

UNIVERSIDAD NACIONAL DE PILAR

FACULTAD DE DERECHO, CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL



**HABILIDADES DE RELACIONAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DE
LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

Virginia Rojas Morel
Heriberta Zalazar Portillo

2020

Virginia Rojas Morel
Heriberta Zalazar Portillo

**HABILIDADES DE RELACIONAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DE
LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

Tesis presentada a la Universidad Nacional de Pilar como requisito parcial para la
obtención del título de Licenciada en Trabajo Social

Tutor: MSc. Vesta Alejandra Barrios Goretta

Pilar, Paraguay

2020

Rojas Morel, V y Zalazar Portillo, H (2020) **“Habilidades de relacionamiento de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social”**...páginas.

Tutor: MSc. Vesta Alejandra Barrios Goretta

Tesis académica de Licenciatura en Trabajo Social – Universidad Nacional de Pilar, 2020.

Virginia Rojas Morel
Heriberta Zalazar Portillo

HABILIDADES DE RELACIONAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DE
LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Esta Tesis fue evaluada y aprobada para la obtención del título de Licenciada en
Trabajo Social por la Universidad Nacional de Pilar

Mesa Examinadora:

Dedicatoria

A Dios

Por todas las bendiciones que hemos recibido a lo largo de esta carrera y por convertirte en nuestro refugio cuando existe adversidades.

A nuestras familias

Por el apoyo brindado en todo momento, por transmitirnos confianza lo que contribuyó a alcanzar nuestras metas.

Agradecimientos

A todas las personas que han hecho posible este trabajo de investigación

A nuestras familias por todo el apoyo

A las estudiantes, docentes y directivos de la Facultad, que han colaborado para
realizar esta investigación.

A las docentes, que fueron guías para la elaboración de este trabajo de investigación.

“Casi todas las cosas buenas que suceden en el mundo, nacen de una actitud de aprecio por los demás” (Dalái Lama)

ÍNDICE

| | |
|---------------------------------------|------|
| Portada..... | i |
| Contraportada..... | ii |
| Registro cartográfico..... | iii |
| Hoja de aprobación..... | iv |
| Dedicatoria..... | v |
| Agradecimientos..... | vi |
| Epígrafe..... | vii |
| Índice General..... | viii |
| Índice de Tablas..... | xi |
| Índice de Gráficos..... | xii |
| Resumen..... | xiii |
| Abstract..... | xiv |
| INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| CAPÍTULO I - EL PROBLEMA..... | 3 |
| 1. Planteamiento del Problema..... | 3 |
| 1.1 Formulación del Problema..... | 3 |
| 1.2 Sistematización del Problema..... | 3 |
| 2. Objetivos..... | 4 |
| 2.1 Objetivos Generales..... | 4 |
| 2.2 Objetivos Específicos..... | 4 |
| 3. Justificación..... | 4 |
| 4. Delimitación y Alcance..... | 5 |

| | |
|--|----|
| CAPÍTULO II - MARCO TEÓRICO..... | 6 |
| REVISIÓN BIBLIOGRAFICA..... | 6 |
| 1. Las habilidades sociales..... | 6 |
| 2. La importancia del buen manejo de las habilidades sociales..... | 7 |
| 3. Características de las habilidades sociales para el relacionamiento..... | 7 |
| 4. Clasificación de las habilidades sociales | 9 |
| 5. Componentes de las habilidades sociales para el relacionamiento interpersonal | 14 |
| 6. Tipos de elementos constitutivos de las habilidades sociales básicas en la comunicación..... | 17 |
| 7. Causas del déficit de habilidades sociales para relacionamiento entre los estudiantes | 18 |
| 8. Relaciones interpersonales y las habilidades sociales | 20 |
| 9. Funciones del relacionamiento interpersonal y las habilidades sociales | 21 |
| 10. El aprendizaje de las habilidades sociales y de relacionamiento en la educación superior de Trabajadores Sociales..... | 22 |
| 11. La comunicación y el relacionamiento como eje central del desempeño del Trabajador Social | 24 |
| MARCO CONCEPTUAL..... | 26 |
| MARCO OPERACIONAL..... | 28 |
| Operacionalización de las variables..... | 28 |
| CAPÍTULO III – METODOLOGÍA..... | 30 |
| 1. Descripción del lugar de estudio..... | 30 |
| 1.1. Reseña histórica de la creación de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales. | 30 |
| 1.2. Fundamentación de la carrera de Trabajo Social de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales | 32 |

| | |
|--|----|
| 2. Tipo y Método de estudio..... | 34 |
| 3. Población y Muestra..... | 36 |
| 4. Técnica de recolección de datos..... | 37 |
| 4.1.Cuestionario | 37 |
| 4.2.Entrevista | 37 |
| 4.3.Observación | 38 |
| 5. Fuentes de datos..... | 38 |
| 5.1.Fuentes primarias | 38 |
| 5.2.Fuentes Secundarias | 38 |
| 6. Técnica de Análisis de Datos..... | 39 |
| CAPÍTULO IV- DISCUSIÓN Y ANALISIS DE RESULTADOS..... | 40 |
| Resultado de Cuestionario aplicado alumnos | 40 |
| Resultado de la entrevista aplicada a docentes | 59 |
| Resultado de la observación | 62 |
| CAPÍTULO V- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES..... | 63 |
| Referencia bibliográficas..... | 67 |
| Anexos..... | 70 |
| Instrumento de Recolección de datos – Cuestionario para alumnos..... | 71 |
| Instrumento de Recolección de datos – Guía entrevista para docentes..... | 77 |
| Instrumento de Recolección de datos – Hoja de Observación | 78 |

LISTA DE TABLAS

| | |
|---|----|
| 1. Conocimiento sobre el significado de los tipos de habilidades de relacionamiento | 40 |
| Tabla 1.1.Asertividad | 40 |
| Tabla 1.2.Empatía | 41 |
| Tabla 1.3.Capacidad de negociación | 42 |
| Tabla 1.4.Credibilidad | 43 |
| Tabla 1.5.Pensamiento positivo | 44 |
| Tabla 1.6.Regulación emocional | 45 |
| Tabla 1.7.Apertura de la mente | 46 |
| Tabla 1.8.Capacidad para expresión de ideas | 47 |
| 2. Tipo de limitaciones para el relacionamiento con los compañeros de clases | 48 |
| Tabla 2.1.Escasa integración | 48 |
| Tabla 2.2.Discriminación | 49 |
| Tabla 2.3.Problemas personales | 50 |
| Tabla 2.4.Rendimiento académico | 51 |
| Tabla 2.5.Dificultades de mediación | 52 |
| Tabla 2.6.Individualismo | 53 |
| Tabla 2.7.Ausencia de solidaridad | 54 |
| Tabla 2.8.Excesiva timidez | 55 |
| Tabla 3. Asignaturas que desarrollan las habilidades relacionales | 56 |
| Tabla 4. Habilidades sociales de relacionamiento desarrolladas en aula que son aplicadas en la intervención pre profesional | 57 |
| Tabla 5. Percepción de los estudiantes acerca de la importancia del desarrollo de las habilidades de relacionamiento para la formación profesional. | 58 |

LISTA DE GRÁFICOS

| | |
|---|----|
| 1. Conocimiento sobre el significado de los tipos de habilidades de relacionamiento | 40 |
| Gráfico 1.1.Asertividad | 40 |
| Gráfico 1.2.Empatía | 41 |
| Gráfico 1.3.Capacidad de negociación | 42 |
| Gráfico 1.4.Credibilidad | 43 |
| Gráfico 1.5.Pensamiento positivo | 44 |
| Gráfico 1.6.Regulación emocional | 45 |
| Gráfico 1.7.Apertura de la mente | 46 |
| Gráfico 1.8.Capacidad para expresión de ideas | 47 |
| 2. Tipo de limitaciones para el relacionamiento con los compañeros de clases | 48 |
| Gráfico 2.1.Escasa integración | 48 |
| Gráfico 2.2.Discriminación | 49 |
| Gráfico 2.3.Problemas personales | 50 |
| Gráfico 2.4.Rendimiento académico | 51 |
| Gráfico 2.5.Dificultades de mediación | 52 |
| Gráfico 2.6.Individualismo | 53 |
| Gráfico 2.7.Ausencia de solidaridad | 54 |
| Gráfico 2.8.Excesiva timidez | 55 |
| Gráfico 3. Asignaturas que desarrollan las habilidades relacionales | 56 |
| Gráfico 4. Habilidades sociales de relacionamiento desarrolladas en aula que son aplicadas en la intervención pre profesional | 57 |
| Gráfico 5. Percepción de los estudiantes acerca de la importancia del desarrollo de las habilidades de relacionamiento para la formación profesional. | 58 |

Resumen

Este trabajo de investigación analizó las habilidades sociales de relacionamiento desarrolladas por los estudiantes de la carrera de Trabajo Social. Al abordar el tema del desarrollo de las habilidades de relacionamiento de los mismos, aportó una contribución no solo a los alumnos sino también a docentes y directivos de la institución para considerar la forma en que desarrollan las intervenciones, así es que durante las mismas se lograron expresar los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones de los sujetos de estudio, teniendo en cuenta la situación en la cual los alumnos se encontraron, y al mismo tiempo el trabajo buscó encontrar estrategias facilitadoras para respetar las diferencias interpersonales entre alumnos. Del mismo modo se pretendió con este trabajo, reforzar las capacidades y habilidades del alumnado de la carrera de manera a dotar a los futuros profesionales de herramientas eficaces para la intervención profesional. Este propósito fue conseguido mediante una metodología con enfoque cuantitativo y cualitativo de tipo descriptivo. Las técnicas de recolección de datos que fueron utilizadas fueron el cuestionario, la observación y la entrevista utilizando instrumentos documentales apoyado por guía diseñadas para su aplicación. La población de estudio la conformaron los estudiantes de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad nacional de Pilar, se tomó como muestra al 100 % de la población en estudio, es decir, 83 alumnos matriculados en el presente año y 10 docentes de la carrera de Trabajo Social. El análisis evidenció que desde la visión de los estudiantes y docentes se requiere de una revisión y un fortalecimiento en la malla curricular de manera a aumentar el espectro y permitir que los estudiantes durante el proceso de la formación de grado afiancen las mismas y venzan las limitaciones que ellos identificaron durante este trabajo de investigación.

Palabras claves: *habilidades sociales; relacionamiento; formación profesional; intervención profesional; estudiantes*

Abstrac

This research paper analyzed the social relationship skills developed by the students of the Social Work career. When addressing the issue of their relationship skills, he made a contribution not only to the students but also to teachers and managers of the institution to consider the way in which they develop the interventions, so that during these they were achieved Express the feelings, attitudes, desires, opinions of the study subjects, taking into account the situation in which the students found themselves, and at the same time the work sought to find facilitating strategies to respect interpersonal differences between students. In the same way it was tried with this work, to reinforce the capacities and abilities of the students of the career in order to provide future professionals with effective tools for professional intervention. This purpose was achieved through a methodology with quantitative and qualitative descriptive approach. The data collection techniques that were used were the questionnaire, the observation and the interview using documentary instruments supported by guides designed for their application. The study population was made up of the students of the Faculty of Law, Political and Social Sciences of the National University of Pilar, 100% of the study population was taken as a sample, that is, 83 students enrolled in this year and 10 Teachers of the Social Work career. The analysis showed that from the perspective of students and teachers, a review and strengthening of the curriculum is required in order to increase the spectrum and allow students during the degree training process to consolidate them and overcome the limitations. that they identified during this research work.

Keywords: *social skills; relationship; vocational training; professional intervention; students*