

UNIVERSIDAD NACIONAL DE PILAR
Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y
Sociales

Carrera de Trabajo Social



TESINA

**Estrategias que aplica el trabajo social
asistencial en el servicio de salud. Caso
Hospital Regional de Pilar**

María Eugenia Flores de Ojeda

Pilar, Paraguay

2011

Resumen.

El Trabajo Social en la actualidad, afronta un momento lleno de desafíos, con nuevos campos de intervención profesional y nuevos sistemas de respuestas a las diferentes demandas sociales. El Trabajo Social ha sido considerado siempre como un ejecutor de políticas sociales, enmarcado siempre dentro de esquemas de trabajo preestablecidos.

Esta concepción de nuestra profesión, dentro del ámbito de la salud se encuentra aún muy impregnada, con un perfil de asistencialismo y paternalismo en la prestación de servicios. Es por ello que el presente trabajo intenta describir y analizar las estrategias de intervención del Trabajador Social dentro de Hospital Regional de Pilar, formulando a partir del resultado de la investigación propuestas de líneas de acción que apoyen

Palabras claves: Salud Pública. Trabajo Social en Salud. Cuestión Social y Salud. Políticas Sociales.

Planteamiento.

El tema de la salud en el Paraguay es un área crítica y se ha hecho bastante difícil el avance. La existencia lacerante de una inequidad social en nuestros tiempos ha dado espacios a un sistema de exclusión social, asumiendo el Estado Paraguayo un esquema de respuestas asistencialistas a las diferentes demandas y necesidades básicas insatisfechas de la población.

El Concepto de lo Social Asistencial, implica según Alfredo Carballeda, un conjunto de prácticas que surgen en relación con la existencia de sectores sociales que expresan necesidades y la voluntad institucional de hacerse cargo de ellas.

Las principales instituciones públicas de la salud en nuestro país, se encuentran desbordadas, con una serie de tropiezos en el proceso de brindar respuestas a las principales demandas planteadas, como personal no idóneo, presupuesto insuficiente, problemas de infraestructura y fundamentalmente, políticas sociales y estatales sin focalizaciones coherentes,

El asistencialismo es una de las actividades sociales que históricamente han implementado las clases dominantes para paliar mínimamente la miseria que generan y para perpetuar el sistema de explotación; siendo la esencia de este sistema (al margen de la voluntad de los agentes intervinientes) dar algo de alivio para relativizar y frenar el conflicto para garantizar la preservación de privilegios en manos de unos pocos.

Hacia estos injustos fines concurrían a sabiendas o no filántropos, religiosos, damas de beneficencia y ya este siglo los Trabajadores Sociales.

Coincidimos en que la implementación de Políticas Sociales, apunta desde la intención de las clases dominantes a reproducir la fuerza de trabajo que garantice y permita el desarrollo del capitalismo, pero a la vez, dichos servicios son necesarios y reclamados por los sectores populares, es decir, que también hay lucha y no solo pasividad de los desposeídos para conseguir reivindicaciones crecientes que den respuesta a sus tremendas necesidades. (Revista Acción Crítica Julio 1980)

El problema de nuestra profesión hasta la actualidad sigue siendo la necesidad de superar esta concepción arcaica y sacralizada, pero el asistencialismo no es una excrecencia propia del Trabajo Social sino del sistema imperante.

Con este trabajo de investigación en el caso concreto de los Servicios Prestados dentro del Hospital Regional de Pilar, intenta fundamentalmente, además de analizar el sistema estructural de la organización con sus debilidades y fortaleza, amenazas y desafíos, intemalizar y cuestionar críticamente la labor real del profesional de Trabajo Social, partiendo de la cotidianeidad en la prestación de sus servicios. Pretendemos crear una reflexión sobre la necesidad de que las demandas concretas de los sectores sociales deben constituirse en el punto de partida de todas las políticas sociales y públicas asumidas desde una institución de salud.

Objetivos.

OBJETIVO GENERAL.

Analizar las estrategias que aplica el Trabajo Social Asistencial del servicio de salud dentro del Hospital Regional de Pilar en la atención de las necesidades de la población usuaria.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Conocer las políticas sociales implementadas en el ámbito de la salud dentro del Hospital Regional de Pilar
3. Determinar las líneas de acción asumidas dentro del área de Trabajo Social del Hospital Regional de Pilar
4. Caracterizar las principales problemáticas de salud y características de los sujetos sociales que acuden a la prestación de servicios del Hospital Regional de Pilar.
5. Explicar la relación existente entre el objeto de intervención del Trabajo Social y las respuestas brindadas a los sujetos desde el Hospital Regional de Pilar.

Conclusiones.

El Hospital Regional de Pilar, actualmente se encuentra orientando sus gestiones hacia la atención primaria de la salud de todos los habitantes de la ciudad de Pilar y del Departamento de Ñeembucú, creando sistemas de mayor cobertura y alcance para los denominados sectores sociales más vulnerables de nuestra comunidad. Las Políticas asumidas por la institución responden a las dispuestas a nivel Ministerial, haciendo principal hincapié en la prevención, educación y concienciación de la comunidad en general con relación a enfermedades frecuentes dentro de nuestro país. Así mismo se destaca la prioridad en aspectos relacionados a la salud materno infantil como uno de los pilares esenciales en las tareas del Hospital Regional de Pilar.

Por su parte, la tarea del Trabajador Social dentro del ámbito de la Salud ha ido asumiendo cambios progresivos, destacándose dentro de sus gestiones, la promoción y prevención de la salud de la población, esencialmente de aquellos sectores sociales, inmersos en condiciones de marginación y exclusión social, como así mismo, poblaciones víctimas de situaciones de violencia o abandono.

El Trabajo Social dentro del Hospital Regional de Pilar posee un amplio margen de actuación profesional, con la potestad de gerenciar desde su ámbito de acción, planes o proyectos que encaminen a la institución a mejores sistemas de respuestas a las demandas de los diferentes sectores que acuden a la prestación de servicios de la institución.

En ocasiones y como es habitual dentro de nuestra realidad nacional, el amplio margen de demandas y necesidades que deben ser atendidos diariamente por las instituciones de salud, se ven frenadas por la insuficiencia de recursos financieros que imposibilitan llegar a la concreción de algunos propósitos establecidos.

Así mismo cabe mencionar que aún es difícil desechar dentro de las gestiones del Trabajador Social de la salud las prácticas asistencialistas, pues estas se encuentran fuertemente impregnadas en la propia cultura de cada uno de los sujetos sociales que demandan servicios, además de existir en ocasiones, la necesidad de hallar respuestas inmediatas ante los casos presentados.

La Trabajadora Social institucional ha asumido nuevos desafíos en el marco de las gestiones institucionales, gerenciando sistema de apoyo y coordinación intersectorial con otras instituciones y organizaciones nacionales y comunitarias que permitan brindar a la población respuestas efectivas y oportunas a sus necesidades.

La labor del profesional de Trabajo Social es considerada por Directivos, funcionarios y usuarios de los servicios institucionales como importante y elemental, considerando la mayoría de las personas que las tareas del Trabajador Social constituyen fundamentalmente las de exoneraciones, orientaciones, promoción y educación, convirtiéndose en el personal encargado de hallar soluciones a cada una de las problemáticas presentadas dentro de las gestiones institucionales.

Con relación a las principales problemáticas de la salud atendidas por el Hospital Regional de Pilar, cabe mencionar que las mismas constituyen internaciones por maternidad, atenciones a recién nacidos, cuadros respiratorios, hipertensión arterial, vacunaciones, entre otros cuadros en estadísticas menores.

Con relación al objeto de intervención profesional del Trabajo Social dentro del ámbito de la salud, constituyen esencialmente las personas de sectores sociales mas carenciados, donde la salud se ve afectada debido a la escasa disponibilidad de medios económicos para la asistencia especializada, además de la falta de una correcta educación en sistemas de promoción y prevención de la salud. Las personas usuarias constituyen los sujetos de intervención profesional, estando éstos en su amplia mayoría inmersos en situaciones multiproblemáticas, debiendo el Trabajador Social, desarrollar sus capacidades y potencialidades en la búsqueda de respuestas y acciones que ayuden al individuo al logro de la superación efectiva de los problemas presentados, aún en medio de situaciones en las que no se disponen de los medios necesarios ni de las herramientas para efectivizar las respuestas hacia los usuarios. Debido a esta circunstancia se puede determinar que el Trabajador Social, ha llegado a ocupar un sitio de mayor preponderancia dentro de la Salud, debiendo necesariamente responder con asistencialismo en circunstancias que no ameritan otro tipo de respuestas considerando la urgencia de lo planteado.

Bibliografía.

Danani, Claudia, (compiladora) "política social y economía social. Debates Fundamentales, Ed. Altamira, Buenos Aires 2004.

Bustelo, Minujin (Editores) "todos entran", Unicef, Colección Cuadernos Santillan , Colombia 1998.

EZCURRA, A. "qué es el neoliberalismo: evolución y límites de un modelo excluyente", Lugar editorial, IDEAS. Buenos Aires 1999

CASTEL,R. "La metamorfosis de la Cuestión Social", Ed. Paidos,Bs.As. 1997

NETTO, P., "La crisis del socialismo y la ofensiva liberal", colección de questões da nossa época, Ed.Cortez, Brasil 1993

ISUANI, A. "Política Social y dinámica Política en América Latina, nuevas respuestas para viejos problemas", en Desarrollo Económico, Volumen 32 NO.125, Buenos Aires 1992

AMAMOTO, M., "Renovación y conservadurismo en Servicio Social", Ed. Cortez, Brasil, 1992.

REPETTO, F. Transformaciones de la Política Social y su impacto en la legitimidad: una perspectiva institucional. Mimeo, Buenos Aires, 1999

ROZAS P AGAZA, M., La cuestión social y el campo problemático en Trabajo Social, Art. en Revista Escenarios, NO.2. Buenos Aires 1998.

ROZAS PAGAZA, M. " Una perspectiva Teórica-metodológica en Trabajo Social, Ed. Espacio, Buenos Aires 1998.

STEWART, F., "La institucionalidad crónica del ajuste" en Bustelo Eduardo y Minujin.

Alberto, (ed.) Todos Entran, Unicef / Santillana, Bogotá 1998.

SCHUARZER, J. , "Implantación de un Modelo Económico, la experiencia argentina entre 1975 y el 200. A-Z Editora, Buenos Aires 1998.