

UNIVERSIDAD NACIONAL DE PILAR
Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y
Sociales

Carrera de Trabajo Social



TESINA

**Factores que generan condición de
indigencia y las formas de sobrevivencia de
las personas en situación de exclusión social
en la comunidad de San Juan Bautista de
Ñeembucú**

María Estela Coronel Pérez

Pilar, Paraguay

2010

Planteamiento.

El Distrito de San Juan Bautista de Ñeembucú, con una población aproximada de 6.021 habitantes, presenta la más alta incidencia de la pobreza a nivel Departamental, con aproximadamente el 50% de su población viviendo en situación de pobreza, según datos proyecciones del Censo 2002 (Atlas de Desarrollo Humano Paraguay 2005)

La capital distrital cuenta con aproximadamente 2591 habitantes, de los cuales solo el 4 % de la población cuenta con fuente de trabajo a todo tiempo, como empleados del sector público, recibiendo una suma de dinero mensual del Estado, que les estaría garantizando niveles de consumo y condiciones de vida digna y generando alguna ocupación a otros pobladores.

Otro grupo minoritario de la población constituyen los pequeños y medianos ganaderos, que cuentan con vivienda y residencia permanente en la zona, cabe aclarar que los propietarios de las grandes estancias, grandes ganaderos no residen en la zona; además, los comerciantes o emprendedores que trabajan por cuenta propia, profesionales independientes etc.

La gran mayoría de la población pertenece al grupo social pobre, de escasos recursos, que para sobrevivir se dedican a changas o trabajos informales, como : carpida de chacra, cosecha de algodón, trabajo en olería, ayudante de albañil carreros, empleadas domésticas, lavanderas, vendedores ambulantes, todas estas actividades se adquieren estabilidad laboral, no cuentan con seguridad social y la escasa remuneración no les permite satisfacer necesidades básicas como vivienda digna, calorías nutricionales, atención y cuidado de la salud y cubrir los costos de estudio o educación de sus hijos.

La situación socioeconómica de la zona comenzó a recrudecer hace aproximadamente catorce años, cuando en el año 1995, la población quedó aislada, debido al nuevo trazado y pavimentación de la ruta IV, el antiguo trazado pasaba por el casco urbano de la capital distrital, el pueblo de San Juan Ñeembucú. Esto contribuía a dinamizar la economía de la zona, pues representaba un punto intermedio y zona de paso de pasajeros y mercaderías que utilizaban de una u otra manera recursos y servicios de la zona, que a su vez, ocupaba la mano de obra local, generando ingresos económicos de pequeños montos como formas de sobrevivencia.

La población con menores recursos que sobrevivía de la changa que se generaba en torno de la actividad rutera, es la población más afectada por el aislamiento y cese de la actividad rutera, ante el cual no se han generado o creado respuestas alternativas, ni desde la población ni desde el gobierno Municipal o Departamental.

Fuente y oportunidad de trabajo para los jóvenes son escasas y la consecuencia de ello es el éxodo de la población hacia el exterior en busca de un nuevo horizonte o porvenir, hecho que determina la escasa cantidad de niños en las escuelas como un indicador de la decadencia de la comunidad. Ante este panorama se observa que los actores políticos, quienes deberían promover el cambio, el mejoramiento de las condiciones de vida de la

población, expresan una actitud conformista, estoica, de pasividad y conformismo ante el difícil panorama que se vive en la comunidad, que amenaza la reproducción y viabilidad de la población.

La situación más difícil sobrellevan las familias que se encuentran en situación de extrema pobreza, viviendo con necesidades básicas insatisfechas en capacidad de subsistencia, incapacitado para valerse por sí mismos por los problemas de salud, edad avanzada y sin referente familiar con capacidad para hacerse cargo de los mismos, estas condiciones de vida los ubica en estado de indigencia o insolvencia total, que sobreviven en el día a día sólo por la asistencia social y la acción caritativa de la iglesia católica en la comunidad, la atención de vecinos que conocen a los afectados y otros actores que esporádicamente atienden las necesidades de estas personas que mucho tiempo se encuentran viviendo en situación de indigencia y exclusión social.

Las precarias condiciones materiales de vida que viven estas personas, se observan además situaciones agravantes como el alcoholismo, la violencia intrafamiliar, la pérdida del sentido de la propia dignidad, el abandono, las condiciones de insalubridad, la desesperanza, la depresión sinsentido o desinterés por la vida; todas estas situaciones agravante de alguna manera vienen dadas como consecuencia misma de la situación de indigencia pauperización en la que viven en el día a día.

En los últimos años ha aumentado el número de familias que se ubican en situación de indigencia y exclusión, los motivos que generan esta situación se deben tanto a factores estructurales como la política económica recesiva, el desequilibrio de la renta que disminuye las oportunidades de acceso a trabajo empleo, educación, salud; condiciones que genera desprotección social de la población. Además la existencia de factores contextuales sociales que a su vez condicionaron las trayectorias de vida de los sujetos implicados, quienes han estado siendo parte del ciclo de reproducción de la pobreza desde dentro de sus familias sin oportunidades de estudio, educación o desarrollo de capacidades para alcanzar mejores condiciones de vida.

Estas familias víctimas de la exclusión sobreviven en el día a día, mediante la asistencia y caridad de algunos vecinos sensibles caritativos, organización de asistencia social de la iglesia católica y solamente en tiempos electorales son atendidos coyunturalmente por los actores políticos de la comunidad.

Este estudio busca conocer a partir de las historias de vida de cada uno de los sujetos la presencia de los factores estructurales, sociales y subjetivos que actuaron como determinantes de la situación de exclusión en la que viven; al mismo tiempo identificar e interpretar las formas de subsistencia a través de las diferentes formas de ayuda de la que son objeto, la asistencia social brindado por los actores políticos institucionales, o la asistencia cercana brindado por los vecinos de la comunidad, se busca conocer en que medida estas personas son atendidas por alguna instancia del Estado a través de acciones de políticas sociales o están en situación de total abandono y sobreviviendo solo por la caridad de los vecinos para quienes de alguna manera los mismos no pasan desapercibidos.

Por todo ello este estudio se propone aportar elementos para la comprensión de los procesos de exclusión social, considerando a este como un fenómeno estructural producto de una triple ruptura entre lo económico, social y vital con un fuerte impacto negativo en los sujetos y su contexto inmediato.

Objetivos.

Objetivo General.

Conocer e interpretar los factores que generan la condición de indigencia y las formas de sobrevivencia de las personas que viven en situación de exclusión social en la comunidad de San Juan Bautista de Ñeembucú.

Objetivos Específicos.

Identificar e interpretar la existencia del factor estructural como determinante de la exclusión social en que se encuentran los sujetos del presente estudio.

Interpretar la influencia del factor social como condicionante del ciclo de reproducción de la pobreza de la que son víctima los sujetos del presente estudio.

Interpretar las expresiones que forman parte de las características subjetivas de las personas que se encuentran viviendo en situación de indigencia.

Identificar a los actores que brindan asistencia, atención cuidado o caridad a las personas que se encuentran en situación de indigencia en la comunidad

Identificar e interpretar las formas de ayuda o asistencia que reciben las personas que viven en situación de indigencia

Identificar el rol que asumen los actores políticos (Municipio, Gobernación y

Estado Central) ante la existencia de personas viviendo en situación de indigencia en la comunidad.

Conclusiones.

En las trayectorias de vida de los sujetos estudiados se observa la presencia del factor estructural como determinante de la situación de exclusión en la que se encuentran actualmente. Todos los sujetos en su origen familiar provienen de familias que vivían en situaciones de pobreza o extrema pobreza, en un contexto rural, de escaso desarrollo o económicamente recesivo, basado en gran medida en la ganadería.

La actividad ganadera, considerada como la de menor impacto socioeconómico, en donde los únicos beneficiarios constituyen los propietarios de los grandes establecimientos ganaderos, porque genera escasos puestos de trabajo de carácter precario y precarizante a los pobladores de la zona, esto se expresa en las siguientes características: tareas temporales, estacional, mano de obra no calificada, baja remuneración, pago a destajo o en especie, no ofrece salario mínimo, no cuentan con seguro social, no se adquiere estabilidad laboral, ni jubilación y en el cotidiano a las familias no les alcanza para llegar a satisfacer sus necesidades básicas como vivienda digna, seguridad alimentaria, cuidado de salud y cubrir los costos de estudio o educación de sus hijos.

Los sujetos estudiados son los que por contar con menores recursos/oportunidades son víctimas o producto de un modelo económico recesivo, sumado a la ausencia de programas de protección social, e incentivos para el acceso a la educación formal, empleo programas de inversión social. Se concluye en base a la evidencia, que los sujetos estudiados vienen de una historia personal y social en la reproducción en el ciclo de la pobreza, dado por la falta de oportunidades generadas por el factor estructural societal.

Por tanto constituye esto una expresión de la cuestión social en donde la producción es cada vez es más colectiva, el trabajo se toma cada vez más social, mientras que la apropiación de sus frutos se mantiene monopolizada por una parte de la sociedad [burguesía, oligarquía, propietarios de grandes establecimientos ganaderos, de grandes extensiones de tierra: sojeros, las grandes empresas corporativas y sus accionistas].(Marilda Yamamoto, 2003)

La exclusión es un proceso que se caracteriza por despojar a las personas de su dimensión humana, al impedirles ser sujetos de su proceso social, la exclusión se ubica en los dos extremos más frágiles y más vulnerables de la vida: los/ as niños/ as y los/ as ancianos/ as. El mercado los excluye porque económicamente "no valen todavía" o "ya no valen para nada". (Rojas, 2001)

Contexto Social

Todos los casos estudiados pertenecen al mismo territorio social, comunidad rural, aislada de los beneficios del desarrollo económico y tecnológico; con alto porcentaje de la población históricamente viviendo en situación de pobreza y extrema pobreza,

expresado en múltiples necesidades básicas insatisfechas, carencia de infraestructura, con altos niveles de emigración por falta de trabajo entre otros problemas sociales.

Si bien existen numerosas o mayoritariamente familias de escasos recursos, en la comunidad también están las familias hacendadas, latifundistas que poseen grandes extensiones de tierras, brindando trabajos informales a otras familias de la zona, como: carpida de chacra, cosecha de algodón, trabajo en olería, empleada doméstica, todas estas actividades se caracterizan por la precariedad, por ser temporal o estacional, no adquieren estabilidad laboral, no cuentan con seguridad social y la baja remuneración no les permite satisfacer sus necesidades básicas para seguir viviendo en la tierra en que donde nacieron.

En este contexto las expresiones de los casos estudiados, coinciden en manifestar que de una u otra forma han vivido el proceso de desarraigo, deterioro o fragilización de los lazos afectivos de la relación con sus familiares, en algunos casos incluso, no han logrado percibir el afecto de su familia de origen y esto se da como efecto manifestación de la carencia material que corroe o erosiona las relaciones afectivas y genera un ambiente de relacionamiento hostil, agresivo en donde se observa el maltrato, la violencia intrafamiliar, el abandono etc.

Las personas o familias que viven en la indigencia por lo general Viven en soledad, abandonados; aunque lleguen a mantener un mínimo de relacionamiento con su entorno, esto se da básicamente con el propósito de sobrevivir en el día a día buscando ayuda, mendigando o despertando sentimiento de lastima para acceder a la caridad de los vecino más próximos, viven y satisfacen sus necesidades realizando actividades vinculadas a la precariedad crónica.

La indigencia es la expresión de la cuestión social que impacta a las familias en su cotidianidad, en cómo viven las familias y su relación negativa dentro de la comunidad, ellos se encuentran desarraigados del esquema socio-cultural de la comunidad, se auto excluyen o viven en permanente aislamiento, esto como consecuencia de los problemas psicológicos o sufrimiento psíquico del yo profundo ..

En el entorno comunitario, los excluidos cotidianamente conviven a un nivel mínimo, se relacionan con los vecinos para pedir ayuda, alimento etc; llegando a formar parte del paisaje social de la comunidad, esta existencia del excluido no es ignorada por los vecinos, en cuanto a la condición de vida que llevan estas personas; no se observa indiferencia por cuanto que los vecinos asisten, ayudan o socorren en el día a día como una forma de parche o socorro cotidiano, pero esta misma existencia es histórica, siempre existió casos de indigentes, abandonados y excluidos, y al no interpelar las estructura o forma de funcionar de la misma sociedad (factor económico, político, social) son tomadas como del orden de lo natural o naturalización de la cuestión social, y de alguna forma se va depositando la culpa de la indigencia o exclusión en los mismos sujetos que la padecen pero en realidad ellos, son víctimas del orden histórico social y estructural vigente en la sociedad.

La población de la comunidad de San Juan Ñeembucú en gran medida caracterizada como una sociedad rural tradicional, con mayor proporción poblacional viviendo en situación de pobreza, no se pronuncia abiertamente sobre la indigencia o la extrema pobreza que padecen algunas familias claramente identificadas y reconocidos por los miembros de la comunidad; no expresa una denuncia de violación de los derechos humanos ante estos casos; pero en cambio dentro de sus posibilidades si realizan la ayuda, la asistencia y de alguna manera la contención a los miembros que se encuentra en peor situación.

Este hecho se explica en la teoría que plantea Rosanavallon (1995).... que en las sociedades tradicionales el principio de cohesión social está inscripto en la estructura misma de la comunidad, el vínculo social se percibe como natural ya se trate de la familia, la relación con la vecindad o de la jerarquía social en su conjunto, aunque exista la estructura de clase social no se asumen explícitamente las diferencias económicas sociales entre las mismas, desde lo relacional se observa integración miembros, cohesión, relaciones horizontales, actitudes solidarias entre sus miembros.

Características subjetivas de los afectados

Los itinerarios o recorridos vitales son personales pero las condiciones que brindan o no oportunidades para el desarrollo personal son estructurales, esto implica que el sujeto que va apropiándose o no de las oportunidades que su entorno familiar y social le van brindando como "el irse a la escuela, terminar el ciclo primario, secundario y acceder a un curso de formación técnica que le habilita para el empleo o para generar su propia empresa" y de esta forma se convierte en un sujeto constructor de su propia vida y reproductor de la sociedad en la que vive. Pero si la sociedad no le brindó a él y a su familia las oportunidades (accesibilidad, recursos, instituciones educativas, recursos culturales) para constituirse en un sujeto útil a sí mismo, entonces es cuando la misma sociedad estructuralmente habrá producido en la vida del sujeto la exclusión al dejarlo fuera de las posibilidades de producción y reproducción, participación de la vida social.

Al no existir oportunidades estructurales para el desarrollo humano, las personas que viven en contextos de pobreza extrema -marginación-exclusión, se vuelven un producto de esas condiciones de vida, al no desarrollar capacidades para una vida digna, desarrollan en consecuencia una subjetividad peculiar marcada por la contradicción paradójica, que debe ser comprendida a partir de cómo vive experimenta o sufre su mundo y cómo siente la vida.

En los casos estudiados se observan algunas de las características subjetivas del yo profundo del sujeto que vive la exclusión, identificado por Bel Adell (2002) ellos se expresan en ocasiones en forma de agresividad, rebeldía e incluso violencia, pero en ocasiones aflora la bondad y la ternura . La debilidad personal se manifiesta por la ruptura de la comunicación, la fragilidad de las expectativas y la erosión de los dinamismos vitales perdiendo el sentido de la vida

No temen a nada ni a nadie, pero es como si vivieran en un estado de pánico de sí mismos, violencia consigo mismos: droga, alcohol; hacia otras personas agresividad verbal y física, destrucción de objetos, robos .. no tiene sentido de culpa personal, sufren la culpa social ... No piden ayuda en forma directa para sí mismo, no se ofrece a trabajar con otros, pero exigen, reclaman, protestan, desafían y a veces en forma agresiva. Inestables, incoherentes, fantasean, sueñan o mienten compulsivamente, se cansan de todo, no saben claramente lo quieren, viven sin motivación, sin sentido de la vida ... pero su yo profundo pide a grito ser rescatado para la vida.

Cronológicamente son adultos, pero emocional mente inmaduros, carecen de criterios referenciales para vivir o lo realizan en forma inercial como una disfunción, no puede explicar ningún hecho o sentido de las cosas, viven un vacío existencial, un desarraigo vital que les dificulta adentrarse en su mundo interior Estas características psicológicas de los sujetos estudiados encuentra también explicación en los aportes de P Riviere que considera que el sujeto es un "ser de necesidades" que sólo se satisfacen socialmente, en relaciones que lo determinan, las relaciones sociales que establece el sujeto, hacen a la esencia de lo subjetivo, por tanto, existe un afuera (mundo social, material, ideológico) social contexto de un adentro psíquico, esto implica que lo externo se hace interno y este a su vez se externaliza, por todo ello considera que el sujeto es un ser complejo relacionado y determinado socialmente.

Actores que brindan asistencia a los indigentes en la comunidad

Los vecinos

Al igual que en las sociedades tradicionales de la edad media europea (cfr.

Castell, 2006 Metamorfosis de la cuestión social). En todos los casos estudiados en esta investigación, se observa que quienes en mayor medida brindan ayuda, asistencia, socorro son los vecinos, las personas más próximas a la cotidianeidad de los sujetos que viven en la indigencia o ubicados en la zona de asistencia según Castel, el indigente incapaz de trabajar

Esto esta explicado por Castell (2006), quien considera que la proximidad o cercanía debe existir entre el beneficiario del socorro y la instancia que lo dispensa, sea que se trate de limosna, de la acogida en instituciones de ayuda y de tolerancia con la mendicidad. Debido a esto es que el indigente tiene más posibilidades de obtener socorro cuando es conocido o reconocido, es decir, cuando entra en las redes de vecindad que expresan una pertenencia a la comunidad.

Estos vecinos que brindan la asistencia o el socorro puntual, lo constituyen los sujetos que se encuentran en la zona de integración, que según Castel, lo conforman los individuos que aunque de escasos recursos, cuentan con trabajo estable como los funcionarios del estado o. de empresa que esté percibiendo un salario mensual en forma regular, y que cuentan con fuerte inscripción relacional a redes primarias, viven en familia y se protegen y ayudan mutuamente.

Los miembros de la comunidad que forman parte de esta zona de integración brindan la ayuda al indigente considerando los criterios de cercanía o relación de proximidad, pertenencia a la comunidad, certeza de ineptitud para el trabajo o por considerárselos mendigo válido.

La iglesia

Según lo expresado por los casos estudiados la iglesia es el segundo actor en orden de importancia, que realiza la asistencia en la comunidad.

La caridad desde una mirada histórica contiene un sentido y significación religiosa y evangélica, para el cristiano la virtud principal. Se trata del amor al prójimo, amor que se expresa en obras, ayuda y asistencia social al necesitado.

Desde la alta edad media la localización privilegiada de las prácticas de la asistencia en los conventos y las instituciones religiosas era tomada como un mandato social de la iglesia como administradora principal de la caridad (cfr. Castell, 2006: 51) en esa época la iglesia se consideraba a si misma como la principal institución de gestión de la asistencia al necesitado, desposeído, vagabundo, mendigo, indigente.

En la comunidad de San Juan de Ñeembucú la iglesia católica, a través de la Parroquia y bajo la dirección de Sacerdotes y Hermanas Religiosas, han puesto en marcha una Organización de Ayuda a los necesitados denominado Asociación

Solidaria de Ayuda Mutua (ASAM Tekjoaju), que busca en primer lugar el fortalecimiento de la parte espiritual de todos los enfermos y en especial de los más indigentes sobre todo en la fe en Dios.

Previo un estudio social de los casos la organización gestiona recursos para proveer a los carenciados de la comunidad las necesidades más prioritarias que estos requieren como: vivienda, medicamentos, ropas, comidas en el comedor infantil, ayuda escolar, mercaderías y hasta ayuda económica en casos especiales como el traslado de enfermos insolventes a la capital de la República o a la ciudad de Pilar

Los criterios que utiliza la iglesia para dispensar la ayuda, asistencia o caridad al necesitado, es el hecho considerar al sujeto como persona con dignidad como hijo de Dios, y además ser conocido o pertenecer a la Parroquia o comunidad, la incapacidad para trabajar, mendigo valido, por tanto ubicados en la zona de la asistencia e incluso en la zona vulnerabilidad

La ASAM Tekjoaju, como estrategia para obtener los recursos promueve la solidaridad comunitaria gestionando y organizando los donativos que realizan las familias que se encuentran en mejores condiciones socioeconómicas en la comunidad o ubicados en la zona de integración. La ayuda mutua entre la iglesia y su organización y los vecinos de buena voluntad, constituyen una red de apoyo muy importante para la comunidad porque es donde la población carente y necesitada acude a buscar ayuda o

socorro y es en la comunidad la única institución que brinda respuesta en materia de asistencia social en la comunidad.

La Municipalidad

Según manifestación de los pobladores las autoridades municipales realizan ayuda asistencialista, y no ven las necesidades cotidianas que atraviesa los miembros más vulnerables y excluidos de la comunidad. También alegan que la Municipalidad no cuenta con programas y proyectos de ayuda social para combatir la pobreza.

La municipalidad les brinda a algunos asistencia médica, medicamentos y en otros casos dona dinero para los enfermos para que vayan a la ciudad de Pilar a fin de ser atendidos por profesionales médicos del Hospital Regional.

En ocasiones proporcionan algunos trabajitos a los jóvenes del distrito, pero casi nada.

Rol de actores políticos ante la situación de indigencia carecen de Políticas Sociales que apunten a reducir y evitar los niveles de pobreza y exclusión generados por la misma estructura social. La política económica recesiva que genera la salida del mercado laboral, secuelas de paro subempleo, empleo precario, esto a su vez produce el empobrecimiento de la población. A consecuencia, la baja seguridad alimentaria.

La inversión social debe dirigirse a proteger efectivamente a los sectores más vulnerables, no sólo a los pobres, sino también a los que se encuentran alrededor de la línea de la pobreza.

Bibliografía.

Ander Egg Ezequiel (1995) Diccionario de Trabajo Social. Editorial Lumen

Análisis de la Situación de Salud. (2000)Argentina. Ministerio de Salud Instituto Nacional de Epidemiología "Dr. Juan H Jara" 2da edición revisada.

Arito Sandra (2001) Cuestión social y salud mental: una relación implicada en la intervención profesional en Boletín electrónico Surá N° 55 Escuela de Trabajo Social Universidad de Costa Rica

Bel Adell Carmen (2002) Exclusión Social origen y características. Universidad de Murcia España Bernal, Cesar A. (). Metodología de la investigación. Ed. Segunda.

Borda, Dionisio. CEPAG.(1994). Economía y pobreza. Asunción- Paraguay.

Bustelo Eduardo S (2000)De otra manera. Ediciones Horno Sapiens

Carballeda Alfredo J(2005) La intervención en lo social, Editorial Paidos

Castel Robert (2006) Metamorfosis de la cuestión social. Una crónica del salariado. Paidos.

CEPAG (1994).La pobreza en Paraguay. Asunción Paraguay

DGEEC, Censo de población 2002: Población total eembucú: 76.258 habitantes, de los cuales 30.764 se encontraba viviendo en condiciones de pobreza.

DGEEC, Encuesta de Hogares 2004.

El artículo 25 de la Declaración de los Derechos Humanos, habla que toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como familia, la salud y el bienestar, la y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios; tiene asimismo derecho a los seguros en caso de desempleo, enfermedad invalidez, viudez , vejez y otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad Esquema presentado por Janett Prattes

Estrategia Nacional de Reducción de la Pobreza y la Desigualdad, 2002 Asunción Paraguay, Pág.

Fogel Ramón (2004) Frente a la posición de los Sojeros. Diario Última Hora Correo Semanal. Pág. 7. 14 Y 15 de Febrero de 2004.

Galeano, Luis A. 2000. Pobreza y Gestión Social en el Paraguay -Editado por el Programa de Capacitación de Políticas, Programas y Proyectos Sociales .Pág. 18

Geografía Ilustrada del Paraguay, Distribuidora Arami SRL; 2007. ISBN 99925-68-

04-6 Geografía del Paraguay, Primera Edición 1999, Editorial Hispana Paraguay SRL.

Gomes Cardozo Francis, (1997) El sujeto de la praxis Temporalis N°2. ABEPSS

Gynspan Rebeca, Administradora auxiliar y directora regional para América Latina y el Caribe del PNUD, entrevista realizada por el diario abc en fecha domingo 30 de agosto de 2009, pág. 57. Asunción Paraguay

Hebe Otero (2001) Manual de Intervención Psicosocial con niños y adolescentes en situación de maltrato infantil, Pág. 19

HELLER, Ágnes(1991)Sociología de la Vida Cotidiana. Barcelona, Ed. Península 33 ed.

<http://www.proamazonia.gob.pe/bpa/pobreza.htm>.

[http://www.who.int/water sanitation _ health|publications/facts2004/](http://www.who.int/water_sanitation_health/publications/facts2004/)

Iamamoto et al (1984) Relaciones sociales y trabajo social. Ediciones CELATS

Iamamoto Marilda (2003) El Servicio Social en la Contemporaneidad. Cortez Editora

Iamamoto, Marilda (2003) El servicio Social en la Contemporaneidad'