Espacios de gestión de desarrollo personal de estudiantes del nivel universitario

Insaurralde Flores, Martha; Amarilla, Nelly Ceferina; Paredes Arce, Celina

El presente artículo pretende analizar la *Gestión del desarrollo personal en el nivel universitario*. Es un trabajo de carácter cualitativo, con análisis descriptivo. Las técnicas de recolección de datos aplicadas fueron el cuestionario y la entrevista.

El procesamiento y análisis de datos, arrojó resultados de relevancia académica y social sobre la problemática, significativa en todos los ámbitos para la formación integral de las personas, debiendo ser atendidas en su desarrollo personal y profesional. Se concluye que la gestión áulica del docente requiere ejecutar acciones tendientes al logro de la formación integral del educando, considerando la importancia tanto del desarrollo cognitivo como el desarrollo personal del alumno. Para ello, es trascendental el espacio que debe ofrecer el docente, de modo a lograr el desarrollo personal y profesional, del estudiante. Se considera que las instituciones de educación cuentan con recursos humanos calificados, cuya fortaleza institucional se podría aprovechar brindándoles las herramientas y el apoyo necesario para mejorar la calidad de la educación brindada.

Palabras claves: Gestión Áulica – Desarrollo personal – Satisfacción laboral

SUMMARY

This paper analyzes the teaching management in the career of Educational Sciences of the National University of Pilar, was conducted during 2010 academic year basically qualitative research with descriptive and explanatory analysis. The data collection techniques were applied questionnaire and observation. Processing and data analysis through descriptive statistics, showed results of academic and social relevance of the problem, significant in all areas for the formation of the people, they must be met in their personal and professional development. We conclude that the courtly teacher management requires executing actions to achieve the formation of the student, considering the importance of both cognitive development as personal development of the student. It is therefore vital work, intrinsic and extrinsic satisfaction of teachers, so as to achieve personal and professional development, both the educator and the learner. It is considered that the institution has qualified human resources, institutional strength which could be exploited by providing the tools and support needed to improve the quality of education provided.

Keywords: Aulic Management - Personal development - Job satisfaction

INTRODUCCIÓN

El presente artículo aborda la *Gestión docente para el desarrollo personal de los estudiantes del nivel universitario,* un aspecto importante que se complementa con la tarea del educador.

El trabajo es básicamente cualitativo, con análisis descriptivo, permitiendo la interpretación, comprensión y generación de resultados significativos mediante la recolección, procesamiento y análisis de datos.

Es trascendente el desarrollo personal y profesional del recurso humano, muy especialmente los estudiantes. Asimismo, es una preocupación constante en la gestión educativa para el desarrollo personal y profesional en el nivel universitario.

Desde los constructos trabajados se pretende generar datos y facilitar referencias bibliográficas que permitan profundizar el estudio, atendiendo la relevancia académica y social del tema y por ser una problemática de vigente actualidad.

Los resultados del estudio evidencian que los docentes solo en algunos casos brindan atención al desarrollo personal de los educandos al desarrollar algún contenido relacionado al tema o cuando alguien menciona ciertos valores o actitudes durante el proceso de enseñanza y aprendizaje (PEA) como parte de la formación integral; se atiende las dificultades cuando son solicitadas por los educandos, en especial en los casos referentes a los estudios y se destaca que les resulta difícil atenderlas por las características propias del Nivel Universitario.

DISCUSIÓN TEÓRICA:

Para que las universidades puedan adaptarse a los cambios y logren responder con eficacia a los nuevos requerimientos sociales, resulta fundamental el sentido de pertinencia de sus actores. Según Capelleras (2001), la actuación humana da forma a la prestación del servicio y se convierte en parte integrante del producto ofrecido al cliente o usuario. De ahí que el personal académico constituye un recurso clave ya que tiene un papel destacado en el logro de los objetivos de la institución universitaria.

Conforme a Mankeliunas (1996), *la satisfacción interna* implica una actitud interna del trabajador frente al trabajo que realiza, la satisfacción con el producto, el poder de perfeccionar los pasos del proceso.

Esto de alguna manera representa una aliciente que los directivos de la institución deben considerar para potenciar y acrecentar el nivel de satisfacción de sus docentes para ser agentes multiplicadores para con los alumnos, pues como sostiene Zabalza (2004), la particular vinculación de los individuos con la institución, con su trabajo, con los directivos o con los otros colegas ha resultado ser una importante dimensión de la efectividad de la organización.

Los resultados de estudios realizados por Rogers, C. y Freiberg, H. (1996) exponen afirmaciones que demuestran que los estudiantes desean que se considere en su formación el aspecto personal y no solo el cognitivo, esto se expresa en afirmaciones tales como: los estudiantes quieren que se confíe en ellos y que se les respete. El entorno educativo necesita ser infundido con esperanza y respeto. La educación es una aventura que se basa en la confianza.

La autoestima es una consecuencia, es decir es el producto de prácticas que se generan en el interior de nuestro ser persona desde nuestra infancia.

Branden, 2011 experto en el tema de autoestima, en su libro “Los Seis Pilares de la Autoestima” sugiere las seis prácticas fundamentales para fomentar nuestra autoestima y obtener así un desarrollo interior más pleno:

1. La práctica de vivir conscientemente
2. La práctica de aceptarse a sí mismo
3. La práctica de asumir la responsabilidad de uno mismo
4. La práctica de la autoafirmación
5. La práctica de vivir con propósito
6. La práctica de la integridad persona

Los estudiantes quieren que los profesores les ayuden a triunfar, no a fracasar. Sentir la ayuda de los docentes. Escuchar a los alumnos y apoyarlos. Los alumnos aman las instituciones que poseen docentes centrados en la persona. Las instituciones deben brindar mucho más que una mejor tecnología, ofreciendo mejores relaciones que creen una atmósfera fértil de confianza, afecto y autoestima positiva

METODOLOGIA:

La metodología aplicada en el trabajo fue básicamente cualitativa, con análisis descriptivo–explicativo, cuyos resultados se consideran de relevancia académica y social para la problemática analizada.

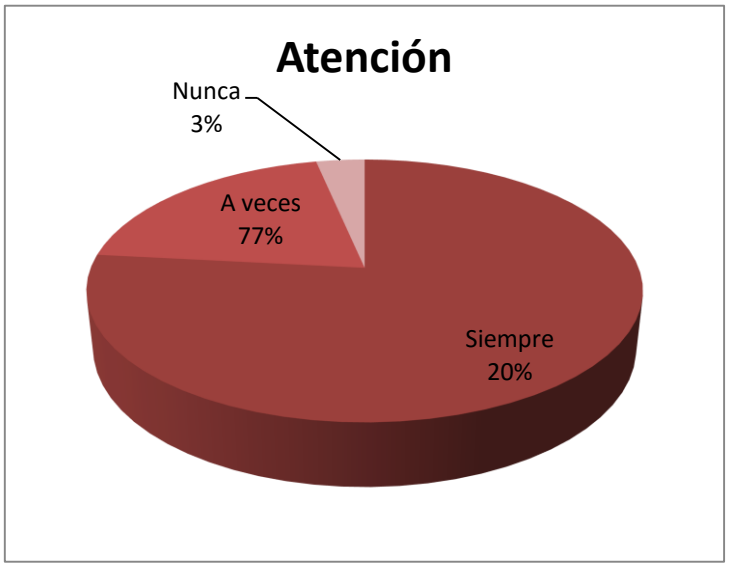
Se han aplicado las técnicas de cuestionario y entrevista, se han tomado como población a 30 alumnos seleccionados en forma aleatoria.

RESULTADOS:

Tabla 1: Atención al desarrollo personal

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	20
A veces	23	77
Nunca	1	3
Total	30	100

Gráfico 1: Atención al desarrollo personal



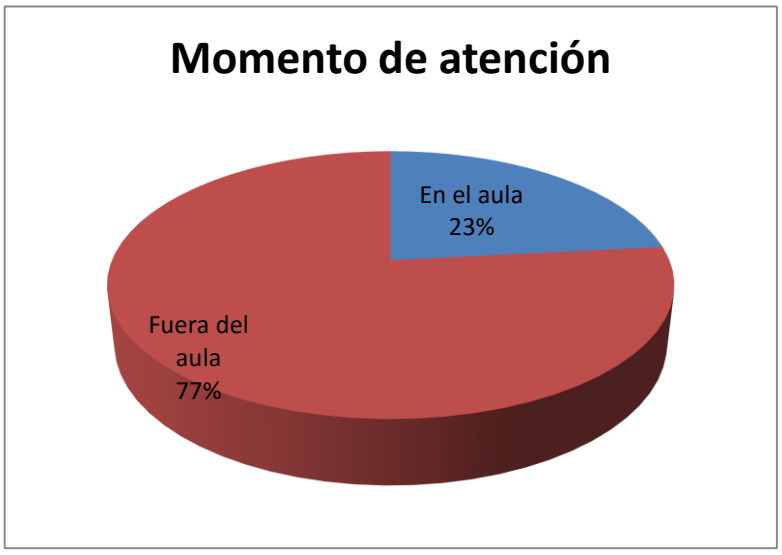
Fuente: Elaboración a partir de cuestionario a alumnos

El 77 % de los consultados han expresado que solo a veces reciben ayuda en cuanto a las situaciones de desarrollo personal, esto sucede si los alumnos lo solicitan, caso contrario se sigue con el desarrollo normal de actividades de carácter cognitiva.

Tabla 2: Momento de atención

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
En el aula	7	23
Fuera del aula	23	77
Total	30	100

Gráfico 2: Momento de atención



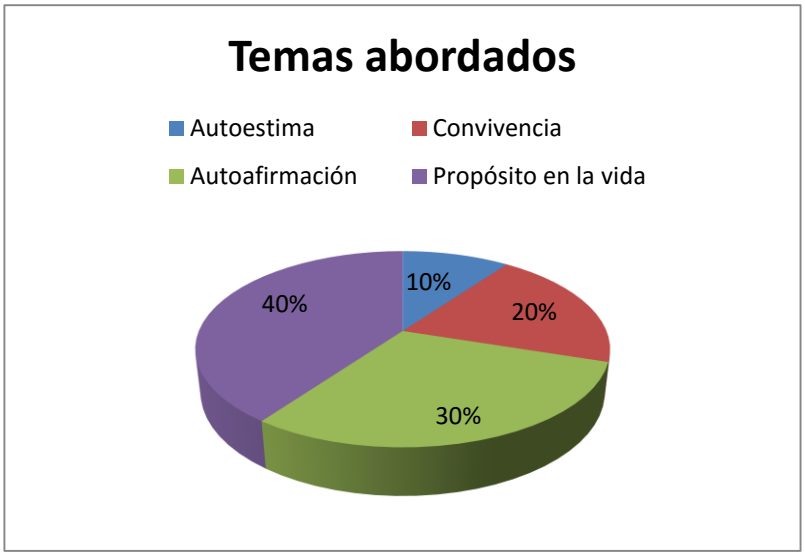
Fuente: Elaboración a partir de cuestionario a alumnos

El 77 % de los consultados han manifestado que la atención a las situaciones referentes al desarrollo personal se realiza fuera del aula, debido a que el docente no dispone de tiempo suficiente para tratar temas que no correspondan al proceso de enseñanza y aprendizaje.

Tabla 3: Temas abordados sobre el desarrollo personal

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Autoestima	3	10
Convivencia	6	20
Autoafirmación	9	30
Propósito en la vida	12	40

Gráfico3: Temas abordados sobre el desarrollo personal



Fuente: Elaboración a partir de cuestionario a alumnos

Entre los temas más abordados sobre el desarrollo personal se destacan en primer lugar sobre lo referente al propósito que tienen los jóvenes en la vida (40%) , los casos de autoafirmación(30%) , situaciones de convivencia que se les presentan y también algunos casos de autoestima

Resultado de entrevista con alumnos

De la entrevista realizada a los alumnos se infiere que:

- La atención del desarrollo personal del estudiante depende en gran parte de la motivación y vocación hacia la profesión por parte de algunos docentes, esto influye preponderantemente en el buen desempeño, la superación personal y profesional que transfiere a sus alumnos, además del contenido programático establecido.
- En cuanto a los momentos que el docente dedica para atender los casos de desarrollo personal, en su mayoría coincidieron en que lo hacen fuera del aula porque son casos particulares que no corresponden al interés grupal y que los docentes dedican todo su tiempo para el desarrollo de los contenidos planificados para el día.
- Respecto a los temas abordados con los docentes han mencionado que abarcan varios aspectos según las situaciones que se les presentan y los problemas que atraviesan, especialmente las alumnas que provienen de otros lugares les resulta difícil afrontar el desarraigo.

DISCUSIÓN FINAL

Con la investigación realizada se pudo constatar que las *acciones de los docentes que posibilitan el desarrollo personal de los alumnos*, en la mayoría de los casos se realizan fuera del aula, se infiere la priorización en la atención del desarrollo de los contenidos programáticos por lo que la atención del desarrollo personal es escasamente considerada dentro del aula, no así fuera del aula donde sí abordan varios temas según las necesidades de los educandos.

Dicha afirmación se basa en que durante el desarrollo de los contenidos los docentes dialogan respecto a algunos valores y analizan situaciones conflictivas manifestadas por los alumnos, con lo que se destaca la dificultad de la atención del desarrollo personal en el Nivel Universitario porque consideran que dicha acción debería ser atribuida preferentemente a la autogestión del educando.

En las informaciones obtenidas con el estudio realizado se destaca la consideración de que la atención de las características afectivas correspondería de manera más específica a otros niveles y no precisamente al nivel universitario por priorizar otros tipos de aprendizajes.

Respecto a la atención de las dificultades presentadas por los educandos en el aula, los datos obtenidos evidencian que se carece de la atención a dichas dificultades porque se priorizan las relacionadas a los aprendizajes de los contenidos programáticos a ser desarrollados, atendiendo solo en los casos en que los alumnos manifiesten que poseen dificultades o soliciten ayuda, se les atienden a los alumnos cuando solicitan ayuda, lo que demuestra la carencia de la atención sin depender del pedido de los educandos.

Si bien se realizan acciones que posibiliten el desarrollo personal de los educandos al tratar respecto a los valores durante el desarrollo de los contenidos y al atender a los alumnos cuando soliciten ayuda; se detecta que las posibilidades a las que se hacen referencia están relacionadas con los aprendizajes cognitivos; y no se considera la importancia necesaria al desarrollo personal del educando y al nuevo enfoque educativo; por la falta de tiempo y de conocimiento sobre el desarrollo personal lo que dificulta atender a la persona.

Aunque los docentes no impidan el desarrollo personal, demuestran una conducta pasiva, porque se carecen de acciones tendientes al logro del desarrollo integral del educando dentro del aula.

LITERATURA CITADA

Branden, Nathaniel (2011). Los seis pilares de la autoestima. Barcelona, Traductor: JORGE VIGIL

Capelleras I Segura, Joan-Lluís (2001). *Factores condicionantes de la calidad de la enseñanza universitaria: un análisis empírico.* Universidad Autónoma de Barcelona (tesis doctoral) [fecha de consulta: 9 de junio de 2017] Disponible en: http://www.tesisenxarxa.net/TESIS_UAB/AVAILABLE/TDX-9//jlcs1de2.pdf

Galaz Fontes, Jesús Francisco. (2003). *La satisfacción laboral de los académicos en una universidad estatal pública: la realidad institucional bajo la lente del profesorado.* México. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES)

Hernández-Sampieri Roberto, Baptista, Lucio Pilar y Fernández-Collado, Carlos. (2008). *Metodología de la investigación*. 4° Edición. México: McGraw-Hill Interamericana.

Mankeliunas, Mateo V. (1996). *Psicología de la motivación.* 2° Edición. México. Editorial Trillas.

Rogers, C. y Freiberg, H. (1996). Libertad y creatividad en la educación. Ediciones Paidòs Ibérica S.A. Barcelona.

Zabalza, Miguel A. (1995). *Diseño y Desarrollo Curricular*. 6° Edición. Madrid. Ediciones Narcea.

..