MEDIACION ANTE LOS SUCESOS DE BULLYING IDENTIFICADOS EN LAS ESCUELAS PRIMARIAS CRISTO REY Y SAN MIGUEL DE LA CIUDAD DE PILAR EN EL AÑO 2018.

JACQUELINE JOHANA GUTIÉRREZ AMARILLA

RESUMEN

La investigación analiza la mediación que realizan los docentes ante los sucesos de Bullying identificados en las escuelas primarias del 2º ciclo de Cristo Rey y San Miguel de la Ciudad de Pilar.

Para la investigación se realiza un estudio descriptivo, identificando características del universo, es decir, los aspectos relacionados a mecanismo de mediación docente, estrategia de prevención y tipos de asistencia que brindan tanto a las víctimas como a los agresores.

La investigación se desarrolla en el marco del enfoque mixto, haciendo uso de los métodos cualitativo y cuantitativo. Los datos e informaciones recabados a través del método cuantitativo son analizados en gráficos estadísticos, y las informaciones cualitativas se presentan en descripciones manteniendo las frases expresadas por las personas involucradas en la investigación. La muestra la componen 28 docentes y 2 directivos.

Los resultados muestran una relación muy buena entre compañeros, nivel bajo de conflictos, de los cuales los docentes atribuyen a situaciones de conflictos en el hogar, influencia que ejerce los video juegos y televisión con contenidos violentos y las desigualdades sociales.

En cuanto a los mecanismos de acción, la mayoría realizan la identificación de la situación, y posterior comunicación con los padres, y en casos menos graves aplican sanciones. Por otra parte, los casos de Bullying más frecuente se dan de forma verbal, y física.

En lo referente a las estrategias de prevención que llevan a cabo en la escuela, se constata que la mayoría establecen normas de convivencia en sala de clases.

Palabras Claves: Mediación, Bullying, Estrategias, Prevención, Asistencia.