

UNIVERSIDAD NACIONAL DE PILAR
Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y
Sociales

Carrera de Trabajo Social



TESINA

Demanda del trabajador social en las
instituciones públicas y universidades de la
ciudad de Pilar

Adriana Noemí Ramírez Meza

Pilar, Ñeembucú

2011

Planteamiento.

El trabajo social es una disciplina de las Ciencias Sociales que se dedica al estudio y transformación de una realidad social determinada a través de un método propio, que es el científico, con el propósito de incidir en esa realidad al objeto de obtener una realidad diferente que dé respuesta a las necesidades de los individuos en sociedad. Escartín, M. (1998:10).

Esta profesión, con el tiempo se ha ido afirmando como tal, cada vez más en su evolución, al cumplir los atributos esenciales que caracterizan a las profesiones. Posee un cuerpo de conocimientos que orientan la práctica profesional, con una capacitación, un saber científico con complejidades en continuo progreso, al hilo de los cambios que se producen en la sociedad.

La acción del profesional de Trabajo Social, está dirigida en una parte al espacio educativo y por otra al aspecto social, ya sea para atender situaciones estudiantiles como necesidades de estrategias de intervención social en las instituciones educativas y sociales de la comunidad.

Entre sus tareas de intervención social, desarrolla una serie de proyectos dirigidos a los alumnos, docentes, padres y tutores, tratando de fortalecer y mejorar las situaciones encontradas, relacionados con rendimiento académico y comportamientos inadecuados de los alumnos, relaciones interpersonales entre los docentes y el cómo atender la vida en familia. Asimismo, atiende los problemas de jóvenes y adultos de la comunidad, tales como violencia familiar, insolvencia económica, entre otros aspectos.

El Trabajador Social interviene como terapeuta social al abordar situaciones calificadas como problemas, caracterizadas por la aparición de prácticas sociales que lesionan, deterioran, impiden o disminuyen el pleno desarrollo de las capacidades y potencialidades de convivir en sociedad.

Desarrollar competencias prácticas, que permitan intervenir y/o acompañar procesos que promuevan el protagonismo social en la búsqueda de una mejor calidad de vida de individuos, grupos y comunidades en realidades particulares o específicas, es el norte de la Práctica del Trabajador Social.

Por lo tanto en la comunicación, en las relaciones humanas y en el tiempo organizacional se presentan sucesos que se hallan en el ámbito personal, familiar y laboral, situaciones éstas latentes que se atribuyen a la comunicación y a la inadecuada transmisión e interpretación de los mensajes. Se hace caso omiso a estos escenarios y sólo nos percatamos de su importancia cuando estamos en crisis o en problemas mayores.

Es por eso que en toda organización, y aún más en una institución pública o educativa donde prevalecen las relaciones sociales, donde cada miembro ya sean padres, representantes tutores, personal y directivos tienen intereses propios y comunes, las redes de comunicación deben fluir en forma efectiva y activa sin desviaciones que

interrumpan el sentido real de lo que se busca para beneficios de todos. Por lo tanto, es preciso recordar que cada persona es diferente y estas diferencias son el producto de diversas culturas y ambientes familiares, que poseen diversas personalidades, habilidades, gustos, actitudes y en muchas ocasiones se hace difícil integrar un grupo de personas a los parámetros existentes, sin transgredir las normas establecidas, pero debemos mantener la convicción que las relaciones humanas constituyen el gran valor y la esencia de nuestra sociedad. De ahí la importancia de la intervención y de la presencia de un Trabajador social en las instituciones educativas universitaria e instituciones públicas y privadas de la comunidad de Pilar.

Los estudiantes son motivos de preocupación por diversas razones, por retraso, inhibición, problemas de económicos, aptitudes sociales deficientes, separación, respuestas negativas a los requerimientos de los sociales, dificultad en el control de impulsos y falta de interés o compromiso en las carreras que sigue el estudiante, por ello toda demanda de intervención en este terreno supone una fuente de estrés para la familia que debemos tener en cuenta.

A partir de lo expuesto, a nivel de la comunidad pilareña en las instituciones públicas, tales como hospitales, el Poder Judicial, la Fiscalía, Municipalidad, entre otros, el trabajador social cumple un papel preponderante asistiendo a familias de escasos recursos, realiza también seguimientos de casos acerca de la conducta agresiva de adolescentes, como de violencia intrafamiliar, gerenciamiento de recursos humanos, ejecutor de políticas sociales, entre otros. Aún así, existe la necesidad de aumentar la cantidad de profesionales del área de trabajo social que prestan sus servicios en las instituciones públicas, así como la de incorporarlos a las instituciones educativas para acompañar la adecuada formación de los jóvenes, ya que a nivel comunal los colegios no cuentan con el servicio de este profesional. Asimismo, se resalta la importancia de la labor de este profesional en el ámbito universitario, pues realiza funciones muy importantes apoyando los departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil, así como la ejecución de proyectos de extensión a nivel comunal. Descubrir la motivación para que el afectado cambie, es una clave esencial para el trabajador social en su intervención. Observando el nivel de malestar de la persona en su situación actual y el grado de esperanza de alcanzar un cambio satisfactorio son datos esenciales y dinámicos en el proyecto de intervención. A diferencia, con la resistencia al cambio tanto individuales como colectivas es de importancia, pues toda situación de cambio implica inevitablemente tensiones, sentimientos ambivalentes u hostiles, conflictos, etc. De Robertis, C. (1998). Por tal motivo, se considera esta investigación de relevancia porque aportará informaciones que permitirán demostrar la necesidad de la intervención de un trabajador social en las instituciones públicas y educativas de nuestra comunidad.

Objetivos.

Objetivo general

- Analizar las problemáticas sociales que en mayor medida demandan la intervención de un trabajador social dentro de la ciudad de Pilar.

Objetivos específicos.

- Describir la necesidad de la intervención de un trabajador social dentro de las instituciones públicas y universitarias de nuestra comunidad.
- Identificar las ventajas que presenta la intervención de un trabajador social dentro de las instituciones públicas y universitarias de nuestra comunidad.
- Determinar los factores que dificultan contar con un trabajador social dentro de las instituciones públicas y universitarias de nuestra comunidad.

Conclusiones.

De la investigación realizada en el marco de este trabajo se puede determinar que se considera oportuna y pertinente la intervención del Trabajador Social dentro de las esferas de las instituciones educativas superiores de nuestra comunidad.

Las personas entrevistadas consideran que constituye una necesidad la Creación de un Departamento de Trabajo Social dentro de las instancias de las diferentes Facultades de la Universidad Nacional de Pilar, como un elemento fundamental en la atención y canalización de las problemáticas que se pudieran determinar no sólo en el ámbito del bienestar estudiantil sino de toda la comunidad educativa que compone la Facultad.

Con relación a la imposibilidad de contar con un profesional dentro de las áreas de trabajo de las Facultades, se deduce en un 100% que se debe a problemas de orden económico que impiden contar con los servicios de este profesional en cada Unidad Académica.

Por su parte, en su mayoría existe la coincidencia de que la presencia de un Trabajador Social dentro de la estructura organizativa de las diferentes Facultades, permitirá desde su área la implementación de acciones que se orienten a una cultura organizacional mas fortalecida además de proyectar su intervención hacia el sector del estudiantado, donde podrá además considerarse en un medio de recepción de problemáticas de los estudiantes, constituirse en un canal de resolución de conflictos, gerenciando los recursos que busquen la concreción de respuestas oportunas a cada demanda planteada.

De la investigación se concluye además que la intervención del Trabajador Social en las diferentes instituciones públicas de Pilar es elemental, considerando el perfil profesional que el mismo asume dentro de sus diferentes campos de intervención profesional.

En su mayoría, opinan que la actuación del Trabajador Social debe estar orientada a la consolidación del bienestar social e integral de quienes demanden sus servicios.

Con relación al sistema de trabajo asumido por los profesionales del área, los mismos optan por utilizar un sistema de trabajo directo con los sujetos de intervención profesional optando por los métodos de casos o grupos para la atención de las situaciones presentadas.

De todo lo investigado se concluye que la labor del profesional de Trabajo Social es fundamental en todas las esferas de la comunidad, y de manera elemental en las áreas de la educación donde deben sortearse una serie de problemáticas sociales relacionadas en su mayoría con el ámbito familiar y del entorno social inmediato, donde se requiere la actuación de profesionales que sean capaces de discernir este tipo de problemáticas dentro del marco del respeto, la tolerancia y las particularidades de cada ser humano. El

Trabajador Social es un profesional formado para intervenir en diferentes situaciones, pero es uno de los pocos profesionales que dentro de su proceso de formación

profesional asume las herramientas necesarias para una correcta lectura y aprehensión de la cuestión social en sus diferentes manifestaciones dentro de nuestra realidad.

Por lo tanto, resulta imperiosa la necesidad de incorporar a un profesional de Trabajador Social dentro de las instancias decisorias de las distintas Facultades de la Universidad Nacional de Pilar, aportando de esta manera en la elaboración de Políticas institucionales orientadas a la atención de las principales demandas de todos los sectores que componen la comunidad educativas como también las Instituciones Públicas.

Bibliografía.

- ABBAGNANO Nicola (1961), Diccionario de Filosofía, México, Fondo de Cultura Económica,
- A YL WIN de BARROS Nidia, IIMÉNEZ de BARROS Mónica y QUESADA de GREPPI Margarita (1976), Un enfoque operativo de la metodología del Trabajo Social, Buenos Aires, Humanitas.
- BOURDIEU Pierre (1966), Campo intelectual y proyecto creador, en POUILLON lean y otros, Problemas del estructuralismo, México, Siglo XXI.
- BOURDIEU Pierre (1980), Algunas propiedades de los campos, en Sociología y cultura, México, Grijalbo.
- CASTORIADIS Cornelius (1986), El campo de lo social histórico, en Ciudadanos sin brújula, México, Coyoacán, 2000.
- Código de la Niñez y Adolescencia, convención de los derechos de la niñez y adolescencia (2003), Asunción: Intercontinental.
- FALEIROS Vicente de Paula (1979/1983), Trabajo Social e instituciones, Buenos Aires, Ed. Humanitas.
- FONSECA Lady (1982), Una reflexión metodológica, en revista Acción Crítica n° 12, Lima, Perú, Ed. A.L.A.E.T.S.-Ce.L.A.T.S ..
- FREGE Gottlob (1892), Sobre el sentido y el significado, s/d.
- G.W.F. HEGEL (1827), Enciclopedia de Filosofía, s/d.
- GONZÁLEZ-SAIBENE Alicia (1990), Dialéctica y Trabajo Social, Rosario, Argentina, Mimeo.
- GONZÁLEZ-SAIBENE Alicia (1994), Una lectura epistemológica del Trabajo Social, en revista Temas y Debates N° 1, Año 1, Rosario, Ed. Universidad Nacional de Rosario.
- GONZÁLEZ-SAIBENE Alicia (1995), Los saberes, la ciencia y el método. La investigación y la intervención en Trabajo Social, Rosario, Argentina, mimeo.
- GONZÁLEZ-SAIBENE Alicia (1997), Organización del proceso de intervención, Rosario, Mimeo.
- GONZÁLEZ-SAIBENE Alicia (1999), Sobre la intervención: análisis de una estrategia posible, Rosario, Argentina, mimeo.

- GONZÁLEZ-SAIBENE Alicia (2000), Acerca de la intervención, Rosario: Mimeo.
- GONZÁLEZ-SAIBENE Alicia (2002), La enseñanza del ejercicio profesional. Rosario: Mimeo.
- GONZÁLEZ-SAIBENE Alicia (2003), Un análisis necesario para el establecimiento de políticas públicas, Mimeo.
- GONZÁLEZ-SAIBENE Alicia (2005), Programa Provincial de Salud Reproductiva y Procreación Responsable. Ley Provincial n° 11.888/01. Un análisis necesario para el establecimiento de políticas públicas, en revista Temas y Debates n° 9, Año 9, Rosario, Argentina, Ed. Universidad Nacional de Rosario (en prensa).
- GONZÁLEZ-SAIBENE Alicia y PEREYRA Alejandra (1995), La estrategia metodológica de intervención, Rosario, Mimeo.
- IAMAMOTO Marilda, (2004) La investigación en Servicio Social en el contexto latinoamericano: la experiencia brasileña, Río de Janeiro, Mimeo, 2004.
- LAPASSADE Georges (1974), Grupos, organizaciones e instituciones, México, Gedisa.
- LOUREAU René (1970), El análisis institucional, Buenos Aires, Amorrortu.
- MAGUIÑA A., PALMA D., QUIROZ T., URRUTIA C., La investigación y el Trabajo Social, en revista Acción Crítica n° 21, Lima Perú, Ed. A.L.A.E.T.S.-Ce. L.A.T.S., 1987.
- MAR.L4 TEOUI José Carlos (1967), Siete ensayos de interpretación de la realidad peruana, Lima, Perú, Biblioteca Amauta, 1967.
- Calaro, Mario Rubén (2000) Trabajo Social y Gerenciamiento Social, s.d.
- QUIROGA Consuelo (1989), Una invasión invisible. Reducciones positivistas en el Marxismo y sus manifestaciones en la enseñanza metodológica en el Servicio Social, Parte 1 y 1/1, en revista Acción Crítica n° 27 y n° 28, Lima Perú, Ed. A.L.A.E.T.S.-Ce.L.A.T.S., 1990.
- Revista de Trabajo Social- FCH - UNCPBA Tandil, Año 3 N° 3, p. 119 - 148. Junio de 2010 - ISSN 1852-2459122

- RICHMOND Mary (1917), *Social Diagnosis*, en ANDER-EGG Ezequiel (1985), *Historia del Trabajo Social*, Buenos Aires, Humanitas.
- ROZAS Margarita (1994), *La intervención en Trabajo Social. Propuesta Metodológica*, Buenos Aires, Fundación Universidad a Distancia "Hernandarias".
- SACHS ADAMS Georgia, *Medición y evaluación en educación, psicología y "guidance"*, Editorial Herder, Barcelona, 1970.
- SCHUSTER Federico y otros (1995), *El oficio de investigador*, Rosario, Horno Sapiens.
- TOBON María Cecilia, ROTTIER Norma y MANRIQUE Antonieta (1981), *La práctica profesional del trabajador social (Guía de análisis)*, Buenos Aires, Editorial Humanitas-Ce.L.A.T.S.
- URRUTIA Carlos (1983), *La Investigación Social. Tomo 2. En la práctica del trabajador social*, Buenos Aires, Argentina, Ed. Humanitas-Ce.L.A.T.S.,