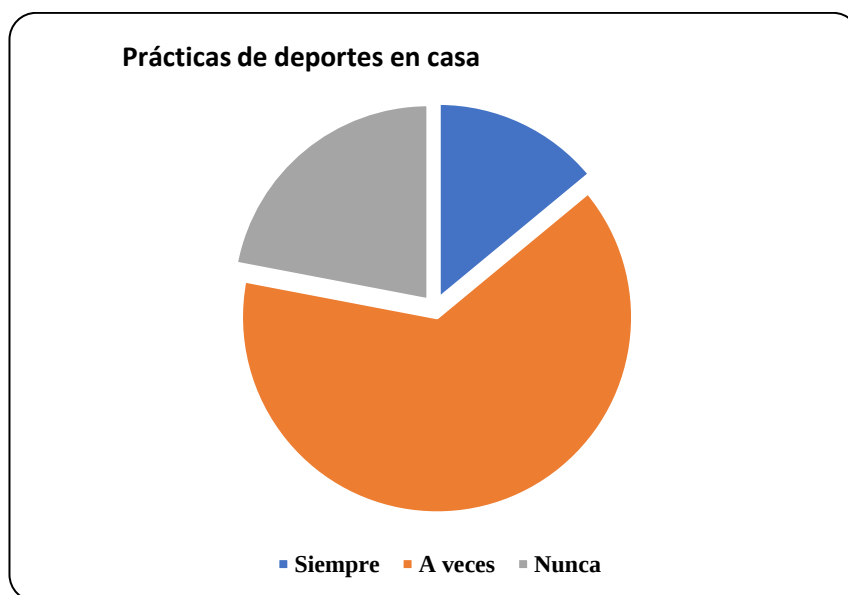
Los datos encontrados coinciden con Madomedi (2020), quien sostiene que los seres humanos son seres sociales, diseñados para tener intimidad social, física, emocional e intelectual, aunque a menudo actuamos de manera egoísta. Además, estos hallazgos también están en línea con lo señalado por Bravo Montenegro (2022) en cuanto a la importancia de actuar de manera comprensiva frente a alguien que necesita ayuda, como en situaciones de crisis o cuando se niega a aceptar una enfermedad.

Gráfico 6*Tiempo de escuela en casa*

Fuente: elaboración propia

El 82% de las familias que fueron encuestadas señalaron que, siempre recibieron tiempo de escuela en casa como tipo de apoyo emocional, el 12% indicaron que lo recibieron a veces y el 6% restante que nunca lo hicieron. El Figura muestra que, la mayoría de las familias siempre recibieron tiempo de escuela en casa como un tipo de apoyo emocional para sobre llevar la situación de pandemia.

Estos datos coinciden Según Plá (2020), respecto a que las familias han tenido que adaptarse y apoyar a sus hijos en su educación en el hogar, lo que ha generado desafíos adicionales y ha requerido una mayor implicación y apoyo por parte de los padres.

Gráfico 7*Prácticas de deportes en casa*

Fuente: elaboración propia

El 64% de los encuestados indicaron que, a veces practicaban deportes en casa como un tipo de apoyo emocional, el 22% señalaron no hacerlo nunca y el 14% por su parte, manifestaron que siempre lo hacían. El Figura revela que, la mayoría de las familias, como tipo de apoyo emocional, a veces realizaban la práctica de deportes para sobre llevar la situación de pandemia.

Los hallazgos obtenidos difieren de lo señalado por Reyes Ramos et al. (2021), quienes indican que la pandemia ha generado cambios emocionales debido a la pérdida del contacto continuo con otras personas y la imposibilidad de realizar actividades cotidianas. Estos factores han favorecido la inactividad física y, como consecuencia, han causado alteraciones metabólicas y sistémicas en la población. Todo esto ha llevado a un cambio en los estilos de vida de las personas.

Variable 2. Acontecimientos sociales han dejado de realizar las familias debido a la pandemia

Gráfico 8

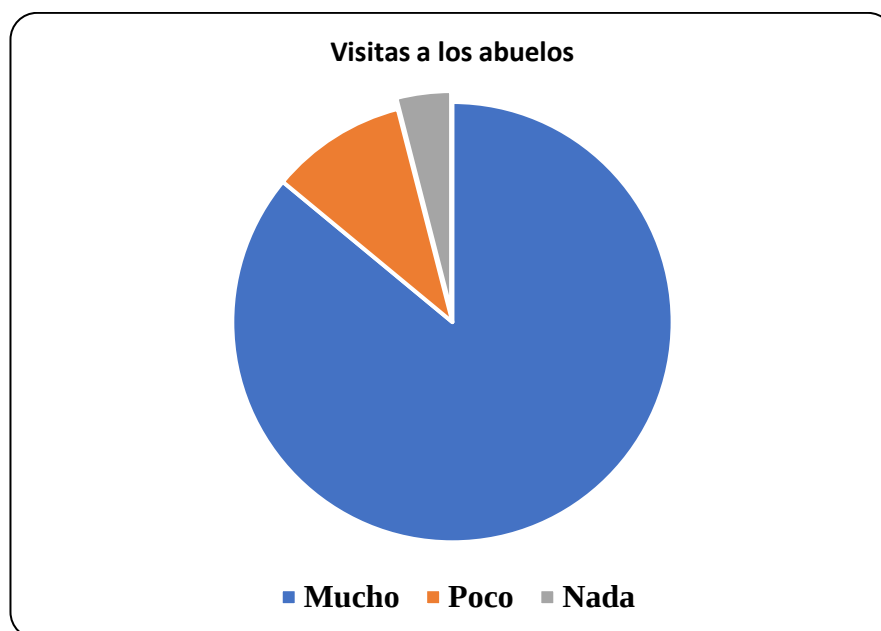
Celebración de los cumpleaños



Fuente: Elaboración propia

Respecto a las actividades que dejaron de realizar por la pandemia, el 72% de las familias encuestas manifestaron que, poco dejaron de realizar cumpleaños, el 22% indicaron que lo dejaron nada y el 6% restante dijeron que lo dejaron mucho. El Figura refleja que, la mayoría de las familias, a causa de la pandemia, poco dejaron de realizar los cumpleaños familiares.

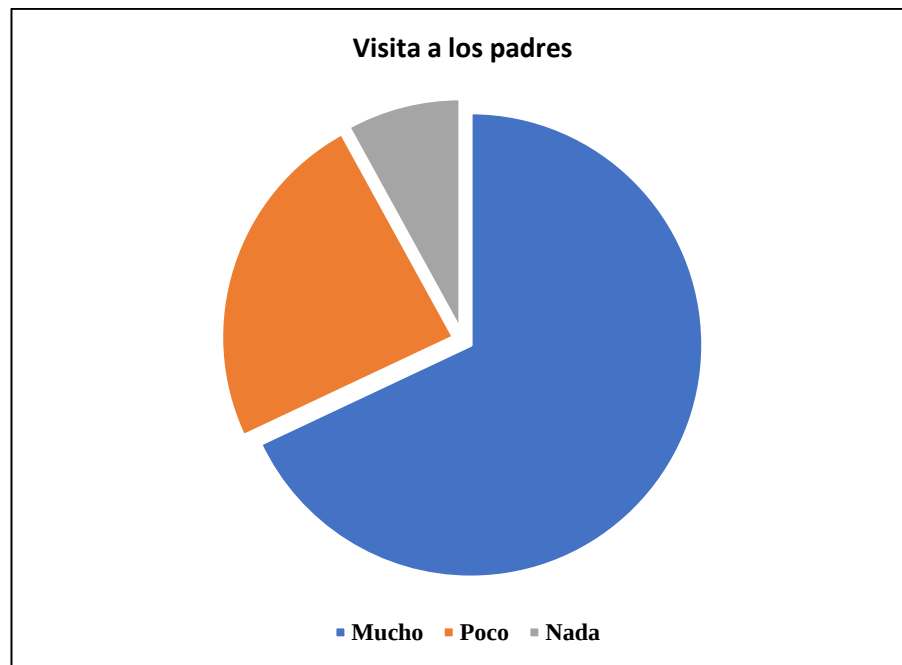
Estos hallazgos se fundamentan en que debido a que la COVID-19 es una enfermedad altamente infecciosa, que se contagia fácil y rápidamente de una persona a otras y para frenar su propagación, se han impuesto medidas de confinamiento que han implicado una restricción a la movilidad física y al contacto social de las personas, así como un freno a casi todas las actividades económicas, especialmente las que requieren presencialidad física (Sánchez 2020).

Gráfico 9*Visitas a los abuelos*

Fuente: Elaboración propia

El 85% de las familias encuestadas señalaron que dejaron de realizar mucho las visitas a los abuelos, el 10% lo dejaron poco y el 4% no lo dejaron nada. Lo que el Figura expone es que, la mayoría de las familias dejaron de realizar mucho las visitas a los abuelos a causa de la pandemia.

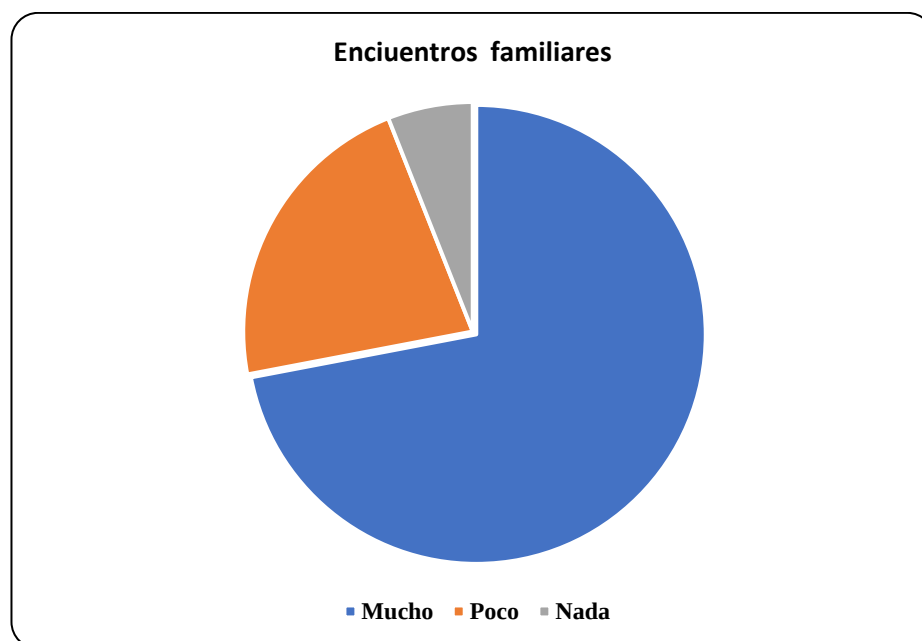
Estos resultados se deben a que la COVID-19, es altamente infecciosa y se propaga fácilmente, por eso se han impuesto medidas de confinamiento para frenar su propagación, lo que ha llevado a una restricción en la movilidad física, al contacto social y familiar (Sánchez 2020).

Gráfico 10*Visita a los padres*

Fuente: Elaboración propia

El 68% de las familias que fueron encuestadas manifestaron que, dejaron de realizar mucho las visitas a los padres, el 24% dejaron de hacerlo poco y el 8% nada. Lo que el Figura revela es que, la mayoría de las familias dejaron de realizar mucho las visitas a los padres a causa de la pandemia.

Esto se debe, según Reyes Ramos, et al. (2021), a que las medidas preventivas han dado como resultado factores detonantes de estrés que implican miedo al contagio o recontagio, por ende, la vida familiar se vio afectada.

Gráfico 11*Encuentros familiares*

Fuente: Elaboración propia

El 72% de los encuestados señalaron que, dejaron de realizar mucho las celebraciones familiares, el 22% indicaron que dejaron de realizarlo poco y el 6% nada. El Figura expone que, la mayoría de las familias dejaron de realizar mucho las celebraciones familiares a causa de la pandemia.

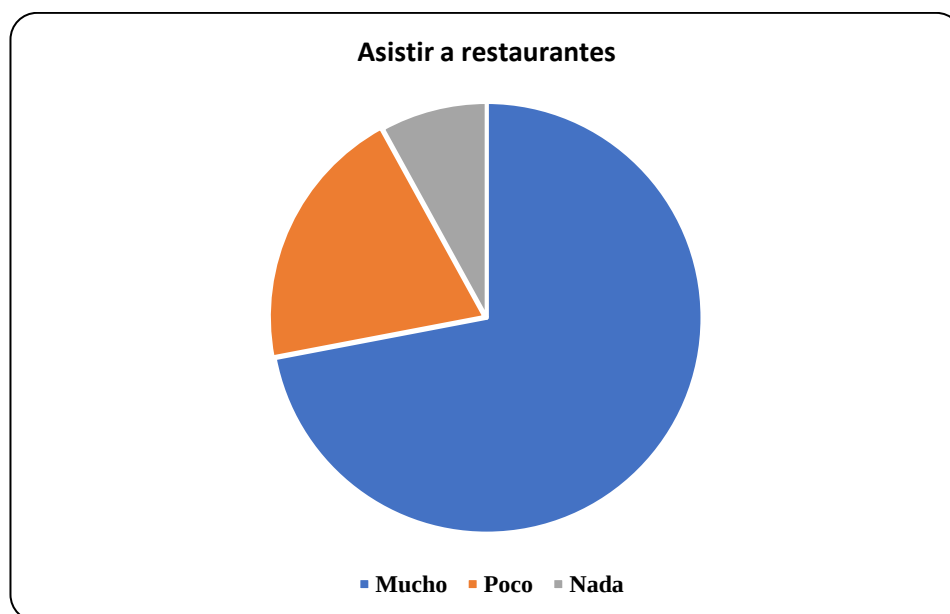
Estos hallazgos se deben, según Reyes Ramos, et al. (2021), a que la pandemia provocó, cambios emocionales al perder el contacto continuo que se tenía con las demás personas, así como no poder realizar las actividades cotidianas, lo cual favoreció la inactividad física y provocó alteraciones metabólicas y sistémicas causadas por la falta de movimiento que acarreo como consecuencia cambios en los estilos de vida de la población.

Gráfico 12*Asistir a parques y centros recreativos*

Fuente: Elaboración propia

El 60% de las familias encuestadas manifestaron que dejaron de realizar mucho las salidas a parques y centros recreativos, mientras que, el 28% señalaron dejarlo poco y el 12% nada. La Figura muestra que, la mayoría de las familias dejaron de realizar mucho las salidas a parques y centros recreativos a causa de la pandemia.

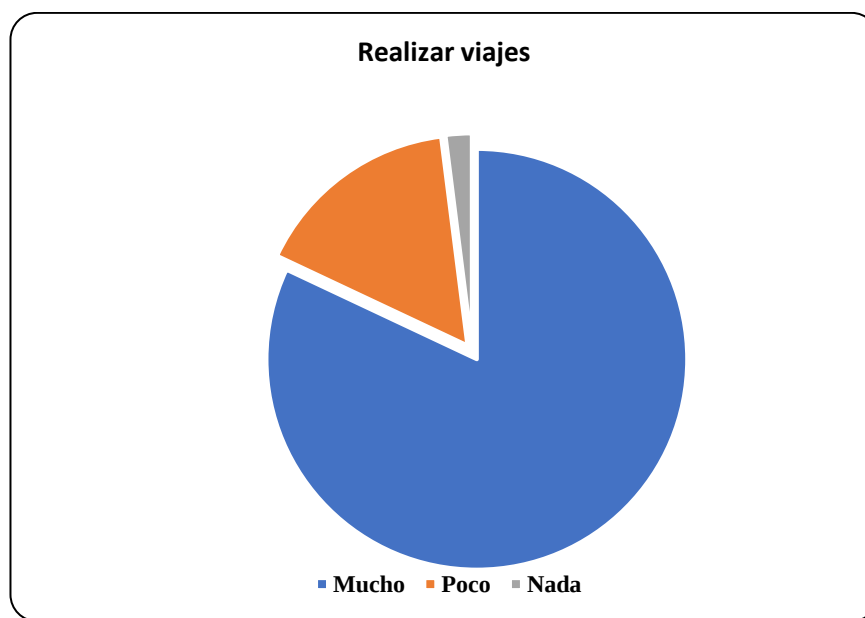
Estos hallazgos coinciden con Conejo, et al. (2020), en que la pandemia por la COVID a afectado la forma de recreación de las familias, ya que ha alterado muchos aspectos de la vida diaria y ha generado incertidumbre y estrés en muchos hogares por miedo al contagio o recontagio.

Gráfico 13*Asistir a restaurantes*

Fuente: Elaboración propia

El 72% de los encuestados señalaron que, dejaron de ir mucho a restaurantes, el 20% indicaron dejarlo de hacer poco y el 8% restante poco. Lo que la Figura refleja es que, la mayoría de las familias dejaron de frecuentar mucho los restaurantes a causa de la pandemia.

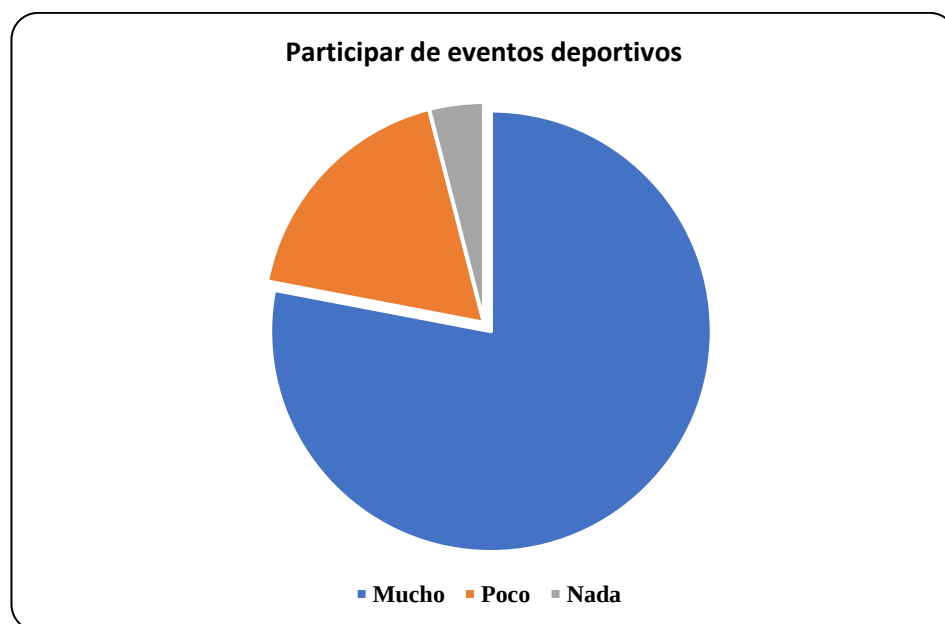
Estos datos concuerdan con Pierantoni (2023), en que la pandemia de COVID-19 ha tenido un impacto significativo en las familias, descubriendo una serie de desafíos y cambios en la vida diaria que han requerido adaptaciones y estrategias de afrontamiento para mantener el bienestar y la estabilidad familiar en tiempos difíciles.

Gráfico 14*Realizar viajes*

Fuente: Elaboración propia

El 82% de los encuestados indicaron que, dejaron mucho de realizar viajes, el 16% dijeron que lo dejaron poco y el 2% que no lo dejaron nada. Lo que revela la Figura es que, la mayoría de las familias dejaron mucho de realizar viajes a causa de la pandemia.

Esto concuerda con los hallazgos Vivas Carbó (2020), respecto a que las restricciones a la movilidad y la actividad económica por el Covid19 han afectado particularmente a los sectores de servicios, como el turismo, la hotelería y la restauración, que han sufrido una disminución significativa en la demanda.

Gráfico 15*Participar de eventos deportivos*

Fuente: Elaboración propia

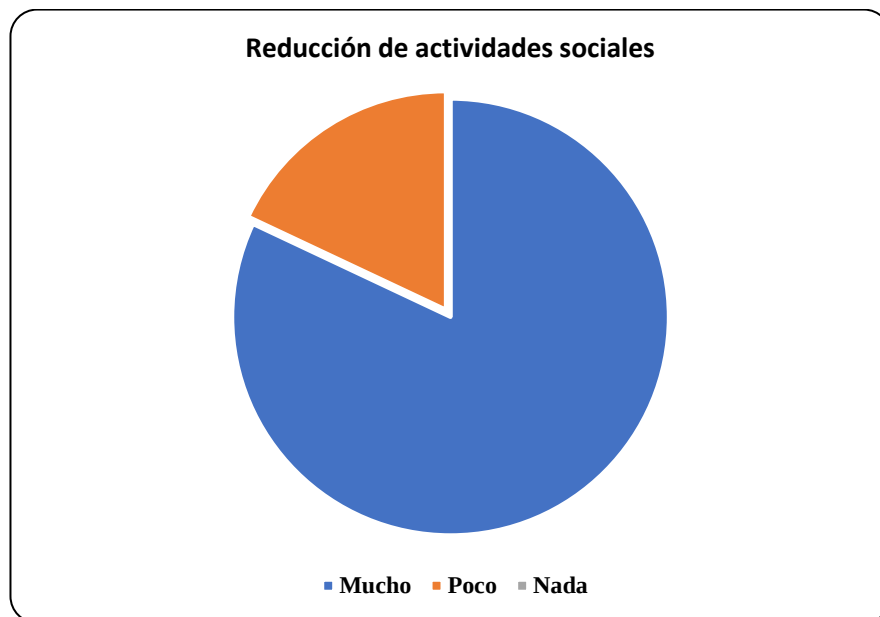
El 78% de las familias que fueron encuestadas señalaron dejar mucho de participar en eventos deportivos, el 18% expresaron que poco dejaron de hacerlo y el 4% restante nada. La Figura refleja que, la mayoría de las familias dejaron de participar mucho en los eventos deportivos a causa de la pandemia.

Estos hallazgos se sostienen en los aportes de Urzúa, et al. (2020), que señala que el distanciamiento social ha afectado la capacidad de las familias para mantener las relaciones sociales fuera del hogar. Muchas familias se han visto obligadas a cancelar o posponer eventos como los deportivos, lo que ha llevado a una disminución en el contacto social y la interacción con amigos y familiares.

Variable 3. Efectos sociales que produjo en las familias el aislamiento por la pandemia

Gráfico 16

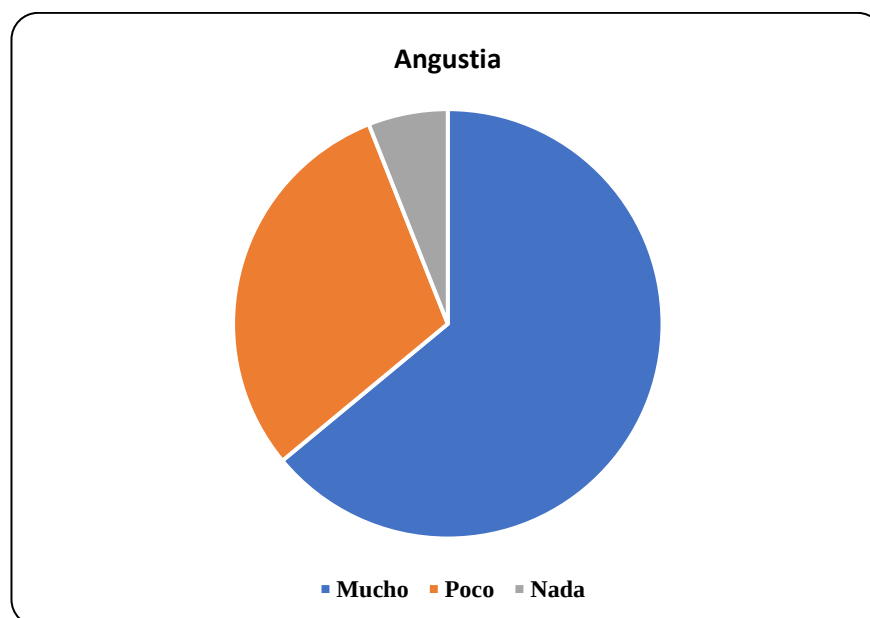
Reducción de actividades sociales



Fuente: Elaboración propia

El 82% de los encuestados señalaron que redujeron mucho sus actividades sociales, mientras que, el 18% manifestaron que lo redujeron poco. La Figura expone que la mayoría de las familias redujeron mucho sus actividades sociales a causa del aislamiento por la pandemia.

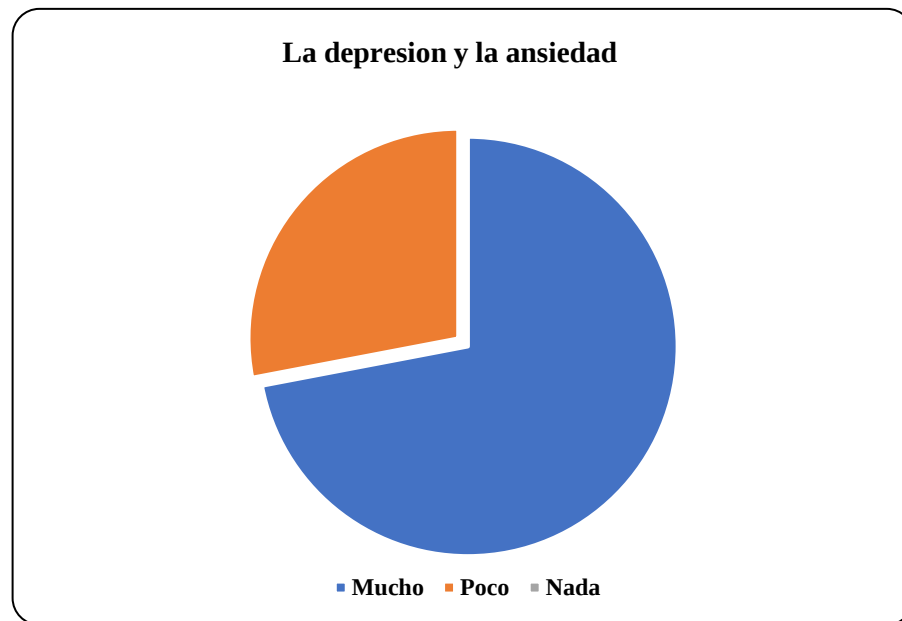
Estos hallazgos concuerdan nuevamente con Urzúa, et al. (2020), respecto a que el distanciamiento social ha afectado la capacidad de las familias para mantener relaciones sociales fuera del hogar, llevando a una disminución en el contacto social y la interacción con amigos y familiares, lo que puede tener un impacto negativo en la salud mental y emocional de las personas.

Gráfico 17*Angustia*

Fuente: Elaboración propia

El 64% de los encuestados expresaron sentir mucha angustia, el 30% sin embargo, señalaron sentirla poca, mientras que, el 6% restante aseguraron no sentirla nada. Lo que la Figura indica es que, la mayoría de las familias sintieron mucha angustia como efecto del aislamiento social por la pandemia.

Estos hallazgos coinciden con Estrada, et al. (2021), en lo que respecta a las personas, surgen manifestaciones emocionales como angustia, desconfianza, ansiedad, temor al contagio, enojo, irritabilidad, sensación de indefensión frente a la incertidumbre e impotencia. También han surgido expresiones de discriminación y estigma frente a las personas diagnosticadas con COVID-19, dado que es una enfermedad transmisible, nueva y desconocida.

Gráfico 18*Preocupación por familiares en la distancia*

Fuente: Elaboración propia

Con respecto a si se preocuparon por los familiares en la distancia, el 72% de las familias que fueron encuestadas señalaron que, lo hicieron mucho, mientras que, el 28% manifestaron hacerlo poco. Lo que se puede observar en la Figura es que la mayoría de las familias se preocuparon mucho por los familiares que se encuentran en la distancia a causa del aislamiento por la pandemia.

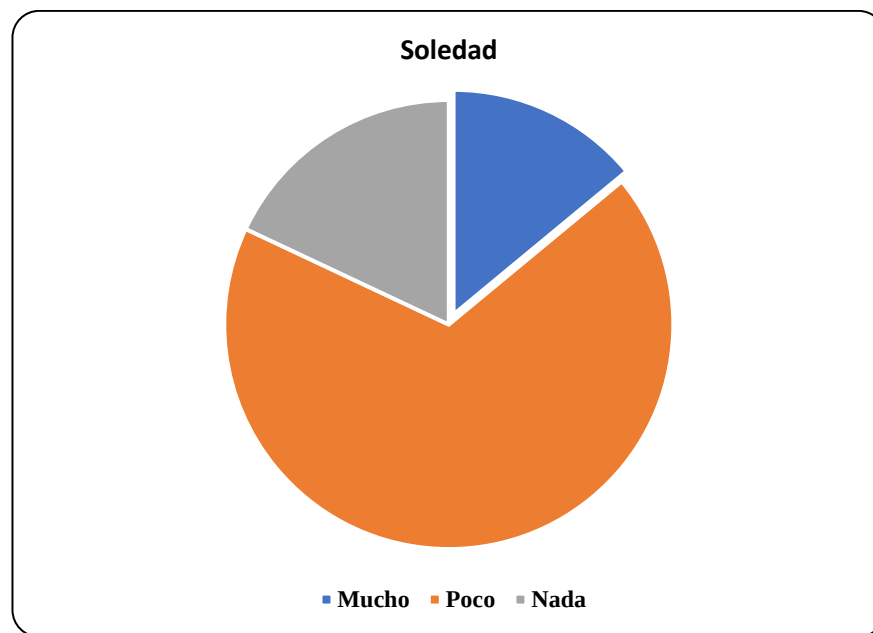
Estos hallazgos se sustentan en Rodríguez Salazar y Rodríguez Morales (2020), al señalar que el distanciamiento social ha generado un aumento en el tiempo que las familias pasan juntas en casa, lo que ha llevado a un mayor nivel de convivencia. Si bien esto puede ser beneficioso en algunos casos, también ha llevado a un aumento de la tensión y el estrés en muchas familias, especialmente aquellas que no están acostumbradas a pasar tanto tiempo juntas.

Gráfico 19*Situaciones de conflicto*

Fuente: Elaboración propia

El 63% de los encuestados señalaron que, tuvieron pocas situaciones de conflicto, mientras que, el 23% respondieron que lo tuvieron mucho y el 14% por su parte, indicaron que no lo tuvieron nada. La Figura revela que, la mayoría de las familias tuvieron pocas situaciones de conflicto como efecto del aislamiento social por la pandemia.

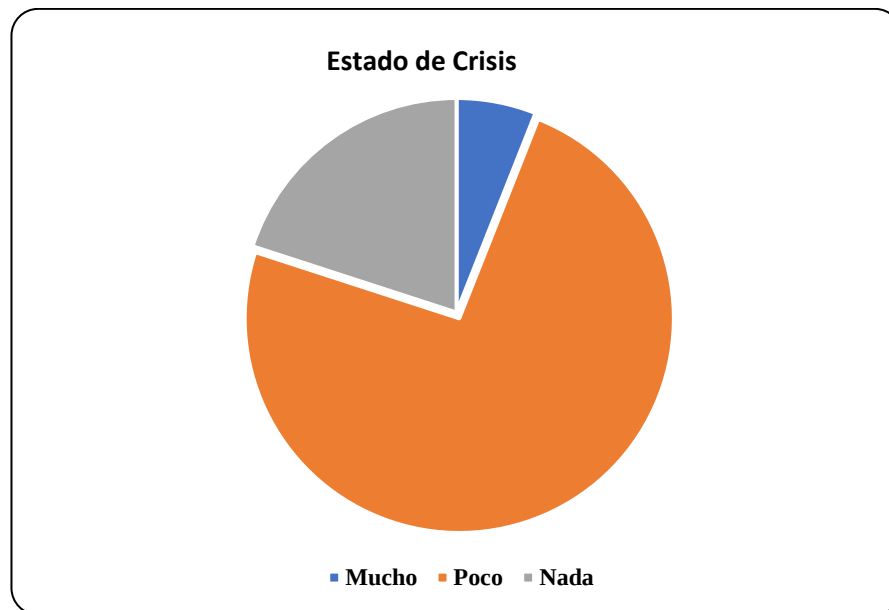
Estos hallazgos se sustentan en Rodríguez Salazar y Rodríguez Morales (2020), la pandemia ha advertido el tiempo que las familias pasan juntas en casa, lo que ha llevado a un aumento de la convivencia, pero también a un aumento del estrés y la tensión, especialmente para aquellas familias que no están acostumbradas a pasar tanto tiempo juntas. La falta de espacio y privacidad puede generar conflictos, lo que aumenta la ansiedad y el estrés.

Gráfico 20*Soledad*

Fuente: Elaboración propia

El 68% de los encuestados manifestaron que, sintieron poca soledad a causa de la pandemia, el 18% por su parte, señalaron que, no lo sintieron nada, mientras que, el 14% dijeron haber sentido mucha soledad. La Figura revela que, la mayoría de las familias sintieron poca soledad como efecto del aislamiento social por la pandemia.

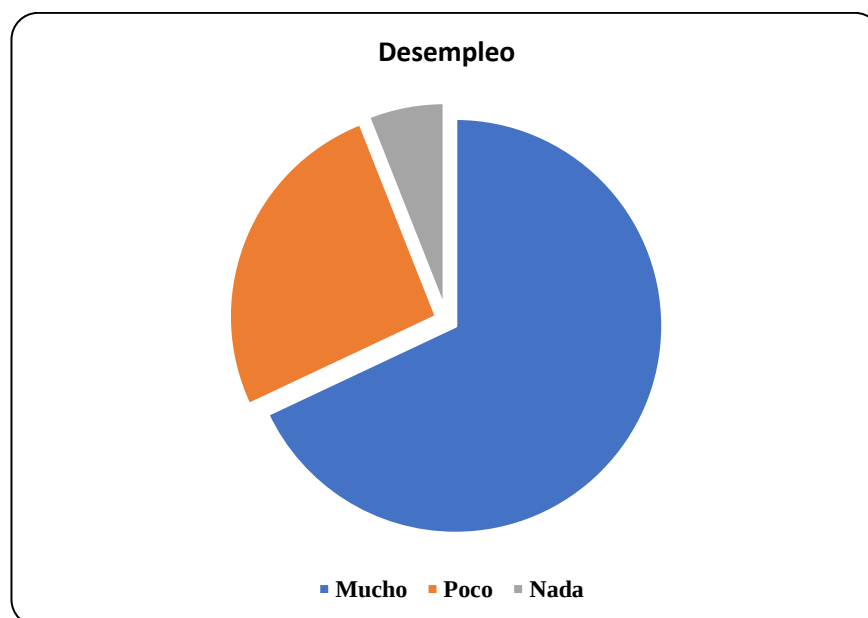
Estos hallazgos se contraponen a lo mencionado por Zavaleta-Hernández y Rico-Becerra (2021), respecto a que el distanciamiento social y las restricciones de movimiento han llevado a un aumento del aislamiento social, la soledad y la ansiedad. Muchas personas han sufrido la pérdida de sus empleos, sus empresas y sus seres queridos, lo que ha tenido un impacto negativo en su bienestar emocional y mental.

Gráfico 21*Estado de crisis*

Fuente: Elaboración propia

El 74% de las familias que fueron encuestadas indicaron que, tuvieron poco estado de crisis, mientras que, el 20% aseguraron no tenerlo en nada y el 6% restante expresaron que lo tuvieron mucho. Lo que el Figura expone es que, la mayoría de las familias vivieron poco estado de crisis a causa del aislamiento social por la pandemia.

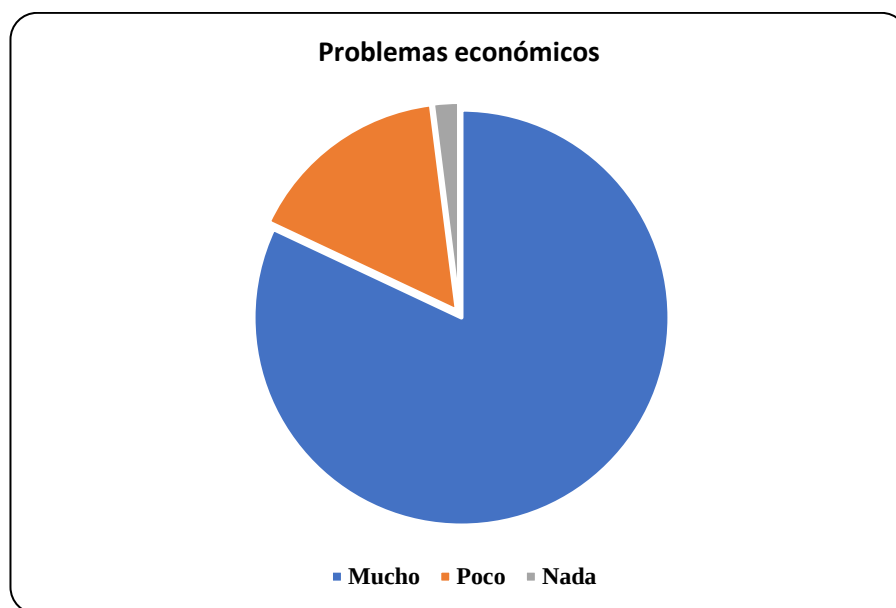
Estos hallazgos se contraponen a Estrada, et al. (2021), en lo que respecta a que durante la pandemia surgieron manifestaciones emocionales como angustia, desconfianza, ansiedad, temor al contagio, enojo, irritabilidad, sensación de indefensión frente a la incertidumbre e impotencia.

Gráfico 22*Desempleo*

Fuente: Elaboración propia

Respecto al desempleo, el 68% de las familias encuestadas manifestaron que, se encontraron mucho en desempleo, el 26% poco y el 6% restante expresaron que, no lo tuvieron nada. Lo que se observa en la Figura es que, la mayoría de las familias se encontraron con mucho desempleo a causa del aislamiento por la pandemia.

Estos hallazgos concuerdan con Arrúa y Ríos (2020), respecto a que en la pandemia de COVID-19, hubo una interrupción de las cadenas de suministro, la disminución en la demanda y el aumento de la incertidumbre han llevado a una disminución en la producción y el empleo.

Gráfico 23*Problemas económicos*

Fuente: Elaboración propia

El 82% de las familias que fueron encuestadas señalaron que, tuvieron muchos problemas económicos, mientras que el 16% expresaron tenerlo poco y el 2% restante, nada. La Figura muestra que, la mayoría de las familias tuvieron muchos problemas económicos como efecto del aislamiento social por la pandemia.

Resultados de la entrevista a Trabajadores Sociales del Hospital Regional de Pilar

Se llevó a cabo una entrevista con Trabajadores Sociales del Hospital Regional de Pilar para conocer sus opiniones y experiencias sobre la cooperación familiar para hacer frente a las dificultades causadas por la pandemia.

El conocer las opiniones y experiencias de los trabajadores sociales del Hospital Regional de Pilar en relación a la cooperación familiar para enfrentar las dificultades producidas por la pandemia es de gran importancia, ya que permite comprender cómo ha afectado la pandemia a las dinámicas familiares y cómo ha sido la respuesta de las familias en términos de cooperación y apoyo mutuo en estos tiempos difíciles. Además, conocer las experiencias de los trabajadores sociales puede ayudar a identificar las mejores prácticas y estrategias para enfrentar los desafíos que plantea la pandemia a nivel familiar.

Consultadas sobre La pandemia y su efecto en las familias del Barrio San Miguel, respondieron que la pérdida repentina de ingresos familiares afectó la capacidad financiera de madres, padres y cuidadores para acceder a bienes y servicios esenciales para satisfacer las necesidades básicas. Además, las desigualdades en el acceso a servicios de salud, y de ingresos, la posibilidad de adquirir alimentos, la ausencia de infraestructura de saneamiento e instalaciones de agua para el lavado de manos en los hogares, la falta de opciones de conectividad y de aprendizaje remoto o a distancia contribuyeron a un impacto negativo en las familias.

En relación a la permanencia indefinida y forzosa en el hogar, conllevó a que muchas familias se sientan desbordadas por el exceso de tareas. Esto como consecuencia abrupta de los cambios organizativos que implican la multiplicación de algunas tareas, la inclusión de otras nuevas y la atención simultánea a diferentes obligaciones en la familia y en el hogar. Además, la escasez de tiempo y las dificultades de concentración se dan de modo frecuentes ante el

desbordamiento provocado por el teletrabajo de uno o varios miembros de la familia (a veces solo con un dispositivo electrónico en el hogar), el cuidado de los hijos, la realización de tareas escolares, la limpieza del hogar, la preparación de comidas, etc.

Considera el tipo de ayuda emocional brindado por las familias para poder sobre llevar la situación. Según las descripciones obtenidas de los entrevistados, las ayudas emocionales se tradujeron en visitas domiciliarias, llamadas telefónicas para seguimiento de casos de covid19, campaña de concienciación y buena comunicación familiar, asistencia de trabajadores sociales, entre otros.

Se plateo la difusión de la información sobre el COVID-19 para enfrentar la emergencia sanitaria.

Todas las instituciones estatales procedieron a la elaboración de materiales informativos y de apoyo emocional. Esto se dio a través de las redes sociales, medios de comunicación masiva y campañas de concienciación con profesionales de la salud por medio de trípticos, carteles, y mensajes en grupos de WhatsApp.

Los principales desafíos instituciones que manifestaron los entrevistados fueron; la alta demanda de los servicios, la escasa disposición de los recursos humanos para hacer frente la pandemia, la falta de recursos materiales e insumos para desarrollar las tareas asignadas y la sobresaturación de paciente, lo que ocasionó largos periodos de exceso de horas de trabajo.

Cambios producidos en el entorno social de las familias a causa de la pandemia los entrevistados manifestaron un sinnúmero de cambio en el seno familiar productos de las reglamentaciones por la pandemia. Por ello se tuvo que dejar de festejar cumpleaños, se evitó las visitas a abuelos, padres, parientes. Se anuló las celebraciones familiares, también las visitas a los Parques y centros recreativo. El sector económico también fue afectado, porque todos los restaurantes dejaron de abrir sus puertas a las personas, tampoco se pudo celebrar bodas.

Esta falta de recreación y ocio al mundo social provoco en las familias; preocupación por familiares en la distancia, situaciones de conflicto, soledad, estados de crisis, desempleo y problemas económicos.

Entre las principales estrategias institucionales que se utilizaron para sobrellevar la pandemia, señaladas por los entrevistados, se destacan; las medidas personales que reduzcan el riesgo de transmisión entre las personas, como lavarse las manos, el distanciamiento físico y practicar una buena higiene respiratoria, las medidas a nivel de la comunidad que reduzcan el contacto entre personas, como la suspensión de concentraciones multitudinarias, el cierre de lugares de trabajo no esenciales y establecimientos educativos y la reducción del transporte público, las medidas que reduzcan el riesgo de importación o de reintroducción del virus procedente de zonas de alta transmisión, tales como establecer límites a los viajes nacionales e internacionales, mejor cribado y cuarentena y las medidas que garanticen la protección de los trabajadores sanitarios y grupos vulnerables, tales como la provisión de los equipos de protección individual correctos.

Capítulo V – Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

La investigación analizó la forma de cooperación entre los miembros de las familias del barrio San Miguel de la ciudad de Pilar para enfrentar las dificultades producidas por la pandemia. Los resultados obtenidos de las diferentes fuentes de recolección de datos, permiten concluir con el estudio, respondiendo a los objetivos propuestos partiendo de los siguientes objetivos específicos

En primer lugar, se propuso *“Identificar el tipo de apoyo que se desarrolla entre los miembros de la familia del barrio San Miguel de la ciudad de Pilar para sobrellevar las dificultades producidas por la pandemia”*

Se identificó el tipo de apoyo emocional que se desarrolló entre los miembros de la familia del barrio San Miguel de la ciudad de Pilar para sobrellevar las dificultades producidas por la pandemia. Donde se destaca que las familias recibieron como tipo de ayuda emocional; el diálogo, ayuda en las tareas, comprensión, empatía, muestras de afecto y cariño por parte de la familia, para sobre llevar la situación de pandemia. Sumado a eso, recibieron tiempo de escuela en casa asistidos por las instituciones educativas locales y practicaban deportes para sobre llevar la situación de pandemia. Por su parte, los trabajadores sociales mencionaron que brindaron ayuda emocional que se materializaron en acciones tales como visitas domiciliarias, seguimiento telefónico de casos de COVID-19, campañas de concienciación y fomento de una buena comunicación familiar, así como la asistencia por parte de los trabajadores sociales, entre otras. Estos aspectos fueron trascendentales, porque representó el soporte más importante que proporcionó la familia, y que influyó en el proceso de la seguridad en sí mismo, lo cual se proyectó en la interacción social de las personas.

En cuanto al segundo objetivo, que enuncia *“Determinar que acontecimientos sociales han dejado de realizar las familias del barrio San Miguel de la ciudad de Pilar debido a la pandemia.”*

Se logró determinar que acontecimientos sociales han dejado de realizar las familias del barrio San Miguel de la ciudad de Pilar debido a la pandemia. Entre las que se destacaron, los cumpleaños familiares, dejaron de realizar las visitas a los abuelos, visitas a los padres, celebraciones familiares, dejaron de realizar salidas a parques y centros recreativos y dejaron de frecuentar los restaurantes a causa de la pandemia. Muchos dejaron de realizar viajes y de participar en los eventos deportivos a causa de la pandemia. Estas acciones fueron cruciales para evitar y controlar la propagación de COVID-19. Las acciones personales, más que la acción gubernamental, junto con el lavado de manos, fueron mucho más importante para prevenir la enfermedad. Por su parte, las trabajadoras sociales señalaron que la falta de actividades recreativas y de ocio ha tenido un impacto negativo en la vida social de las familias, principalmente por la preocupación por familiares lejanos, conflictos internos, sentimientos de soledad, crisis emocionales, desempleo y problemas económicos.

Finalmente, respondiendo al tercer objetivo propuesto que señala *“Establecer que efectos sociales produjo en las familias del barrio San Miguel de la ciudad de Pilar, el aislamiento por la pandemia”*.

Se pudo establecer los efectos sociales que produjo en las familias del barrio San Miguel de la ciudad de Pilar, el aislamiento por la pandemia, donde los principales hallazgos demuestra que los factores sociales predominantes fueron; mucha angustia, preocuparon por los familiares en la distancia, muchas familias se encontraron con desempleo y por consecuencia, con problemas económicos como efecto del aislamiento social por la pandemia. Por el contrario, sólo en una minoría tuvo efectos emocionales como consecuencia de la pandemia,

principalmente conflictos sociales, soledad o estado de crisis a causa del aislamiento. Estos resultados coinciden con las entrevistas a los trabajadores sociales y personal de la Salud, donde mencionaron que las dificultades económicas fueron reportadas como la principal causa de alteraciones psicosociales en el periodo posterior a la cuarentena, predominando por esta causa las manifestaciones de ansiedad, ira y depresión. Por su parte, el estigma social fue reportado por personas que padecieron la enfermedad y también por el personal de salud. Las conclusiones alcanzadas demuestran la importancia del personal de salud y del trabajador social como profesionales claves en la inclusión social y la cooperación entre los miembros de las familias del barrio San Miguel de la ciudad de Pilar para enfrentar las dificultades producidas por la pandemia.

En conclusión, teniendo en cuenta el objetivo general cuyo enunciado “*Analizar la forma de cooperación entre los miembros de las familias del barrio San Miguel de la ciudad de Pilar para enfrentar las dificultades producidas por la pandemia*”

Se evidenció que las familias recibieron apoyo emocional de diálogo, ayuda en tareas, comprensión, empatía, muestras de afecto y cariño por parte de la familia, tiempo de escuela en casa asistidos por las instituciones educativas locales y practicando deportes. Sin embargo, las familias dejaron de realizar actividades sociales como cumpleaños familiares, visitas a los abuelos y padres, celebraciones familiares, salidas a parques y centros recreativos, viajes y eventos deportivos debido a la pandemia. El estudio también mostró que el aislamiento social por la pandemia afectó a muchas familias como consecuencia de los problemas económicos y desempleo, lo que llevó a la manifestación de ansiedad, ira y depresión.

La situación que hoy vivimos debido al confinamiento, nos da la oportunidad de convivir durante más tiempo con los miembros de nuestra familia en el hogar. Este escenario puede generar dificultades porque cambiamos las rutinas con las que estábamos acostumbrados

a relacionarnos. Por eso, a medida que pasa el tiempo, se nos presenta una variedad de retos para crear un ambiente favorable que nos permita sobrellevar esta situación, a partir de los lazos afectivos y el cuidado familiar.

Este momento también es una ocasión especial para replantear la relación entre el hogar y la escuela, para que las familias, directivos y docentes valoren el aporte que cada uno realiza en la formación y los aprendizajes de los niños, niñas y jóvenes.

Hoy todos los miembros de las familias tienen actividades por realizar al mismo tiempo. Lo que antes se hacía en distintos lugares y horarios, hoy sucede en el mismo espacio y con la compañía de otros. Es así que todos deben convivir a la vez que se ocupan de sus deberes escolares, labores del hogar, cuidado de niños y ancianos y trabajo virtual; en este encuentro, el diálogo ocupa un lugar fundamental para mediar las interacciones y los vínculos que se generan en el día a día.

Hay una premisa que ayuda a entender la importancia de las palabras: “lo que no logramos resolver a través del diálogo, se orienta hacia la violencia física o simbólica”. En estos días de cambios en la vida cotidiana, tensión por el cuidado minucioso de la salud, incertidumbre por la sostenibilidad económica, es posible que se precipiten malentendidos y desacuerdos; el diálogo se convierte en el elemento esencial para crear un ambiente de confianza y afecto, un camino para lograr el cuidado mutuo y la búsqueda conjunta de alternativas.

Por esto, es importante que las familias puedan definir momentos específicos para conversar sobre lo que están sintiendo, si es posible con horarios concretos dentro de la semana. En estos espacios debemos garantizar que todos y todas, podamos expresar nuestras emociones, desahogarlas con libertad y sentirnos apoyados; que nuestros sentimientos sean escuchados y abrigados de manera amorosa y sin juicios. El diálogo es también una oportunidad para

mirarnos a los ojos y reconocer aquellas cosas que nos gustan de nosotros mismos y de la familia.

Recomendaciones

A los Trabajadores Sociales

Contener el impacto emocional de las personas, así como de sus familias frente a las experiencias post pandemia a través de estudios más profundos.

Planificar acciones intersectoriales con psicólogos para desarrollar campañas de asistencia a los afectados psicosocialmente durante la pandemia.

Coordinarse con otros servicios que estén interviniendo en domicilios y/o instituciones que atiendan a la persona.

Fomentar el fortalecimiento de las actuaciones de la comunidad, facilitando recursos, como los alimenticios a través de los programas de acción social de las entidades del estado.

Intervenir a través de una mediación con instituciones educativas y entre familias para sobrellevar los problemas educativos de los niños y jóvenes del hogar durante a pandemia.

A las familias

Conversar para hacer un acuerdo familiar en el que se distribuyan claramente las tareas de la casa, y los tiempos (días, horarios) en que se realizarán.

Planificar la conciliación de la vida laboral y familiar para evitar el estrés

Garantizar la asistencia social a toda la familia a través de la solicitud de la intervención del trabajador social en la familia

Recalcar la importancia de permanecer en casa.

Propiciar un espacio propicio para la comunicación.

Ofrecer mensajes de confianza y esperanza sobre el futuro de la pandemia

Mantenga el contacto con amigos y familiares por medio del celular o las redes sociales; realice video llamadas o juegos en línea.

A los representantes del MSPyBS BS

Fortalecer la capacitación del personal de salud en el abordaje de la dinámica familiar y en la promoción de la cooperación familiar en el cuidado y prevención de la COVID-19.

Fomentar la inclusión de la familia en los planes de atención y seguimiento a pacientes con COVID-19, incluyendo la provisión de recursos y herramientas para la gestión de situaciones emocionales y de cuidado.

Implementar campañas de sensibilización dirigidas a la familia como unidad básica de cuidado y prevención de la COVID-19, promoviendo la importancia de la cooperación familiar y la responsabilidad compartida en la prevención y el control de la enfermedad.

Desarrollar estrategias para llegar a familias vulnerables y marginadas, brindándoles información y recursos necesarios para enfrentar las dificultades que la pandemia les ha impuesto.

Coordinar con otros sectores, como el de trabajo social, la educación y el empleo, para apoyar la cooperación familiar en el cuidado y prevención de la COVID-19.

A las Autoridades Locales

Lanzar campañas de sensibilización que fomenten la cooperación familiar y destaquen la importancia del apoyo emocional y la comunicación efectiva entre los miembros de la familia durante estos tiempos difíciles.

Proporcionar asistencia psicológica a las familias que necesiten apoyo emocional y ayuda para manejar situaciones estresantes y conflictivas.

Ofrecer asistencia económica a las familias que están experimentando dificultades financieras debido a la pandemia, a través de programas de ayuda financiera o préstamos a bajo interés.

Establecer redes de apoyo comunitarios que conectan a las familias con recursos y servicios de apoyo, como servicios de asistencia social, grupos de apoyo y organizaciones benéficas.

Proporcionar capacitación adicional a los trabajadores sociales para ayudar a brindar un mejor apoyo a las familias durante la pandemia, incluyendo habilidades de comunicación y resolución de conflictos.

A la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales

Incluir en la curricular de la carrera de Trabajo Social cursos o asignaturas que aborden específicamente las implicaciones de la pandemia en la dinámica familiar y en la intervención social.

Fomentar la realización de investigaciones y estudios sobre los impactos de la pandemia en las familias y las estrategias efectivas para fomentar la cooperación familiar.

Promover la capacitación continua de los profesionales en Trabajo Social, para que puedan adquirir habilidades y herramientas para intervenir en situaciones de crisis y fomentar la cooperación familiar.

Establecer alianzas y convenios con instituciones y organizaciones que trabajen en temas relacionados con la cooperación familiar y el bienestar social, para llevar a cabo programas y proyectos conjuntos.

Realizar actividades de extensión universitaria que promuevan la educación y sensibilización de la sociedad sobre la importancia de la cooperación familiar en el contexto de la pandemia, y que fomenten la solidaridad y la empatía hacia las personas y familias más afectadas por la crisis sanitaria.

Referencias Bibliográficas

- Arrúa, A. A., & Ríos, D. F. (2020). COVID-19 y cadena de suministro de alimentos: estatus y perspectivas. *Investigaciones y Estudios-UNA*, 11(2), 43-55.
<https://revistascientificas.una.py/index.php/rdgic/article/view/751>
- Bilbao, P. A. G. (2020). COVID-19: Ciencia, economía y política no son sistemas aislados. *Didácticas Específicas*, (23), 143-151.
- Bravo Montenegro, E. L. (2022). Trabajo Social y apoyo emocional desde la intervención virtual con jóvenes de 14 a 25 años, en el Distrito Metropolitano de Quito; Sub-Proyecto Huella Juvenil; Febrero a Junio 2021 (Bachelor's thesis, Quito: UCE).
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/28672/1/UCE-FCSH-TS-BRAVO%20EVELIN.pdf>
- Calderon Perez, J. M. (2017). El ejercicio de la patria potestad en las familias ensambladas.
<http://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/2406>
- Castro Clemente, C. (2020) *El papel del profesional en Trabajo Social durante el COVID-19*. Recuperado de: <https://www.unir.net/ciencias-sociales/revista/trabajo-social-coronavirus/> (10 06 2021 15:00 h)
- Clemente C. (2009) *Definición de la Familia*. Recuperado de:
<http://cbtis149ctsv3lc2.blogspot.com> (20 07 2021 21:00 h)
- Conejo, L. D., Chaverri Chaves, P. y León González, S. (2020). *Las familias y la pandemia de la COVID-19*. Revista Electrónica Educare. México
- Conejo, Luis Diego, Chaverri-Chaves, Pablo, & León-González, Sara. (2020). Las familias y la pandemia de la COVID-19. *Revista Electrónica Educare* , 24 (Supl. 1), 37-40.
<https://dx.doi.org/10.15359/ree.24-s.10>

Decreto N° 3442 (2020). Por el cual se dispone la implementación de acciones preventivas ante el riesgo de expansión del coronavirus (covid-19) al territorio nacional.

<https://www.mtess.gov.py/documentos/decreto-n-34422020>

Decretos (COVID-19). Recuperado de: <https://www.mspbs.gov.py/decretos-covid19.html>. (19 08 2021 18:00 h)

Decreto N° 3451 (3 de marzo de 2020). Por el cual se establece un horario excepcional de trabajo para la Administración Pública, como medida ante el riesgo de expansión del Coronavirus (COVID-19). <http://digesto.senado.gov.py/detalles&id=11163>

Decreto N° 3478 (20 de marzo de 2020). Por el cual se amplía el decreto N° 3456/2020 y se establecen medidas sanitarias en el marco de la emergencia sanitaria declarada ante el riesgo de expansión del coronavirus (COVID-19) en el territorio nacional.

<http://digesto.senado.gov.py/detalles&id=11180>

Decreto N° 3456 (16 de marzo de 2020). Por el cual se declara estado de emergencia sanitaria en todo el territorio nacional para el control del cumplimiento de las medidas sanitarias dispuestas en la implementación de las acciones preventivas ante el riesgo de expansión del coronavirus (covid-19). <http://digesto.senado.gov.py/detalles&id=11170>

Estrada Igúiníz, M. (1996) *Después del despido. Desocupación y familia obrera*. Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social, México.

Estrada, J., Sánchez, A., Escalante, A., Talavera, L., & Rivera, F. (2021). Emociones Experimentadas en personas contagiadas con COVID-19.

<https://conceptodefinicion.de/familia/>. Consultado (25 07 2021 20:00 h)

<https://mandomedio.com/blog/contencion-emocional-en-tiempos-de-pandemia>

Huarcaya-Victoria, J. (2020). Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-

19. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 37(2), 327-334.

<https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.372.5419>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). Capítulo 9

Recolección de datos cuantitativos. R. Hernández Sampieri, *Metodología de la investigación*, 20194-267.

Ley N° 6524. (2020). Declara estado de emergencia en todo el territorio de la república del

Paraguay ante la pandemia declarada por la organización mundial de la salud a causa del covid-19 o coronavirus y se establecen medidas administrativas, fiscales y financieras.

<https://www.bacn.gov.py/leyes-paraguayas/9156/ley-n-6524-declara-estado-de-emergencia-en-todo-el-territorio-de-la-republica-del-paraguay-ante-la-pandemia-declarada-por-la-organizacion-mundial-de-la-salud-a-causa-del-covid-19-o-coronavirus-y-se-establecen-medidas-administrativas-fiscales-y-financieras>

Lustig, N. y Tommasi, M. (2020) *Consecuencias de la pandemia del COVID-19 en las desigualdades sociales en el largo plazo*. Recuperado de:

<https://www.latinamerica.undp.org/content/rblac/es/home/blog/2020/consecuencias-de-la-pandemia-del-covid-19-en-las-desigualdades>. (17 08 2021 15:00 h)

Mandomedio, L. (2020) *Contención emocional en tiempos de pandemia*. Recuperado de:

Martínez, A. (2021) *Definición de Familia*. Recuperado de:

Morcillo Martínez, J. M. (2022). Exclusión social, pandemia y políticas sociales en España: un análisis desde el Trabajo Social. *Trabajo social*, 24(1), 169-191.

Nomen, L. (2021). La nueva normalidad y los futuros escenarios en Trabajo Social. *Itinerarios*

De Trabajo Social, (1), 55–61. <https://doi.org/10.1344/its.v0i1.32432>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO].

(21 abril 2022). COVID-19: Problemas sociales y psicológicos en la pandemia.

<https://www.unesco.org/es/articles/covid-19-problemas-sociales-y-psicologicos-en-la-pandemia>

Organización Mundial de la Salud (2020) *COVID-19. Problemas sociales y psicológicos en la pandemia*. Recuperado de: <https://es.unesco.org.news/covid-19-problemas-sociales-y-psicologicos-pandemia>. (17 08 2021 15:00 h)

Organización Mundial de la Salud (2020) *Enfermedad por el Coronavirus (COVID19)*

OPS/OMS – PAHO. Recuperado de: <https://www.paho.org-enfermedades> (28 06 2021 12:00 h)

Ovalles Cortés, J. F. (2020). Función y funcionamiento de los protocolos de familia en las sociedades de familia colombianas.

<https://repositorio.uniandes.edu.co/handle/1992/50867>

Perelman, M. D. (2022). La pandemia como hecho social total, como crisis y la desigualdad urbana. *Caderno CRH*, 34.

<https://www.scielo.br/j/ccrh/a/qmcSJKTpgxZ6vqzg85xfxxh/abstract/?lang=es>

Pierantoni, R. (2023). El Trabajo Social en tiempos de pandemia: Social Work in times of pandemic. *Cátedra Paralela*, (21), 251–258. <https://doi.org/10.35305/cp.vi21.361>

Plá, S. (2020). La pandemia en la escuela: entre la opresión y la esperanza. *Educación y pandemia: una visión académica*, 30-38.

https://api.includere.co/uploads/1591109044_UNAM%20educacion_pandemia.pdf#page=30

Reyes Ramos, M., & Meza Jiménez, M. (2021). Cambios en los estilos de vida durante el confinamiento por COVID-19. *CIENCIA Ergo-Sum*, 28(4). doi:10.30878/ces.v28n4a4

- Rodríguez Salazar, T., & Rodríguez Morales, Z. (2020). Intimidad y relaciones de pareja durante la pandemia de la COVID-19 en Guadalajara. *Espiral* (Guadalajara), 27(78-79), 215-264.
- Sánchez, M. T. G., & de la Puerta, M. B. G. (2022). La actuación en primera línea de los servicios sanitarios y los servicios sociales y sus profesionales en tiempos de pandemia. *Revista de Derecho de la Seguridad Social, Laborum*, 333-354.
- Secretaria Nacional de Turismo [SENATUR] (2020). Plan Estratégico de Desarrollo Turístico del Departamento de Ñeembucú. https://senatur.gov.py/wp-content/uploads/2022/08/plandetur_neembucu.pdf
- Sotomayor-Preciado, A. M., Espinoza-Carrión, F. M., del Rosario Rodríguez-Sotomayor, J., & del Roció Campoverde-Ponce, M. (2021). Impacto en la salud mental de los adultos mayores post pandemia Covid-19, El Oro Ecuador. *Polo del Conocimiento*, 6(1), 362-380.
- Tamayo y Tamayo, M. (2006). *Diccionario de la investigación científica*.
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=jcGySsqyv4wC&oi=fnd&pg=PA7&dq=Tamayo+y+Tamayo+\(2006\),+&ots=32uw9VnRTO&sig=BhQqWC5HmNTPr0MTQ0imeYw8Zc#v=onepage&q=Tamayo%20y%20Tamayo%20\(2006\)%2C&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=jcGySsqyv4wC&oi=fnd&pg=PA7&dq=Tamayo+y+Tamayo+(2006),+&ots=32uw9VnRTO&sig=BhQqWC5HmNTPr0MTQ0imeYw8Zc#v=onepage&q=Tamayo%20y%20Tamayo%20(2006)%2C&f=false)
- Urzúa, A., Vera-Villaruel, P., Caqueo-Úrizar, A., & Polanco-Carrasco, R. (2020). La Psicología en la prevención y manejo del COVID-19. Aportes desde la evidencia inicial. *Terapia psicológica*, 38(1), 103-118.
- Vivas Carbó, R. A. (2020). Patrones de consumo en la alimentación de los individuos de altos ingresos de Bogotá, ante la pandemia COVID-19.
<https://repository.cesa.edu.co/handle/10726/2550>

- Zavaleta-Hernández, S. K., & Rico-Becerra, C. I. (2021). La pandemia del SARS-CoV-2 como riesgo global: desigualdad e inseguridad humana. *URVIO Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad*, (31), 62-76. <https://doi.org/10.17141/urvio.31.2021.4985>
- Barahona-Gomáriz M.J., & García-Vicente, L.M. (2021). Directora y Secretario, respectivamente, del Departamento Trabajo Social en primera línea de batalla de la COVID-19. <https://www.ucm.es/otri/noticias-el-trabajo-social,-en-primera-linea-de-batalla-de-la-covid-19>

ANEXOS

Anexo 1**UNIVERSIDAD NACIONAL DE PILAR****FACULTAD DE DERECHO, CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES****CARRERA TRABAJO SOCIAL**

Título: Cooperación familiar para enfrentar las dificultades producidas por la pandemia

La presente entrevista se realizará como instrumento de investigación. Es de mucha utilidad que pueda marcar cada ítem en forma sincera. Estas respuestas serán utilizadas sólo para fines de la investigación.

Guía de entrevistas para informantes claves

1. ¿De qué manera ha afectado a las familias del barrio San Miguel la pandemia?
.....
.....
2. ¿Cómo afectó esta pandemia a la convivencia familiar?
.....
3. ¿Qué tipo de ayuda emocional brindaron a las familias para poder sobre llevar la situación?
.....
4. ¿Cómo se ha difundido la información sobre el COVID-19 para enfrentar la emergencia sanitaria?
.....
5. ¿Cuáles fueron los desafíos institucionales para enfrentar la pandemia?
.....
6. ¿Qué cambios se produjeron en el entorno social de las familias a causa de la pandemia?
.....
7. ¿Qué estrategias institucionales se utilizaron para sobrellevar la pandemia?
.....

Anexo 2**UNIVERSIDAD NACIONAL DE PILAR****FACULTAD DE DERECHO, CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES****CARRERA TRABAJO SOCIAL**

TITULO: Cooperación familiar para enfrentar las dificultades producidas por la pandemia

Estimado miembro de familia: El presente cuestionario se realizará como instrumento de investigación. Es de mucha utilidad que pueda marcar cada ítem en forma sincera. Estas respuestas serán utilizadas sólo para fines de la investigación.

Cuestionario a familias

Variable 1: Tipo de apoyo emocional que se desarrolla entre los miembros de la familia para sobrellevar las dificultades producidas por la pandemia

¿Qué tipo de ayuda emocional recibieron los miembros de familia para poder sobre llevar la situación de la pandemia?

Diálogo

☐ Siempre

☐ A veces

☐ Nunca

Ayuda en las tareas

☐ Siempre

☐ A veces

☐ Nunca

Comprensión

☐ Siempre☐ A veces☐ Nunca

Solidaridad

☐ Siempre☐ A veces☐ Nunca

Muestra de afecto y cariño

☐ Siempre☐ A veces☐ Nunca

Tiempo de escuela en casa

☐ Siempre☐ A veces☐ Nunca

Prácticas de deportes en casa

☐ Siempre☐ A veces☐ Nunca

Variable 2: Acontecimientos sociales que han dejado de realizar las familias debido a la pandemia

¿Qué actividades dejaron de realizar la familia a causa de la pandemia?

Cumpleaños

☐ Mucho

☐ Poco

☐ Nada

Visitas a abuelos

☐ Mucho

☐ Poco

☐ Nada

Visita a padres

☐ Mucho

☐ Poco

☐ Nada

Celebraciones familiares

☐ Mucho

☐ Poco

☐ Nada

Parques y centros recreativos

☐ Mucho☐ Poco☐ Nada

Restaurantes

☐ Mucho☐ Poco☐ Nada

Viajes

☐ Mucho☐ Poco☐ Nada

Eventos deportivos

☐ Mucho☐ Poco☐ Nada**Variable 3:** Efectos que produjo el aislamiento social en las familias a causa de la pandemia

Reducción de actividades sociales

☐ Mucho☐ Poco

☐ Nada

Angustia

☐ Mucho

☐ Poco

☐ Nada

Preocupación por familiares en la distancia

☐ Mucho

☐ Poco

☐ Nada

Situaciones de conflicto

☐ Mucho

☐ Poco

☐ Nada

Soledad

☐ Mucho

☐ Poco

☐ Nada

Estados de crisis

☐ Mucho

☐ Poco

☐ Nada

Desempleo

☐ Mucho

☐ Poco

☐ Nada

Problemas económicos

☐ Mucho

☐ Poco

☐ Nada