

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE PILAR**  
**FACULTAD DE DERECHO, CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES**  
**LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL**



**METODOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN SOCIOFORENSE**  
**FRENTE AL MALTRATO INFANTIL**

Lourdes Mariel Monges González

Carolina Belén Narváez Medina

2019

Lourdes Mariel Monges González

Carolina Belén Narvárez Medina

**METODOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN SOCIOFORENSE  
FRENTE AL MALTRATO INFANTIL**

Tesis presentada a la Universidad Nacional de Pilar como requisito parcial para la  
obtención del título de Licenciada en Trabajo Social

Tutor MSc. Vesta Alejandra Barrios Goretta

Pilar, Paraguay

2019

Monges González, L. M. y Narváez Medina, C.B. (2019). **“Metodología de la intervención socio forense frente al maltrato infantil” ...páginas.**

Tutor: MSc. Vesta Alejandra Barrios Goretta

Tesis académica de Licenciada en Trabajo Social- Universidad Nacional de Pilar, 2019.

Lourdes Mariel Monges González

Carolina Belén Narváez Medina

METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN SOCIO FORENSE FRENTE AL  
MALTRATO INFANTIL

Esta Tesis fue evaluada y aprobada para la obtención del título de Licenciada en  
Trabajo Social por la Universidad Nacional de Pilar

Mesa Examinadora:

Dra. Norma Garay de Mellone \_\_\_\_\_

Dra. Blanca Torales Coronel \_\_\_\_\_

Lic. Romina Adriana Ríos Jara \_\_\_\_\_

## **Dedicatoria**

Dedicamos este trabajo a nuestros padres, quienes son nuestra mayor fuente de inspiración, fortaleza, sacrificio y ganas de superación. Gracias por brindarnos las herramientas posibles para tener una educación sólida, tanto en lo profesional como en lo personal, por su amor, paciencia y esfuerzo, que nos ha permitido llegar a cumplir hoy un sueño muy anhelado. “El techo de ustedes será nuestro cimiento”. Todos nuestros logros siempre serán dedicados a ustedes. Los amamos.

## **Agradecimientos**

A nuestro amigo fiel, el Espíritu Santo, compañero de batallas, con quien cada una de ellas ha sido más fácil. *Gracias por estar en cada momento de nuestras vidas y no dejarnos desfallecer jamás.*

A nuestros seres queridos, por su apoyo, paciencia y amor incondicional, por ser el motor que nos da la fuerza para ser mejores cada día, ya que sin sus alientos hoy en día no estaríamos dando este paso tan importante para nuestras vidas.

A la profesora Silvia Graupera, por el apoyo y guía constante en todo este proceso, por brindarnos las herramientas necesarias para realizar esta investigación.

A la tutora MSc. Vesta Barrios por guiar el proceso de investigación, por su apoyo incondicional y predisposición constante, por su aliento y confianza.

A la Lic. María Graciela Rivas y en su representación a los profesionales de la Oficina Técnico Forense, quienes nos abrieron las puertas del Poder Judicial, proporcionándonos los datos para realizar esta investigación.

A la Lic. Laura Sánchez, por facilitarnos materiales que sustentaron la tesis, y por ser una docente que a través de sus enseñanzas ha inspirado y motivado nuestro caminar estudiantil.

*“Para el logro del triunfo siempre ha sido indispensable pasar por la senda de los sacrificios”*

Simón Bolívar

## INDICE

Portada.....	i
Contraportada.....	ii
Registro cartográfico.....	iii
Hoja de aprobación .....	iv
Dedicatoria .....	v
Agradecimiento.....	vi
Epígrafe .....	vii
Índice general.....	viii
Resumen.....	xi
Abstrac.....	xii
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I- EL PROBLEMA .....</b>	<b>2</b>
1. Planteamiento del problema .....	2
1.1. <i>Formulación del problema</i> .....	3
1.2. <i>Sistematización de problemas</i> .....	3
2. Objetivos.....	3
2.1. <i>Objetivo General:</i> .....	3
2.2. <i>Objetivos Específicos</i> .....	3
3. Justificación.....	3
4. Delimitación y alcance. ....	4
<b>CAPÍTULO II- MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>5</b>



1. Definición de Trabajo Social.....	5
2. Definición de Trabajo Social Forense. ....	5
3. Definición de Peritaje Social. ....	6
3. Antecedentes .....	6
4. Encuadre de la tarea pericial.....	8
5. Características funcionales del rol del perito.....	9
6. Peritos y Pericias .....	10
7. El Trabajo Social y la función pericial .....	11
8. Técnicas en el Ejercicio de la actividad Pericial .....	13
9. Fundamentos metodológicos de la intervención pericial .....	17
10. Definición de Maltrato Infantil. ....	19
11. Tipos de maltrato infantil.....	20
12. Metodología de Intervención Pericial ante el maltrato infantil. ....	22
12.1. Etapas de la metodología de intervención .....	22
12.2. La investigación del caso .....	23
12.3. Tipos de valoraciones.....	23
12.4. El diagnóstico del caso .....	24
13. Red de profesionales que intervienen en los casos de Maltrato Infantil.....	26
13.1. Rol del Trabajador Social. ....	26
13.2. Rol del psicólogo forense. ....	28

13.3. Rol del psiquiatra forense .....	29
13.4. Rol del médico forense .....	30
MARCO LEGAL .....	32
1. La Constitución Nacional. ....	32
2. Ley N° 4295/Establece el procedimiento especial para el tratamiento del maltrato infantil en la jurisdicción especializada. ....	32
3. Ley N° 1680/Código de la Niñez y la Adolescencia .....	37
MARCO CONCEPTUAL .....	39
CAPÍTULO IV- MARCO OPERACIONAL .....	40
1. Operacionalización de variables .....	40
CAPÍTULO V- MARCO METODOLÓGICO. ....	42
1. Ubicación del lugar de estudio .....	42
2. Diseño, tipo y método de estudio. ....	42
3. Población y muestra. ....	43
4. Técnicas e instrumentos.....	43
CAPÍTULO VI – ANÁLISIS DE RESULTADOS DE DATOS DE CAMPO .....	44
CAPÍTULO VII - CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	57
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.....	61
ANEXO .....	65

## Resumen

El presente trabajo describe la metodología de intervención socioforense frente al maltrato infantil. Este abordaje fue necesario ya que conocer el protocolo de intervención socioforense frente al maltrato infantil permitirá que los profesionales trabajadores sociales que quieran desempeñarse en este ámbito logren un desempeño eficaz de sus funciones. El maltrato infantil es tema muy sensible, se considera al maltrato de niños, niñas y adolescentes es una problemática muy latente en nuestra sociedad, sobre el cual existe muchos tabúes y mitos. Este trabajo fue obtenido a través de una investigación descriptiva transaccional, con una metodología inductiva y un enfoque cualitativo. Como técnica de recolección de datos se valió de la entrevista, utilizando un instrumento documental como el cuestionario y la revisión de documentos. La población estudiada fueron los profesionales de la Oficina Técnico Forense del Poder Judicial del dúo-décimo departamento Ñeembucú, a cargo de la coordinadora la Lic. María Graciela Rivas. La investigación demostró que las técnicas de recolección de datos que utilizan son: entrevista a la víctima, entrevista a miembros del entorno familiar, contención, revisión documental, análisis sistémico del caso, interconsulta, informe con enfoque interdisciplinario, observación, visita domiciliaria y monitoreo de casos. Los profesionales que intervienen en los casos de maltrato infantil son: Trabajadores Sociales Forenses, Médicos Forenses y Psicólogos Forenses. Los tipos de intervención que realizan los trabajadores sociales forenses son: atención inmediata, intervención en crisis, peritaje social, peritaje psicosocial, informe de gestión e informe auto evaluativo.

Palabras claves: Interdisciplinario – Intervención – Maltrato Infantil – Metodología – Peritaje Forense– Peritaje psicosocial – Técnica – Trabajo Social

### Abstract

This research described the methodology of social forensic intervention against child abuse. This approach was necessary because knowing the protocol for the intervention of social forensics in cases of child abuse allowed social services professionals, who wanted to perform in this area, to achieve an effective performance of their services. Child abuse is a very sensitive subject, the abuse of children and adolescents was considered a very latent problem in our society, and of which there are many taboos and myths. This research was obtained through transactional descriptive research, with an inductive methodology and a qualitative approach. The data collecting technique utilized was the interview by means of a documentary instrument such as a questionnaire and document review. The population studied was the workforce of the Forensic Technical Office of the Judiciary of Ñeembucú, the 12<sup>th</sup> department of Paraguay, which is overseen by Lic. María Graciela Rivas. The research showed that the data collection techniques they use are interviewing the victim, interviewing members of the immediate family, containment, documentary review, systemic case analysis, interconsultation, reports with interdisciplinary approach, observation, home visits and case monitoring. The professionals involved in child abuse cases are: Forensic Social Workers, Forensic Physicians and Forensic Psychologists. The types of intervention performed by forensic social workers are immediate attention, crisis intervention, social assessment, psychosocial assessment, management and self-assessment report.

**Keywords:** *Intervention; Child Abuse; Methodology; Forensic Expertise; Social Work*