

UNIVERSIDAD NACIONAL DE PILAR

FACULTAD DE DERECHO, CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL



FUNCIÓN SOCIAL DE LA GUARDERÍA ALBERGUE SAN JUAN

BAUTISTA DE LA CIUDAD DE PILAR

Lis Gricelli Flores Vera

Gertrudis Lorena Espinoza Aquino

2020



Lis Gricelli Flores Vera

Gertrudis Lorena Espinoza Aquino

**FUNCIÓN SOCIAL DE LA GUARDERÍA ALBERGUE SAN JUAN
BAUTISTA DE LA CIUDAD DE PILAR**

Tesis presentada a la Universidad Nacional de Pilar como requisito parcial para la
obtención del título de Licenciada en Trabajo Social

Tutor: MSc. Vesta Alejandra Barrios Goretta

Pilar, Paraguay

2020

Flores Vera, L y Espinoza Aquino, L (2020). **“Función social de la Guardería Albergue**

San Juan Bautista de la ciudad de Pilar” 68 páginas.

Tutor: MSc. Vesta Alejandra Barrios Goretta

Tesis académica de Licenciatura en Trabajo Social – Universidad Nacional de Pilar, 2020.



Lis Gricelli Flores Vera

Gertrudis Lorena Espinoza Aquino

**FUNCIÓN SOCIAL DE LA GUARDERÍA ALBERGUE SAN JUAN
BAUTISTA DE LA CIUDAD DE PILAR**

Esta tesis fue evaluada y aprobada para la obtención del título de Licenciada en
Trabajo Social por la Universidad Nacional de Pilar

Mesa Examinadora:

MSc. Maria Goretti Benitez Pérez

Lic. Maria Graciela Rivas Delfino

MSc. Marta Isabel Insaurralde de Flores

Dedicatoria

A Dios

Por darnos la vida, ser nuestra fortaleza y refugio, quien nos ha bendecido y guiado a lo largo de esta carrera, permitiéndonos llegar hasta este punto de la vida estudiantil.

A nuestras familias

Por ser nuestro soporte en todo momento, por brindarnos el apoyo necesario, por enseñarnos los valores que nos permiten ser buenas personas.

Agradecimientos

A todas las personas que han hecho posible este trabajo de investigación
A los padres de familia, cuidadoras y directora de la guardería y albergue San Juan
Bautista que han colaborado para realizar esta investigación.
A la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales – UNP por concedernos
el honor de convertirnos en Trabajadoras Sociales.
A nuestra asesora y a los docentes de la Facultad, quienes nos han guiado para la
realización de este trabajo. Gracias por compartir sus conocimientos, por el tiempo y la
dedicación invertida en esta investigación.

“El mejor medio para hacer buenos a los niños es hacerlos felices”

Oscar Wilde

ÍNDICE

Portada.....	i
Contraportada.....	ii
Registro cartográfico.....	iii
Hoja de aprobación.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Epígrafe.....	vii
Índice General.....	viii
Índice de Tablas.....	xii
Índice de Gráficos.....	xiii
Resumen.....	xiv
Abstract.....	xv
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I - EL PROBLEMA.....	4
1. Planteamiento del Problema.....	4
1.1 Formulación del Problema.....	5
1.2 Sistematización del Problema.....	5
2. Objetivos.....	6
2.1 Objetivos Generales.....	6
2.2 Objetivos Específicos.....	6
3. Justificación.....	6
4. Delimitación y Alcance.....	7

CAPÍTULO II - MARCO TEÓRICO.....	8
REVISIÓN BIBLIOGRAFICA.....	8
1. Las guarderías y albergues infantiles	8
2. Reseña histórica de guarderías y albergues en Europa y América Latina	9
3. Funciones de un albergue guardería infantil	11
4. Tipos de servicios que ofrece una guardería o albergue infantil.....	12
5. Condiciones para el buen funcionamiento de las guarderías.....	13
6. Ventajas y riesgos que ofrece una guardería o albergue infantil	14
6.1.Ventajas.....	14
6.2.Riesgos.....	15
7. Cualidades del personal y capital humano en las guarderías.....	16
7.1.Cualidades del personal	16
7.2.Capital humano	17
8. Atención y desarrollo integral de los niños en las guarderías y albergues.....	17
9. El Trabajo Social en guarderías infantiles.....	19
10. Funciones y atribuciones del Trabajador Social en guarderías y albergues infantiles.....	20
11. Antecedentes de creación de la guardería albergue San Juan Bautista del Barrio Ytororo de la ciudad de Pilar	22
12. Centro de Bienestar de la Infancia y la Familia CEBINFA.....	24
MARCO LEGAL	27
1. Ley N° 57/90 - Convención de las Naciones Unidas sobre los derechos del niño.....	27
2. Constitución Nacional del Paraguay	28
3. Ley N°1680 - Código de la niñez y adolescencia de la República del Paraguay	29

MARCO CONCEPTUAL.....	31
MARCO OPERACIONAL.....	33
Operacionalización de las variables.....	33
CAPÍTULO III – METODOLOGÍA.....	35
1. Descripción del lugar de estudio.....	35
2. Tipo y Método de estudio.....	36
3. Población y Muestra.....	36
4. Técnica de recolección de datos.....	37
4.1.Cuestionario	37
4.2.Entrevista	37
4.3.Observación	38
5. Fuentes de datos.....	38
5.1. Fuentes primarias	38
5.2. Fuentes Secundarias	38
6. Técnica de Análisis de Datos.....	38
CAPÍTULO IV- DISCUSIÓN Y ANALISIS DE RESULTADOS.....	40
Resultado de Cuestionario para padres de familia	40
Resultado de la entrevista aplicada a entrevista a encargada de la institución	55
Resultado del análisis cualitativo del instrumento de observación.....	58
CAPÍTULO V- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	59
Referencia Bibliográficas.....	63
Anexos.....	65
Instrumento de Recolección de datos – Cuestionario para padres de familia	66

Instrumento de Recolección de datos – entrevista a encargada de la institución ...	70
Instrumento de Recolección de datos – Análisis documental.....	71

LISTA DE TABLAS

Operacionalización de las variables.....	33
Variable: Capacidades sociales que desarrollan los niños que acuden a la guardería albergue	
Tabla 1 Mantiene buena relación con sus compañeros.....	40
Tabla 2 Mantiene buena relación con sus cuidadoras.....	41
Tabla 3 Socializa de manera armónica con los demás compañeros.....	42
Tabla 4 Posee habilidades acordes a su edad para resolver problemas.....	43
Tabla 5 Se comunica correctamente.....	44
Tabla 6 Controla sus emociones	45
Tabla 7 Expresa sus sentimientos de manera adecuada	46
Variable: Hábitos y valores que desarrollan los niños que acuden a la guardería albergue	
Tabla 8 Pide permiso.....	47
Tabla 9 Respeta a sus compañeros y cuidadoras.....	48
Tabla 10 Saluda al llegar y al retirarse	49
Tabla 11 Realiza las tareas encomendadas adecuadamente	50
Tabla 12 Tiene completo sus cuadernos de la escuela	51
Tabla 13 Lavado las manos antes de comer	52
Tabla 14 Buen comportamiento en la mesa	53
Variable: Beneficios que ofrece la guardería albergue para las familias que acuden a la institución.	
Tabla 15 Beneficios que encuentra para su hijo en la guardería albergue	54

LISTA DE GRÁFICOS

Operacionalización de las variables.....	33
Variable: Capacidades sociales que desarrollan los niños que acuden a la guardería albergue	
Gráfico 1 Mantiene buena relación con sus compañeros.....	40
Gráfico 2 Mantiene buena relación con sus cuidadoras.....	41
Gráfico 3 Socializa de manera armónica con los demás compañeros.....	42
Gráfico 4 Posee habilidades acordes a su edad para resolver problemas.....	43
Gráfico 5 Se comunica correctamente.....	44
Gráfico 6 Controla sus emociones	45
Gráfico 7 Expresa sus sentimientos de manera adecuada	46
Variable: Hábitos y valores que desarrollan los niños que acuden a la guardería albergue	
Gráfico 8 Pide permiso.....	47
Gráfico 9 Respeta a sus compañeros y cuidadoras.....	48
Gráfico 10 Saluda al llegar y al retirarse	49
Gráfico 11 Realiza las tareas encomendadas adecuadamente	50
Gráfico 12 Tiene completo sus cuadernos de la escuela	51
Gráfico 13 Lavado las manos antes de comer	52
Gráfico 14 Buen comportamiento en la mesa	53
Variable: Beneficios que ofrece la guardería albergue para las familias que acuden a la institución.	
Gráfico 15 Beneficios que encuentra para su hijo en la guardería albergue	54

Resumen

El trabajo de investigación analizó función social que cumple la guardería albergue San Juan Bautista del Barrio Ytororo de la ciudad de Pilar. El abordaje fue debido a que la institución otorga a los padres de familia y madres solteras de los niños que asisten a dicha guardería, la posibilidad de trabajar durante todo el día ya que no cuentan con terceros que cuiden a sus hijos, y mucho menos cuentan con recursos para contratar una los servicios de una persona encargada por la seguridad de los mismos. Este propósito fue realizado mediante una metodología con enfoque cuantitativo y cualitativo de tipo descriptivo. Como técnica de recolección de datos se valió del cuestionario que fue aplicado a los padres de familia, observación del entorno y desarrollo de hábitos de los niños, además se aplicó una guía de entrevista a la encargada de la institución. La población de estudio lo conformaron 35 padres de familia, 46 niños que acuden a la guardería y 1 encargada de la institución; se tomó una muestra representativa que estuvo compuesta por 15 de padres de familias, niños de la sala número 3 de la edad de 4 años a 5 años que estuvieron presentes en el momento de realizar esta investigación y una encargada de la institución. El estudio demostró que la guardería albergue San Juan Bautista cumple una importante función social en la comunidad ya que este tipo de instituciones son de importancia social y una necesidad en áreas vulnerables, representa un apoyo para familias de escasos recursos, que son asistidas con profesionales de la institución, brindando apoyo y asesoramiento al grupo en los casos de necesidad, esto permite un mayor ejercicio de los derechos humanos y civiles que le son propios a todo ser humano.

Palabras claves: *capacidades sociales; hábitos; guardería albergue; padres de familia; valores*

Abstract

The research work analyzed the social function of the San Juan Bautista hostel nursery in the Ytororo neighborhood of the city of Pilar. The approach was due to the fact that the institution gives parents and single mothers of children who attend the nursery, the possibility of working throughout the day since they do not have third parties who care for their children, much less have With resources to hire a person's services to ensure their safety. This purpose was accomplished through a methodology with a quantitative and qualitative approach of a descriptive type. As a data collection technique, the questionnaire that was applied to parents, observation of the environment and development of children's habits was used, and an interview guide was applied to the institution's manager. The study population was made up of 35 parents, 46 children attending the nursery and 1 in charge of the institution; A representative sample of the sample was taken. It was composed of 15 parents of families, children in room number 3 from the age of 4 years to 5 years who were present at the time of this research and a person in charge of the institution. The study showed that the nursery San Juan Bautista shelter plays an important social role in the community since these types of institutions are of social importance and a need in vulnerable areas, represents a support for low-income families, who are assisted with professionals from The institution, providing support and advice to the group in cases of need, this allows greater exercise of the human and civil rights that belong to every human being.

Keywords: *social capacities; habits; hostel nursery; parents; values*