

UNIVERSIDAD NACIONAL DE PILAR

FACULTAD DE DERECHO, CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL



FUNCION SOCIAL DE LA UNIDAD DE SALUD FAMILIAR

Celia Ramona Benítez Velazco

Rocío Elisabeth Ponce Juárez

2020

Celia Ramona Benítez Velazco

Rocío Elisabeth Ponce Juárez

FUNCION SOCIAL DE LA UNIDAD DE SALUD FAMILIAR

Tesis presentada a la Universidad Nacional de Pilar como requisito parcial para la
obtención del título de Licenciadas en Trabajo Social

Tutor: MSc. Vesta Alejandra Barrios Goretta

Pilar, Paraguay

2020

Benítez Velazco, C.R. y Ponce Juárez, R.E (2020). “**Función social de la unidad de salud familiar**” 68 páginas.

Tutor: MSc. Vesta Alejandra Barrios Goretta

Tesis académica de Licenciatura en Trabajo Social – Universidad Nacional de Pilar, 2020.

Celia Ramona Benítez Velazco

Roció Elisabeth Ponce Juárez

FUNCION SOCIAL DE LA UNIDAD DE SALUD FAMILIAR

Esta Tesis fue evaluada y aprobada para la obtención del título de Licenciadas en
Trabajo Social por la Universidad Nacional de Pilar

Mesa Examinadora:

Dedicatoria

A Dios por ser guía y bendecirnos siempre, a nuestros padres e hijos por habernos brindado su cariño y comprensión que nos sirvió de fortaleza para llegar a nuestra meta.

Agradecimientos

A Dios

Por ser nuestro guía y acompañarnos en el transcurso, por darnos sabiduría necesaria para
llegar a mi meta.

A nuestros padres

Por su apoyo incondicional en lo moral y económico que siempre nos brindó en el
transcurso de cada año de la carrera universitaria, por sus palabras de aliento en los
momentos difíciles, por el cuidado y amor incondicional que les brindó a nuestros hijos en
las horas de ausencia que se dieron por cumplir con compromisos y obligaciones de
universitaria.

“La Salud es la riqueza real y no piezas de oro y plata”

Mahatma Gandhi

ÍNDICE

Portada.....	i
Contraportada.....	ii
Registro cartográfico.....	iii
Hoja de aprobación.....	iv
Dedicatoria.....	V
Agradecimiento.....	vi
Epígrafe.....	vii
Índice General.....	viii
Tabla de siglas	xi
Índice de Tablas.....	xii
Índice de Gráficos.....	xiii
Resumen.....	xiv
Abstract.....	xv
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I - EL PROBLEMA.....	4
1. Planteamiento del Problema.....	4
1.1 Formulación del Problema.....	5
1.2 Sistematización del Problema.....	5
2. Objetivos.....	6
2.1 Objetivos Generales.....	6
2.2 Objetivos Específicos.....	6
3. Justificación.....	6

4. Delimitación y Alcance.....	7
CAPÍTULO II - MARCO TEÓRICO.....	8
REVISIÓN BIBLIOGRAFICA.....	8
1. Antecedentes históricos de la Atención Primaria de la Salud.....	8
1.1. Antecedentes históricos en el Paraguay de la Atención Primaria de la Salud...	9
2. Política Nacional de Salud.....	10
2.1. Principios de la Política Nacional de Salud.....	11
3. Conceptos y organizaciones en Atención de Primaria de Salud.....	13
4. Atención Primaria de la Salud.....	14
5. La Unidad de Salud Familiar (USF).....	14
6. Tipos de unidades de Salud de la Familia.....	14
7. Servicios ofrecidos en la USF.....	15
7.1. Otros Servicios que brindan la USF.....	19
8. Proyecto formación estratégica de especialistas en Medicina Familia.....	19
9. Rol profesional de trabajo social en la Atención Primaria de la Salud.....	20
10. Salud Familiar.....	21
11. La familia en el cuidado de la salud.....	22
12. Medicina familiar.....	23
13. Modelo de atención integral en salud.....	24
14. Exclusión, protección social y el derecho a la salud.....	25
15. Importancia de los agentes comunitarios en la Unidad de Salud Familiar.....	27
15.1. Rol del agente comunitario en salud.....	28
MARCO LEGAL.....	30

Ley N° 836.....	31
MARCO CONCEPTUAL.....	35
MARCO OPERACIONAL.....	37
Operacionalización de la variables.....	37
CAPÍTULO III – METODOLOGÍA.....	38
1. Descripción del Lugar de Estudio.....	38
2. Diseño, Tipo y Método de Estudio.....	38
3. Universo, Población y Muestra.....	40
4. Técnicas e instrumentos.....	41
5. Fuentes de Datos.....	42
6. Técnica de Análisis de Datos.....	43
CAPÍTULO IV- DISCUSIÓN Y ANALISIS DE RESULTADOS.....	44
Resultado de la entrevista a los informantes claves.....	51
CAPÍTULO V- CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	56
REFERENCIA BIBLIOGRAFICAS.....	60
ANEXOS.....	63
Instrumento de Recolección de datos – Cuestionario a pacientes.....	64
Instrumento de Recolección de datos – Entrevista a profesionales de Salud (USF)	66
Instrumento de Recolección de datos – Análisis documental de la (USF)	68

Lista de siglas

A.P.S.	Atención Primaria de la Salud
D.G.A.P.S.	Dirección General de Atención Primaria de la Salud
E.S.F.	Equipo de Salud de la Familia
M.F.	Medicina Familiar
M.S.P. y B.S.	Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social
O.M.S.	Organización Mundial de la Salud
O.P.S.	Organización Panamericana de la Salud
U.S.F.	Unidad de Salud Familiar
V.I.H.	Virus de Inmunodeficiencia Humana

LISTA DE TABLAS

Operacionalización de las variables.....	37
Tabla N°1. Conocimiento de los motivos más frecuentes de consulta en la USF.....	44
Tabla N°2. Programas radiales.....	45
Tabla N°3. Campaña de vacunación	46
Tabla N°4. Club de adultos mayores	47
Tabla N°5. Visitas domiciliarias.....	48
Tabla N°6. Automedicación de usuarios de la USF.....	49
Tabla N°7. Hábitos saludables recomendados en la USF.....	50

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1. Conocimiento de los motivos más frecuentes de consulta en la USF.....	44
Gráfico N° 2. Programas radiales.....	45
Gráfico N° 3. Campaña de vacunación	46
Gráfico N° 4. Club de adultos mayores	47
Gráfico N° 5. Visitas domiciliarias.....	48
Gráfico N° 6. Automedicación de usuarios de la USF.....	49
Gráfico N° 7. Hábitos saludables recomendados en la USF.....	50

Resumen

El presente trabajo de investigación se llevó a cabo en la Unidad de Salud Familiar Juan Pablo II del barrio Juan Pablo II de la ciudad de Pilar, durante el año 2019. La muestra está compuesta por 70 pacientes y 2 funcionarios de dicha unidad. El objetivo es conocer la función social de la Unidad de Salud Familiar Juan Pablo II de la ciudad de Pilar. Para dar cumplimiento a este objetivo, se planteó, una investigación cuali-cuantitativa con un diseño descriptivo, utilizando la entrevista con preguntas abiertas, el cuestionario y análisis documental como técnicas de recolección de datos con informantes claves. La importancia de esta investigación reside en que el estudio que fue realizado, ayudará entre otros aspectos a conocer la relación de la unidad de salud familiar (USF) y la sociedad, sus implicaciones, para llegar a una estrategia preventiva, y proporcionar información que será útil para el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social y a toda la población en general. Por otra parte, esta investigación contribuyo para constatar las posibles falencias que pueda tener la unidad de salud familiar (USF), y resaltar la importancia de la presencia de agentes comunitarios, y lo que la comunidad espera de la Unidad de Salud Familiar.

Palabras Claves: *Unidad de salud., función social., sociedad., pacientes., estrategia.,*

ABSTRACT

The present research work was carried out in the Juan Pablo II Family Health Unit of the Juan Pablo II neighborhood of the city of Pilar, during the year 2019. The sample is composed of 70 patients and 2 officials of said unit. The objective is to know the social function of the Juan Pablo II Family Health Unit of the city of Pilar. To fulfill this objective, a qualitative quantitative investigation with a descriptive design was proposed, using the interview with open questions, the questionnaire and documentary analysis as data collection techniques with key informants. The importance of this research lies in the fact that the study that was carried out will help, among other aspects, to know the relationship of the family health unit (USF) and society, its implications, to arrive at a preventive strategy, and to provide information that will be Useful for the Ministry of Public Health and Social Welfare and the entire population in general. On the other hand, this research contributed to verify the possible shortcomings that the family health unit (USF) may have, and highlight the importance of the presence of community agents, and what the community expects from the Family Health Unit.

Keywords: *Health unit, social function, society, patients, strategy.*